



Software für Arbeit, Jugend und Soziales

Stand Juni 2020

## **Datenschutzhinweise**

Die hier verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist:

LÄMMERZAHL GmbH  
Am Uhlenhorst 1  
44225 Dortmund  
Telefon (0231) 177 94 - 0  
Telefax (0231) 177 94 - 50  
E-Mail: [info@laemmerzahl.de](mailto:info@laemmerzahl.de)

Geschäftsführer: Jürgen Lämmerzahl, Rainer Lämmerzahl  
Amtsgericht Dortmund Handelsregister HRB 8240

## **Geltungsbereich und Nutzung unseres Internetangebotes und der Homepage**

Diese Datenschutzhinweise betreffen unser Internetangebot und die abrufbaren Inhalte und weiteren Services unter der Domäne [laemmerzahl.de](http://laemmerzahl.de). Für Inhalte von anderen Anbietern, z.B. über Verweise oder Links zu anderen Anbietern, gelten die Erklärungen der jeweiligen Anbieter.

Unsere Homepage stellt Ihnen aktuelle Informationen zu unseren Produkten und zu unserer Firma zur Verfügung. Hier zeigt sich unser eigenes berechtigtes Interesse zur Darstellung unseres Unternehmens und unserer LÄMMkom SERVICES. Hierzu ist im Allgemeinen keine Registrierung der Besuchenden nötig. Unser Webserver schreibt automatisch bei der Webseitennutzung technische Protokolle wie Datum, Uhrzeit, anfragende IP-Adressen, Name der abgerufenen Webseite, Browsertyp und -version, Betriebssystem, übertragene Datenmenge und Statusangaben wie z.B. Fehlermeldungen. Hierbei werden die IP-Adressen anonymisiert und um die

## Software für Arbeit, Jugend und Soziales

letzten drei Stellen gekürzt, so dass keine Zuordnung zu einer Person möglich ist. Genauso werden auch keine Nutzungsprofile erstellt. Die Protokolle dienen alleine der internen Administration zur Betriebssicherheit der Homepage und werden zur Fehlerbeseitigung genutzt.

Die Protokolle werden nicht weitergegeben, keiner weiteren Webanalyse durch Statistiktools unterzogen und nicht dauerhaft gespeichert, sondern nach spätestens 7 Wochen wieder überschrieben. Weiterhin findet keine Datenübermittlung zur Nutzung unserer Webseiten in die USA statt.

### **Umgang mit Cookies**

Sollten bei der Nutzung unserer Online-Services wie z.B. in unserem LÄMMkom Datenspeicher, zu dem Sie sich erst als Kunde bei uns registrieren müssen, Cookies gesetzt werden, so geschieht dies alleine um die Nutzung komfortabler zu machen und nicht, um Profile zu bilden oder eine Nachverfolgung zu ermöglichen. Möchten Sie die Speicherung von Cookies langfristig unterbinden, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass die Cookies nach Schließen Ihres Internetbrowsers wieder gelöscht werden. Ein generelles Blockieren von Cookies für die Domäne [www.laemmerzahl.de](http://www.laemmerzahl.de) ist zwar technisch im Browser möglich, kann dann aber – je nachdem welchen Webservice Sie von uns nutzen möchten – zu Problemen auf der jeweiligen Webseite führen, so dass Sie sich möglicherweise gar nicht mehr im jeweiligen LÄMMkom SERVICE trotz vorhandenem Zugang anmelden können.

### **Zweckgebundene Datenerhebung und Datenspeicherung**

Ihre persönlichen Daten, die Sie uns z. B. bei der Anforderung von Informationsunterlagen überlassen, unterliegen dem Datenschutz. Wir verwenden diese nur, um mit Ihnen in Kontakt zu treten oder Sie über aktuelle Neuigkeiten zu informieren. Ihre persönlichen Angaben werden auf unserer Seite verschlüsselt und für Dritte nicht lesbar an uns übertragen. Diese Eingaben in unser Kontaktformular der Homepage in den Feldern wie Behörde, Fachbereich, Funktion, Titel, Vorname, Name, Email, Telefon und Bemerkungen werden rein intern nur von befugten Mitarbeitenden zu dem



## Software für Arbeit, Jugend und Soziales

Zweck verwendet, Sie gezielt mit den gewünschten Informationen ansprechen zu können.

Die uns gemeldeten Kontaktdaten unserer registrierten Kunden – zur Nutzung der Kundenservices wie z.B. das Ticketsystem – werden intern zur ordnungsgemäßen Betreuung im jeweiligen Kundenservice verarbeitet. Diese Kundenservices basieren auf unseren vertraglichen Pflichten mit Ihnen als Kunde. Nach Wegfall der Kundenbeziehung werden Ihre Daten nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer Daten bei uns als Webseiten-Besuchende, Bewerbende, Interessenten oder als Ansprechpersonen und Mitarbeitende unserer behördlichen Kunden erfolgt gemäß Artikel 6 (Abs. 1, b) sowie Artikel 6 (Abs. 1, f) der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (funktionsfähige Darstellung der Homepage, Kontaktmöglichkeit und SERVICES für Kunden sowie weitere Maßnahmen im Sinne der vorgeschriebenen IT-Sicherheit nach Artikel 32 DSGVO) und vertraglichen Pflichten mit den genannten Zwecken.

### **Auskunfts- und Widerrufsrecht**

Im Umgang mit Ihren Daten beachten wir die einschlägigen Datenschutzgesetze. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung werden personenbezogenen Daten von Ihnen durch uns nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, ein anzuwendendes Gesetz erfordert dies oder eine gerichtliche oder behördliche Entscheidung zwingt die Firma LÄMMERZAHL dazu. Die Ablage der Daten erfolgt ausnahmslos auf unseren Servern und erfolgt somit in Deutschland. In unseren internen Prozessen beachten wir den Grundsatz der Datenminimierung.

Die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung bei uns widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Nach den aktuellen Datenschutzgesetzen haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung, Einschränkung der



## Software für Arbeit, Jugend und Soziales

Verarbeitung Ihrer Daten und auf Datenübertragbarkeit, welches wir für Sie mit Ihren Daten in unserer Obhut umsetzen. Sie haben weiterhin ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.

Darüber hinaus haben Sie ein **Widerspruchsrecht zur Speicherung Ihrer Daten** in unserer Verantwortung.

Auf schriftliche Anfrage informieren wir Sie gerne über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Sollten Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, kontaktieren Sie uns gerne (datenschutz(at)laemmerzahl.de) – hierüber erreichen Sie direkt unsere Datenschutzbeauftragte.

### **Buchungsportal, LÄMMkom Kundenportal (inkl. FORUM), LÄMMkom SERVICES**

Die Nutzung des Buchungsportals ist für Sie als auch für uns praktikabel für einen einfachen Informationsaustausch zu unseren Veranstaltungen und erfolgt durch Sie freiwillig. Alternativ können Sie Ihre Buchungen mit Ihren Anmeldewünschen auch direkt mit uns über seminar(at)laemmerzahl.de per E-Mail durchführen oder Sie schicken uns hierzu alternativ ein Fax.

Ein von Ihnen angelegter individueller Zugang zu unserem Buchungsportal wird durch uns verwaltet und bei uns entsprechend der Datenschutzgesetze geschützt. Ihre Logindaten mit Passwort werden im Buchungsportal verschlüsselt und sind für Dritte nicht lesbar. Halten Sie Ihre selbstgewählten Zugangsinformationen bei Nutzung des Buchungsportals geheim und beenden Sie den Buchungsvorgang mit dem Befehl Logout, damit Ihre Buchungen vor Dritten geschützt sind. Nach Nutzung des Buchungsportals zur Seminaranmeldung erhalten Sie automatisch eine Bestätigungsmail zu Ihren getätigten Anmeldungen zu Seminaren oder zu dem Anwendertreffen. Ihre vorgenommenen Anmelde Daten werden von uns ausschließlich zu diesem Zweck, also zur Koordination von Seminaren unserer Kundenansprechpersonen genutzt.



## Software für Arbeit, Jugend und Soziales

Damit sich unsere Kunden themenspezifisch mit anderen Kunden und mit uns in offener Diskussion im geschützten Anwenderkreis austauschen können und damit wir Sie aktuell über unsere Produkte informieren können, betreiben wir des Weiteren ein Kundenportal, zu welchem Sie als unser Kunde explizit registriert sind. Dieses Portal ist entsprechend auch nur für unsere registrierten Kunden und ihre Ansprechpersonen aufrufbar. In dem Kundenportal steht unseren Kunden nach Registrierung ein zugehöriges LÄMMkom FORUM zur Verfügung zum aktiven Austausch der Kunden untereinander und mit LÄMMERZAHL. Die zugehörige freiwillige aktive Nutzung und Registrierung geschieht über Ihren Benutzernamen und ein Passwort nach unserer Freigabe.

In vielen weiteren LÄMMkom SERVICES für unsere Kunden wie Vor-Ort- sowie Online-Konferenzen und Schulungen, Fernwartungen, Datenbankmigrationen sowie weiteren unterstützenden Tätigkeiten für den reibungslosen Einsatz unserer Software bei Ihnen als unser Kunde agieren wir datenschutzkonform mit Ihren – in enger Zusammenarbeit zur Verfügung gestellten – Daten.

### **Schutz Ihrer Daten in unserer Verantwortung**

Um Dritten den Zugang zu Ihren Daten bei uns im Haus unmöglich zu machen, ergreifen wir alle uns zur Verfügung stehenden technischen und organisatorischen Mittel.

Abgesehen von den auf der Homepage vorgesehenen Wegen zur Kontaktaufnahme empfehlen wir Ihnen bei der sonstigen Kommunikation mit uns im Falle von vertraulichen Informationen den Postweg oder eine E-Mail mit explizit verschlüsselten Anhängen, da die übliche Kommunikation per E-Mail von uns nicht hinreichend vor der unbefugten Kenntnisnahme durch Dritte im Internet geschützt werden kann. Alternativ nutzen Sie auch gerne unser Kontaktformular auf der Homepage, um uns in dem Bemerkungsfeld Ihr Anliegen oder Ihre Anfrage sicher verschlüsselt mitzuteilen.

**Registrierte Kunden mit abgesicherten Kommunikationswegen im Ticketsystem sowie im Datenspeicher zum Release- und Datenaustausch**



## Software für Arbeit, Jugend und Soziales

Unsere registrierten Kunden erhalten von uns zur vertraulichen und sicheren Übergabe von Daten einen verschlüsselten individuellen Zugang zu unserem LÄMMkom Datenspeicher und zusätzlich für die gesicherte Projektkommunikation einen verschlüsselten individuellen Zugang zu unserem Ticketsystem.

Insgesamt ermöglichen wir unseren Kunden und uns bei den diversen Kontaktwegen und Datenflüssen die Einhaltung von Schutzzielen zur IT-Sicherheit wie die Vertraulichkeit und Integrität von Daten.

Ihr LÄMMERZAHL-Team