

**Geschäftsprozesse
effizient und sicher steuern**



LÄMMKOM ANALYSE



Business Intelligence Modern, komplex und effektiv

LÄMMkom ANALYSE ist die Lösung für Kommunen, ein mehrdimensionales, äußerst effektives Controlling für ein modernes, professionelles Management aller Geschäftsprozesse zu etablieren und damit ihre Berichtswesen- und Analyseanforderungen transparent, einfach und mit Weitsicht zu gestalten.

Verbinden Sie einen schnellen Start mit allen Möglichkeiten für ein individuelles Berichtswesen, das in seiner Komplexität mit Ihren Bedürfnissen mitwächst!

LÄMMkom ANALYSE unterstützt bereits heute zahlreiche Kommunen durch eine komplexe, valide Zusammenführung von Datenmaterial aus unterschiedlichen Fachbereichen zu einem individuellen, maßgeschneiderten Controlling.

LÄMMkom ANALYSE ist die Business Intelligence-Lösung für die gesamte Verwaltung. Fachbereichsübergreifend erheben und analysieren Sie Kennzahlen beispielsweise aus dem Sozial-, Jugend- und Wohngeldbereich, dem Jobcenter, der Kämmerei, dem Gesundheitswesen und weiteren Fachabteilungen; bei Bedarf kombinieren Sie diese mit Geo- und Einwohnerdaten.

Machen Sie mit LÄMMkom ANALYSE mehr aus Ihren Daten!

Das schnelle, effiziente Reporting in Ihrem kommuneneigenen Design und mit Ihren individuellen Berichten schafft Transparenz und bildet die Basis für Ihre Entscheidungen und Arbeitsabläufe.

LÄMMkom ANALYSE ist eine mehrdimensionale Berichtswesen-/Controlling-Software, die neben den vorgefertigten, praxiserprobten Berichten Ihren Power-Userinnen und -Usern (z. B. aus dem Controlling) eine programmierfreie Umgebung zur Verfügung stellt, innerhalb derer mit einfacher Navigation und wenigen Mausklicks eigene Auswertungen und Dashboards gestaltet werden können. Führen Sie Ihre Ad-hoc-Detailanalysen auf Basis der bestehenden Berichte aus oder entwickeln Sie schnell und programmierfrei eigene Berichte nach Ihren speziellen Anforderungen.



Multidimensionales Controlling, wo es gebraucht wird

Mit LÄMMkom ANALYSE werden in Ihrer Verwaltung

- Abteilungs-, Fachdienst-, Amtsleitungen und Geschäftsführungen,
- Haupt- und Fachausschüsse, politische Gremien,
- zentrale Steuerungs- und Controllingstellen sowie
- Sachbearbeitende mit Haushalts-, Berichts- und Analysetätigkeiten

ad hoc und ohne zeitaufwändige Zu- und Vorarbeiten in die Lage versetzt, tagaktuelle Daten zur Planung, Entscheidungsfindung und für ein professionelles Management abzurufen.

Das Berichtsportal wird durch automatisierte nächtliche Importe aus LÄMMkom LISSA und anderen Datenbanken täglich mit den aktuellen Daten versorgt. Dadurch entfallen lange, manuelle Aufbereitungszeiten, die den Arbeitsfluss blockieren. Ihre steuerungsrelevanten Kennzahlen sind jeden Tag aktuell, transparent und nachvollziehbar nach Ihren individuellen Vorgaben fertig validiert, sobald Sie sie benötigen.

Neueste Erkenntnisse auf der Basis multidimensionaler Analysen

- Schneller Start mit vordefinierten Berichtspaketen
- Intuitive Bedienung
- Weitgefächertes Spektrum an Visualisierungsmöglichkeiten
- Analysen und Abfragen in unterschiedlichen Aggregationstiefen und Detailebenen
- Einfache, programmierfreie Weiterentwicklung benutzerdefinierter Analyseanwendungen
- Prozessoptimierung und Aufwandsreduktion im Berichtswesen
- Automatisierte, zentrale Datenbereitstellung und Validierung
- Minimierung von Fehlentscheidungen durch frühzeitige Transparenz der entscheidungsrelevanten Kennzahlen
- Individuelle Bereitstellung in Fachabteilungen und übergeordneten Bereichen
- Einheitliche, regelkonforme Gestaltung der Berichte
- Hohe Flexibilität und Skalierbarkeit
- Schnelle Antwortzeiten
- Zusammenführung der Daten verschiedenster Fachbereiche auch aus unterschiedlichen Standorten

Unsere Business Intelligence-Lösung LÄMMkom ANALYSE passt sich Ihren Prozessen und Bedürfnissen an – nicht umgekehrt!



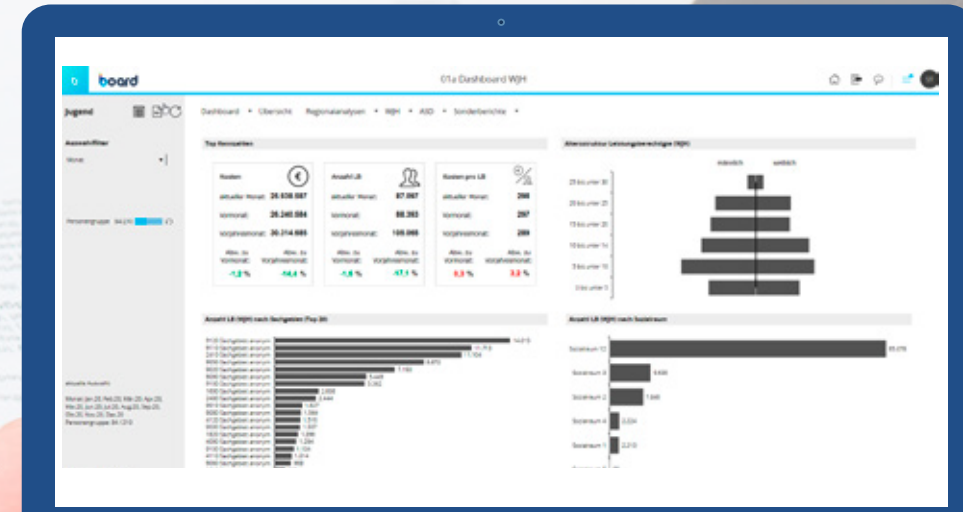
LÄMMkom ANALYSE in der Praxis

„In Zeiten, in denen auch die Kosten für Software-Produkte hinterfragt werden, möchte ich mitteilen, dass ich dank LÄMMkom ANALYSE innerhalb kurzer Zeit 30 Personen identifizieren konnte, die nicht an das Statistische Landesamt übermittelt worden wären. Dadurch konnten hohe finanzielle Einbußen abgewendet werden. Ohne den Einsatz von LÄMMkom ANALYSE wären diese Personen nur durch Zufall oder durch großen Aufwand erkennbar gewesen.“

Herr G., Systemadministrator

„Der Kreis ist Mitglied im landesweiten Benchmarking-Zirkel der Sozial-, Jugend- und Eingliederungshilfe. Die jährliche Aufbereitung und Lieferung der dafür benötigten Daten nahm teilweise mehrere Tage in Anspruch. Dank LÄMMkom ANALYSE schaffen wir dies nun in weniger als einer Stunde!“

Frau G., Fachadministratorin

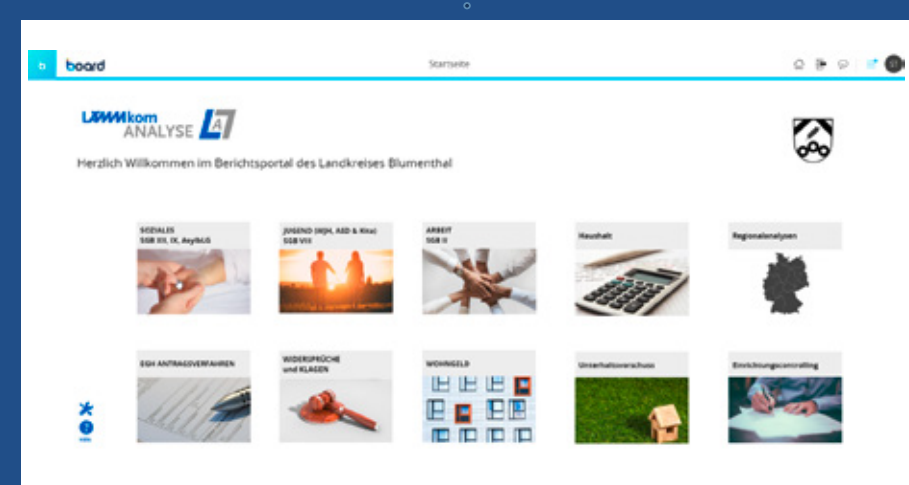


„Zur Erfüllung besonderer Informationsbedarfe seitens der Politik oder Führungskräfte waren oft komplexe und zeitaufwendige Sonderauswertungen nötig. Mit LÄMMkom ANALYSE sind wir nun in der Lage, die gewünschten Informationen kurzfristig und zielgenau zu liefern!“

Herr R., SG Dezentrale Steuerung

„Der Aufbau und die Weiterentwicklung unseres Controlling-Systems wäre ohne den Einsatz von LÄMMkom ANALYSE in dieser Qualität und Flexibilität nicht denkbar gewesen!“

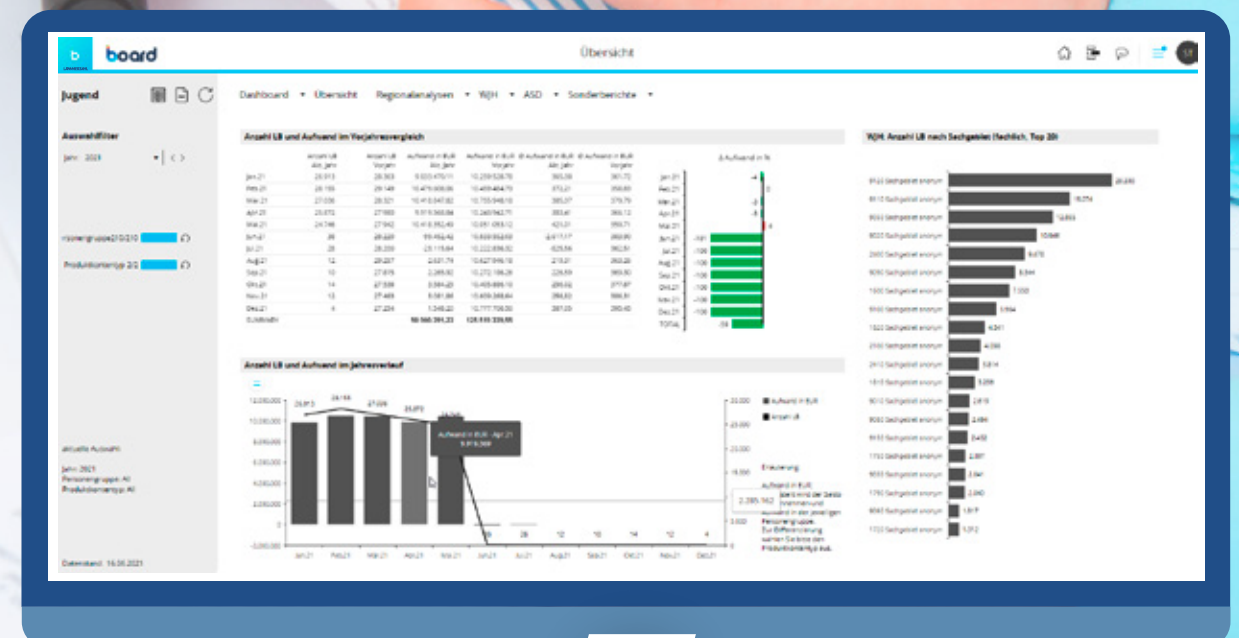
Herr B., Stabstelle Controlling



Eine Vielzahl öffentlicher Verwaltungen setzt unsere professionelle Business Intelligence-Lösung LÄMMkom ANALYSE bereits erfolgreich und immer häufiger als multidimensionales Controlling-Instrument ein. Die Erfolge aus der Praxis sind ebenso vielseitig wie unsere Lösung selbst.

Durch den Einsatz von LÄMMkom ANALYSE erhalten Sie weitreichende Erkenntnisse und aggregierte Informationen über die Sozialstruktur, die Finanzen und Leistungen der verschiedenen Fachbereiche und deren Zusammenwirken.

LÄMMkom ANALYSE unterstützt Sie durch bereits vordefinierte und in der Praxis täglich bewährte Berichtspakete, durch die Möglichkeit der einfachen Erstellung individueller Anpassungen und Ergänzungen der Pakete Ihrerseits sowie durch ein ständig wachsendes Angebot an Zusatzberichten.



Technologie und Sicherheit

LAMMkom ANALYSE basiert auf der modernen BI-Software Board. Mit einem einzigen Produkt bietet Board alle Funktionalitäten, die zur völlig programmierfreien Erstellung von Business Intelligence und Corporate Performance Management Anwendungen benötigt werden. Der einzigartige Self-Service-Ansatz und die hervorragende Geschwindigkeit bei der Erstellung, Anpassung und Pflege der Anwendungen bieten den Anwendenden eine fortschrittliche, interaktive Umgebung, in der die Self-Service-Erstellung von Berichten und Analysen zum Kinderspiel wird.

Board bietet eine moderne IBP-Plattform (Integrated Business Planning), die die Integration von strategischer und operativer Planung sowie Finanzplanung ermöglicht und dadurch die Kontrolle über das gesamte Zahlenmaterial bietet. Anders als bei Tabellenkalkulationen können mit der multidimensionalen Planungsumgebung von Board eine einheitliche, gemeinsame Datenbasis genutzt sowie vielfältige Workflow-, Sicherheits-, Änderungsnachverfolgungs- und Versionierungsmechanismen eingebunden werden.

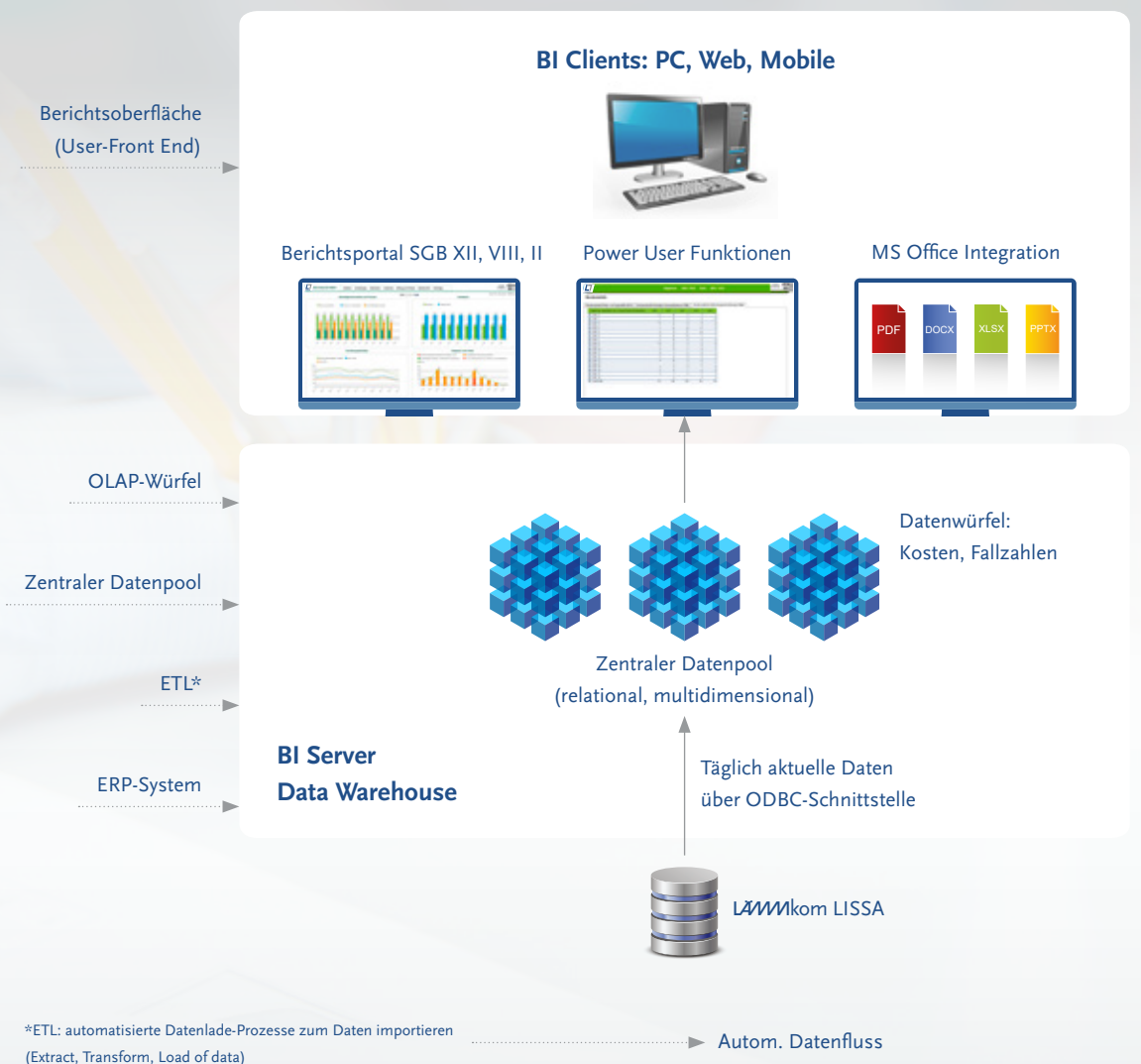
Board bietet eine moderne Self-Service-Reporting-Umgebung, die den Anwendenden die Möglichkeit gibt, jeden Bericht per „Drag&Drop“ zu erstellen und zu bearbeiten. Das Board-Interface ermöglicht den Anwendenden die Nutzung vielfältiger Objekte (Grafiken, Cockpits, Tabellen) als Ausgangspunkt für Analysen und die mühelose Steuerung von Filtern, Sortierungen und Alarmfunktionen, um intuitiv mit den Daten zu arbeiten.

LAMMkom ANALYSE wird in Ihrem eigenen Rechenzentrum oder bei Ihrem IT-Dienstleister auf einem Server installiert und betrieben. Die Daten verlassen also zu keinem Zeitpunkt Ihr Haus bzw. Ihr Rechenzentrum. Die Berichtsdaten werden nachts per automatisierten Datenladeprozessen (ETL) über eine Schnittstelle aus Ihren Fachanwendungen (z. B. **LAMMkom LISSA**) in die **LAMMkom ANALYSE** Datenbank importiert. Den Anwendenden werden individuelle Zugriffsberechtigungen zugewiesen, so dass eine Einsicht ausschließlich in den verantworteten Organisationsbereich gewährleistet ist.



LAMMkom ANALYSE Technik und Struktur

Bausteine der effizienten und hochwertigen Berichtswesen- und Controlling-Lösung **LAMMkom ANALYSE**



Sie finden Ihre Anforderungen oder Ihre vorhandenen Strukturen nicht wieder?
Bitte sprechen Sie uns jederzeit gerne an!



LÄMMkom ANALYSE Vordefinierte Berichte

LÄMMkom ANALYSE wird mit einer Reihe vordefinierter Berichtspakete für die jeweiligen Fachbereiche, die in Ihrem Hause mit LÄMMkom ANALYSE arbeiten sollen, bereit gestellt. Dazu gehört stets ein aussagekräftiges und übersichtliches Dashboard mit einer Vielzahl an praxisorientierten und -erprobten Kennzahlen sowie eine kurze Übersicht über den Verlauf der relevantesten Blickwinkel auf Ihre Daten. Jedes der Berichtspakete kann um weitere vordefinierte Zusatzberichte ergänzt werden.

Die Berichtspakete im Überblick

Berichtspakete	Umfang
Soziales	Daten aus LÄMMkom LISSA für SGB XII, SGB IX, AsylbLG, BuT, Statistikdaten
Jugend	Daten aus LÄMMkom LISSA für SGB VIII: WJH, ASD, Kita-Beiträge, BuT, Statistikdaten (KJH, VSM, K8)
Arbeit	Daten aus LÄMMkom LISSA für SGB II: Aktive und Passive Leistungen, BuT, Statistikdaten
Wohngeld	Daten aus LÄMMkom LISSA für WoGG, BuT

Die LÄMMkom LISSA-Zusatzberichte

Zusatzberichte	Umfang
Rechtsbehelfe	Aktivitäten zu Widersprüchen, Klagen und Rechtsschutzverfahren
EGH Antragsverfahren	Aktivitäten zu Antragseingängen und dem weiterem Bearbeitungsprozess in der EGH
Einrichtungscontrolling	Stammdaten zu Ihren Einrichtungen, Berichte zur Anzahl Einrichtungen und Auswertungen nach Kostensätzen
Unterhaltsvorschuss	Berichte für den Unterhaltsvorschuss, Bundesstatistik UVG
Regionalanalysen	Integration von Kontextfaktoren (Bevölkerungszahlen) und Kartenvisualisierungen je Sozialraum & Gemeinde
Benchmarking	Automatisierte Datenauswertung für Ihre Basiszahlenlieferung

Fachübergreifende Berichtspakete

Zusatzberichte	Umfang
Jugend (KDO)	Daten aus KDO Jugendwesen für SGB VIII: WJH und ASD
linkFISH Haushalt+	linkFISH Standardpakete für Haushaltsberichtsbesen, -prognose und -planung

Zusätzlich verfügt Ihr hauseigenes LÄMMkom ANALYSE über weitere individuelle und fachspezifische Berichte, die Sie mit unserer Hilfe während der Einführung oder einfach selbst in der Praxis erstellt haben. LÄMMkom ANALYSE unterstützt neben dem Berichtswesen auch die Ad-hoc-Analyse per Mausklick. Die zur Verfügung stehenden Analysedimensionen (z. B. Alter, Geschlecht, Gemeinde, Sachgebiet) können von den Nutzerinnen und Nutzern frei gewählt werden. Für weitere Informationen über den Umfang der Berichtspakete und Zusatzberichte sprechen Sie uns gerne an oder besuchen Sie unsere Webseite: www.laemmerzahl.de



LÄMMkom ANALYSE Basispakete für Ihr Projekt

Wir sorgen im Rahmen eines systematischen, mit Ihnen detailliert abgestimmten Projektplans für einen reibungslosen, fristgerechten Ablauf von Installation, Konfiguration und Schulungen bis zum Echteinsatz in Ihrer Praxis. Auch nach der Einführung der Software können Sie sich weiterhin auf uns verlassen! Die Berichtspakete werden kontinuierlich gepflegt und aktualisiert. Unser Kompetenzteam steht Ihnen mit dem Rundum-Support telefonisch, per E-Mail und über unser transparentes Ticket-System jederzeit zur Verfügung.

Für den Betrieb und die fristgerechte Einführung von LÄMMkom ANALYSE haben wir Basispakete geschürt, die den Umfang und die Inhalte eines LÄMMkom ANALYSE-Projektes vollumfänglich enthalten.

Die Basispakete LÄMMkom ANALYSE beinhalten die notwendige Grundausstattung für Software, Dienstleistungen, Schulungen und Pflege.

Basispaket Software (enthält die notwendige Mindestausstattung)

- 3 LÄMMkom ANALYSE User-Lizenzen: 1 Lite User, 1 Power User, 1 Developer
- multidimensionale Datenbank LÄMMkom ANALYSE (für bis zu 3 User)
- ODBC-Schnittstelle zu LÄMMkom LISSA
- Content-Lizenz für Berichtspakete und Zusatzberichte (Umfang nach Anforderung)

Basispaket Dienstleistungen, Schulungen

- LÄMMkom ANALYSE Installation, remote und bei Ihnen vor Ort
- Einrichtung ODBC-Schnittstelle zu LÄMMkom LISSA
- Training LÄMMkom ANALYSE + Reporting mit LÄMMkom ANALYSE für das Controlling (Power-User), 2-tägig, bei Ihnen vor Ort
- Training Betriebsführung von LÄMMkom ANALYSE für die Verfahrensadministration (Developer), 1-tägig, bei Ihnen vor Ort

Basispaket Pflege

- Software Upgrades und Releases für die LÄMMkom ANALYSE Software
- Sicherstellung korrekter, automatisierter Datenimporte aus Ihrem Fachverfahren
- Pflege der Berichtspakete und Zusatzberichte (Umfang nach Anforderung)
- Pflege der ODBC-Schnittstelle
- Hotline für Supportfälle



LÄMMKOM ANALYSE Schulungen und Service

Schulungen

Möchten Sie über das vordefinierte Berichtspaket hinaus die vorhandenen Berichte aus LÄMMKOM ANALYSE individualisieren oder das Portal weiterentwickeln und neue Auswertungen umsetzen, vermitteln Ihnen unsere speziell ausgebildeten Dozentinnen und Dozenten das nötige Know-how in praxisnahen Trainings. Besuchen Sie hierfür unsere bedürfnisorientierten Anwenderschulungen, die wir Ihnen in regelmäßigen Abständen in unserem LÄMMKOM KOLLEG in unserem Hause in Dortmund oder online anbieten. Wir schulen kompakt, leicht verständlich und ausschließlich durch hochqualifiziertes Personal. Ihr Wissen können Sie sofort im praktischen Einsatz erproben.

Selbstverständlich gehören auch individuelle Schulungen bei Ihnen vor Ort auf Ihren Wunsch zu unserem Portfolio.

Service

Auch nach der Einführung der Software können Sie sich weiterhin auf uns verlassen! Unsere Anwenderbetreuung steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, telefonisch, per E-Mail und über unser transparentes Ticket-System, durch das Sie den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Anfrage jederzeit mitverfolgen können.

Internet

In unserem passwortgeschützten Downloadbereich finden Sie alles Notwendige und Wissenswerte. Im Anwenderforum tauschen sich LÄMMKOM-Anwendende untereinander aus. Hier vertiefen Sie Ihre Kontakte und erfahren neueste Trends und Entwicklungen rund um Ihre Software, unseren Service und Aktionen sowie Veranstaltungen.



LÄMMERZAH und linkFISH Erfolgreiche Partner

LÄMMERZAH

Unser Fokus Software für Arbeit, Jugend und Soziales.
Unsere Mission Ihre Arbeit im SGB II, SGB VIII, SGB IX und SGB XII durch fachliches und informationstechnologisches Know-how maßgeblich erleichtern und voranbringen.
Unser Name LÄMMERZAH

Die LÄMMERZAH GmbH mit Sitz in Dortmund ist einer der führenden Anbieter von Software für zahlreiche Bereiche der Sozialgesetzgebung in Deutschland. Unser hohes fachliches und technisches Know-how haben wir durch langjährige Erfahrung in der aktiven Entwicklungsarbeit erworben. Die enge Zusammenarbeit mit Ländern, Städten, Kreisen und Gemeinden nutzen wir beständig als Quelle für die praxisnahe und bedürfnisorientierte Umsetzung der ganzheitlichen Fallbearbeitung. Auf dieser Grundlage arbeiten bereits über 400 Städte, Kreise und Gemeinden erfolgreich mit LÄMMKOM-Produkten.

LÄMMERZAH bietet vollumfängliche Lösungen in den Bereichen Arbeit, Jugend und Soziales sowie angrenzenden Rechtsbereichen wie beispielsweise Wohngeld, Leistungen für Asylbewerber, Unterhaltsvorschuss, Pflegeberatung, Bildung und Teilhabe u. a. an.

Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie unsere Produkte nur in einem Teilbereich oder basierend auf einer einheitlichen Plattform in mehreren Fachbereichen, verbunden mit erheblichen Synergieeffekten, einsetzen.

linkFISH

LÄMMKOM ANALYSE installieren wir gemeinsam mit unserem Kooperationspartner linkFISH Consulting. linkFISH ist eine kompetente Management- und IT-Beratung zur Konzeption und Realisierung von Controlling-, Finanz-, Business Intelligence- und CPM-Projekten.

Die Firma linkFISH unterstützt ihre Kunden beim Aufbau und der Optimierung von kaufmännischen Abteilungen, Prozessen und Systemen, um schnelle und effiziente Entscheidungsprozesse zu schaffen und die Unternehmensperformance zu steigern.

linkFISH ist zertifizierter Implementierungspartner von LÄMMKOM ANALYSE und weist zahlreiche Referenzprojekte aus der öffentlichen Verwaltung und privaten Wirtschaft vor.



Ihr Schlüssel zum Erfolg – LÄMMERZAHLkom ANALYSE

Eine wachsende Herausforderung an die öffentliche Verwaltung besteht heute darin, die vielfältigen und häufig komplexen Daten aus unterschiedlichen Quellsystemen einfach und zuverlässig zu konsolidieren.

Erst dann kann das volle Potenzial der vorhandenen Informationen umfassend genutzt werden, um bessere operative und strategische Entscheidungen zu treffen. Dabei helfen moderne und auf die individuellen Anforderungen zugeschnittene Business Intelligence-Lösungen.

Mit LÄMMERZAHLkom ANALYSE kommt eine moderne, leistungsstarke und vielfach eingesetzte Technologie zum Einsatz, die für Sie ein Höchstmaß an Zukunftssicherheit und Investitionssicherheit bedeutet.

Sie möchten mehr erfahren?

Dann rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail an vertrieb@laemmerzahl.de.

Wir besprechen mit Ihnen Ihre individuellen Bedürfnisse und erstellen ein Konzept, das zu Ihnen passt.

LÄMMERZAHL GmbH

Am Uhlenhorst 1
44225 Dortmund

☎ +49 231 17794-0
☎ +49 231 17794-50
✉ vertrieb@laemmerzahl.de
🏠 www.laemmerzahl.de

linkFISH Consulting GmbH

Gasstraße 2
22761 Hamburg

☎ +49 40 3807247-47
✉ solutions@linkfish.eu
🏠 www.linkfish.eu

* Irrtum sowie inhaltliche und technische Änderungen vorbehalten.