

**Berichtspaket  
SOZIALES – SGB XII**

# **LÄMMkom** **ANALYSE**

**Geschäftsprozesse effizient und sicher steuern**



# Die Business Intelligence-Lösung

LÄMMKOM ANALYSE ist die moderne BI-Lösung für Kommunen, ein mehrdimensionales, äußerst effizientes Controlling für ein professionelles Management aller Geschäftsprozesse zu etablieren und damit ihre Berichtswesen- und Analyseanforderungen transparent, einfach und mit Weitsicht zu gestalten.

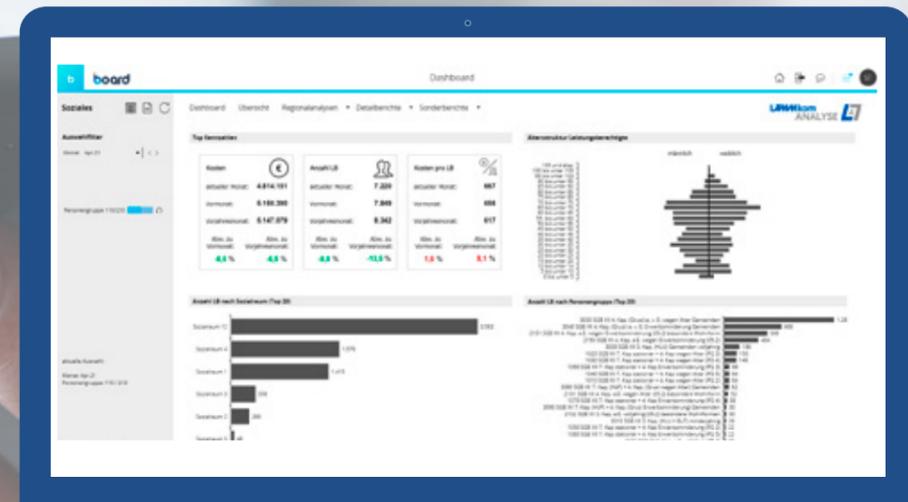
**Verbinden Sie einen schnellen Start mit allen Möglichkeiten für ein individuelles Berichtswesen, das in seiner Komplexität mit Ihren Bedürfnissen mitwächst!**

Speziell für die umfassenden Aufgabenbereiche der Leistungen nach dem SGB XII und den angrenzenden Rechtsbereichen SGB IX, AsylbLG und BuT haben die Partner LÄMMERZAHL und linkFISH gemeinsam mit den LÄMMKOM ANALYSE-Anwendenden ein Berichtspaket zum schnellen und effektiven Start in ein neues Berichtswesen direkt aus der Praxis für die Praxis geschnürt. Das Berichtspaket LÄMMKOM ANALYSE SOZIALES bildet unser gebündeltes Know-how in einer einzigartigen Komplexität und Flexibilität auf höchstem Niveau ab.

Die Sozialplanung als wichtiger Bestandteil bei der Implementierung betriebswirtschaftlicher Steuerungsinstrumente in Folge der Verwaltungsmodernisierung ist in den letzten Jahren in den Kommunen wichtiger denn je geworden. Mit LÄMMKOM ANALYSE werden Sozialplanende, Entscheider und die Politik wirkungsvoll bei ihren Aufgaben unterstützt und ein effizientes Sozialmanagement erst ermöglicht.

LÄMMKOM ANALYSE SOZIALES effektiviert die Befriedigung der steigenden Informations- und Unterstützungsbedarfe bei den Akteurinnen und Akteuren aus Kommunalpolitik und Verwaltung unter Berücksichtigung der steigenden Anforderungen an die Qualität der Sozialplanung.

Durch die hohe Flexibilität, verbunden mit dem von uns an Ihre Mitarbeitenden übertragenen hohen Know-how, ist Ihren Anforderungen nahezu keine Grenze mehr gesetzt. Entwickeln Sie neue Berichte, passen Sie die vorhandenen Berichte an Ihre Anforderungen an und profitieren Sie jeden Tag durch automatisierte Datenimporte und Validierungen.



Die Modul-Startseite: Das Dashboard

## Gewinnen Sie einen besseren Überblick und erkennen Sie so Entwicklungstrends frühzeitig

„Zur Erfüllung besonderer Informationsbedarfe seitens der Politik oder Führungskräfte waren oft komplexe und zeitaufwendige Sonderauswertungen nötig. Mit LÄMMKOM ANALYSE sind wir nun in der Lage, die gewünschten Informationen kurzfristig und zielgenau zu liefern!“

Herr R., SG Dezentrale Steuerung (Zitat eines Kunden SGB XII)

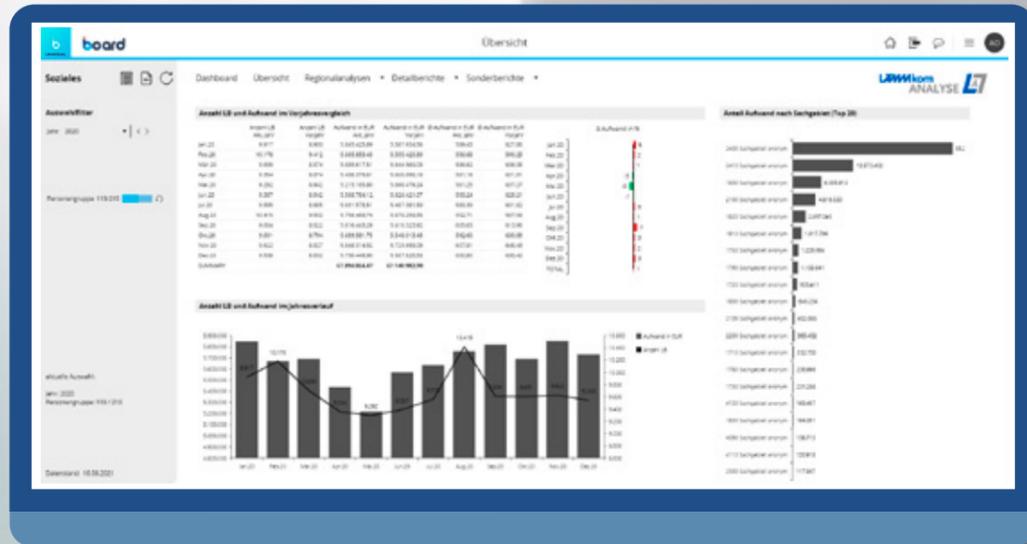
Mit dem Dashboard- und dem Übersicht-Bericht verschaffen Sie sich schnell und jederzeit einen prägnanten Einblick in Ihre wichtigsten Kennzahlen im SGB XII. Hier erhalten Sie täglich aktuelle Informationen, z. B. zu der Anzahl Ihrer Leistungsberechtigten oder der Höhe Ihrer (auch durchschnittlichen) Kosten.

Alle vorhandenen und von Ihnen erstellten Dimensionen sind in Ihrer Struktur vielfältig validierbar. Ermitteln Sie beispielsweise die Kosten und Entwicklungen getrennt über Ihre Sachgebiete, stellen Sie den Vergleich zu den Vorjahreswerten dar oder nutzen Sie die Altersstruktur-Pyramide.

Starten Sie in die neue Controllingdimension LÄMMKOM ANALYSE mit unserem Dashboard.



# Berichte und Auswertungsdimensionen



Der Bericht „Übersicht“

## LÄMMKOM ANALYSE SOZIALES – ein Berichtspaket für höchste Ansprüche

Bereits mit der ersten Installation von LÄMMKOM ANALYSE SOZIALES sind Sie direkt startklar! Unser Berichtspaket ist die Basis für Ihre Auswertungen und das Controlling. Es beinhaltet folgende Berichte:

- Dashboard
- Übersicht Fallzahlen und Kosten
- Anzahl Leistungsberechtigte und Kosten nach Personengruppe
- Anzahl Leistungsberechtigte und Kosten nach Fallgruppe
- Anzahl Leistungsberechtigte und Kosten nach Sachgebiet
- Anzahl Leistungsberechtigte und Kosten nach Sozialraum
- Anzahl Leistungsberechtigte und Kosten nach Einrichtung
- Kosten (Universalkonto) nach Buchungsstellen
- Anzahl Aktivitäten
- Anzahl und EUR Bedarfs- und Einkommensarten
- Bildung und Teilhabe: Anzahl Leistungsberechtigte und Kosten
- Bildung und Teilhabe: Inanspruchnahme Bildungskarte
- Hilfefartenspezifischer Musterbericht (Vorlage)

Mit nur wenigen Mausklicks analysieren Sie die Daten tiefergehend aus einer Vielzahl an zur Verfügung stehenden Auswertungsdimensionen („Drill Down“). So können Sie auch dringende Informationsbedürfnisse kurzfristig und mit geringem Auswertungsaufwand tagaktuell und flexibel erfüllen.

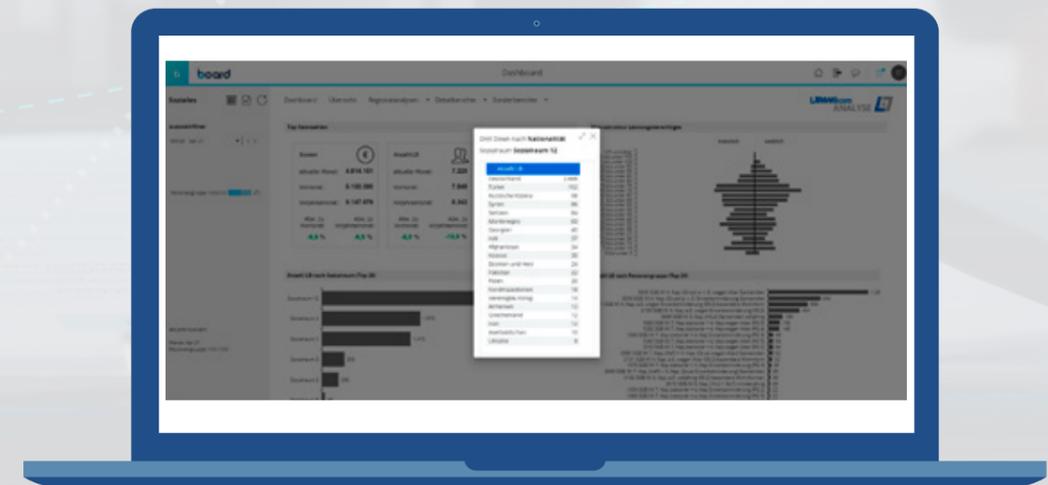


## Steigern Sie mit Hilfe erhöhter Datentransparenz Ihre Flexibilität

Im Bereich der Eingliederungshilfe stehen kommunale Leistungsträger durch die Einführung des BTHG vor neuen Herausforderungen. Wie lassen sich die Auswirkungen der Reform auf die Sozialhilfe darstellen? Welche sind die Top-Leistungsarten, in welchen Bereichen gibt es grundlegende Änderungen, wo sind Hilfeangebote bedarfsspezifisch anzupassen?

Mit LÄMMKOM ANALYSE lassen sich Ihre Fallzahlen-, Kostenverläufe und Durchschnittskosten übersichtlich abbilden.

Mit LÄMMKOM ANALYSE können Sie von aggregierten Steuerungskennzahlen bis hin zu einzelnen Detailinformationen navigieren – ohne Ihre Berichtsseite zu verlassen! Lassen Sie sich beispielsweise Ihre „Anzahl Leistungsberechtigte“ pro Sozialraum nach Nationalität anzeigen. Mit interaktiven Analysefunktionen wie dem sogenannten „Drill Down“ oder Selektionen werten Sie Ihren Datenbestand nach Ihren Wünschen aus – bei Bedarf sogar bis zur Anzeige der einzelnen Leistungsberechtigten.

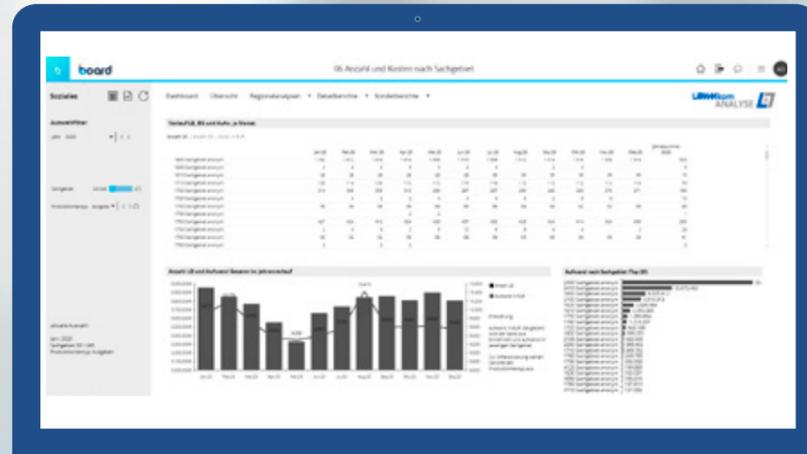


Bericht „Übersicht“ mit Drill Down nach der Auswertungsdimension „Nationalität“



## Hohe Datenqualität sichert ein effektives Management

## Kennzahlen – Instrument für wirksames Management



Bericht Anzahl und Kosten nach Sachgebiet

### Erhöhen und sichern Sie Ihre Datenqualität

In **LAWKOM** LISSA werden Sachgebiete vielfältig genutzt. Sie dienen beispielsweise zur Abbildung der Organisationsstruktur einer Verwaltung nach

- geografischen Merkmalen,
- Leistungsbereichen und Zuständigkeiten,
- Sozialräumen oder
- organisatorischen Teams.

Fälle werden somit je nach individueller Anforderung bereits in **LAWKOM** LISSA „sortiert“ erfasst.

Fallzahlen werden in **LAWKOM** ANALYSE unter anderem auch nach solchen Sachgebieten dargestellt – Abweichungen fallen Ihnen somit schnell ins Auge. Zur Analyse der Ursachen solcher Abweichungen können weitere Detailinformationen zu den Daten wie beispielsweise Hilfearten abgerufen werden.

Sie erhalten täglich aktuelle Fallzahlen, bei Bedarf auch mit den dazugehörigen Kosten und Erträgen. Somit erhalten Sie genaueste Kenntnisse über die aktuelle Bedarfssituation, können aber auch langfristig Entwicklungen beobachten und Vergleiche zu vorherigen Zeiträumen herstellen. Bei Bedarf stellen Sie Ihren Sachbearbeitenden mit wenigen Klicks sogar eine individuelle Liste der eigenen Fälle zur Verfügung. So können Sie problemlos die Arbeit Ihrer Sachbearbeitenden unterstützen und zu einer effektiven, fehlerfreien Bearbeitung der Fälle beitragen.

Mit **LAWKOM** ANALYSE verbessern Sie Ihre Datenqualität nachhaltig!



### Datenwürfel und Kennzahlen

**LAWKOM** ANALYSE bildet alle Daten in sogenannten „Cubes“ – Datenwürfeln – ab und stellt so auswertbare Kennzahlen dar. In diesen Kennzahlencubes liegen die Daten in verschiedenen Dimensionsausprägungen – „Entitäten“ – vor, nach denen die Kennzahlen ausgewertet werden können.

So ist beispielsweise die Anzahl der Leistungsempfänger ein Cube. Innerhalb dieses Kennzahlencubes kann nach den Entitäten Personengruppe, Geschlecht, Sachgebiet, Sozialraum etc. ausgewertet werden.

Nachfolgend finden Sie Übersichten und Beschreibungen der im Standardpaket von **LAWKOM** ANALYSE enthaltenen Cubes und Entitäten.



# Kennzahlenwürfel – Cubes

## Kosten/Bedarf/Aktivitäten

### Kosten

Zusammenfassung (Saldo) aller Buchungen (Einnahmen und Ausgaben) aus den Quellen: Bedarfsbaum (Berechnung), Einnahmen/Ausgaben, Leistungseinheiten, Krankenhilfe, manuelle Beihilfen, Bildung und Teilhabe. Die zeitliche Sichtweise bezieht sich auf den jeweiligen Leistungsmonat. Eine Anzeige ist bis auf Ebene der einzelnen Leistungsberechtigten (Personenebene) möglich.

### Kosten aus Buchungssatz

Saldo aller Buchungen aus dem Buchungssatz, d. h. aus der Schnittstellentabelle zum Finanzsystem („Universalkonto“). Die zeitliche Sichtweise ist der Leistungsmonat. Eine Anzeige ist bis auf Ebene der einzelnen Bedarfsgemeinschaft (Fallebene) möglich.

### Bedarf/Einkommen in EUR

Wert in EUR der gebuchten Bedarfs- und Einkommensarten aus der Antragsbearbeitung (Bedarfsbaum). Die zeitliche Zuordnung erfolgt zum jeweiligen Monat des Antrags. Eine Anzeige ist bis auf Ebene der einzelnen Leistungsberechtigten (Personenebene) möglich.

## SGB XII Bildungskarte

**Bildungskarte: Anzahl aktive Karten**  
Anzahl von Bildungskarten, die einen aktiven Status haben.

**Bildungskarte: Bewilligungen in EUR**  
Höhe der eingetragenen Bewilligung in EUR je Karte.

**Bildungskarte: Transaktionen in EUR**  
Höhe der tatsächlichen Auszahlung (Transaktion), sofern die Werte in LAMMkom LISSA eingebucht wurden.

## Anzahl aus Kosten/Bedarf/Aktivitäten

### Anzahl Leistungsempfangende

Ermittlung aus „Kosten“, wenn ein Saldo je Person je Leistungsmonat größer als 0 EUR vorliegt.

### Anzahl Leistungsempfangende nach Einrichtungen

S. o., diese Kennzahl ermöglicht zusätzlich die Auswertung der Leistungsberechtigten je Einrichtung („Träger der Maßnahme“).

### Anzahl Bedarfsgemeinschaften

Ermittlung aus „Kosten“, wenn ein Saldo je Bedarfsgemeinschaft je Leistungsmonat größer als 0 EUR vorliegt.

### Anzahl Bedarfs-/Einkommensarten

Ermittlung aus „Bedarf/Einkommen in EUR“. Wenn eine Buchung der entsprechenden Bedarfs- oder Einkommensart vorliegt, wird diese als „1“ gezählt.

### Anzahl Aktivitäten

Zeitpunktbezogene Abbildung der verwendeten Aktivitäten (mit Zuordnung des „Ab-Datums“ zum jeweiligen Monat).

## Drill Down nach Bedarfsart

Sozialraum Sozialraum 2

Anzahl

Ausgaben

Einnahmen

TOTAL

ARZT LB AKL Jahr

ARZT LB Vorgelb

HPL\_0188 Bedarfart anonym

HPL\_0182 Bedarfart anonym

H028\_0001 Bedarfart anonym

HPL\_0182 Bedarfart anonym

WKS\_0051 Bedarfart anonym

WKS\_0053 Bedarfart anonym

HPL\_0184 Bedarfart anonym

HPL\_041-3 Bedarfart anonym

HPL\_031-8 Bedarfart anonym

WKS\_0050 Bedarfart anonym

HPL\_0481 Bedarfart anonym

HPL\_0325 Bedarfart anonym

WKS\_0044 Bedarfart anonym

HPL\_0162 Bedarfart anonym

HPL\_041-2 Bedarfart anonym

HPL\_031-1 Bedarfart anonym

HPL\_0336 Bedarfart anonym

gg\_001 Bedarfart anonym

WKS\_0089 Bedarfart anonym

HPL\_0387 Bedarfart anonym

HPL\_041-0 Bedarfart anonym

HPL\_0395 Bedarfart anonym

HPL\_0362 Bedarfart anonym

HPL\_0295 Bedarfart anonym

HPL\_0388 Bedarfart anonym

HPL\_0181 Bedarfart anonym

HPL\_0408 Bedarfart anonym

HPL\_0407 Bedarfart anonym

H028\_0003 Bedarfart anonym

ur\_0016 Bedarfart anonym

H028\_0001 Bedarfart anonym

ur\_0001 Bedarfart anonym

H028\_0015 Bedarfart anonym

HPL\_0400 Bedarfart anonym

SE0\_0034 Bedarfart anonym

7.350

11.310

## Drill Down nach Monat

Sozialraum Sozialraum 2

Bedarfsart WKS\_0051 Bedarfart anonym

Produktkontentyp Ausgaben

Anzahl LB AKL Jahr

Anzahl LB Vorgelb

Jan 20

Feb 20

Mär 20

Apr 20

Mai 20

Jun 20

Jul 20

Aug 20

Sep 20

Oct 20

Nov 20

Dec 20

TOTAL

40.329

30.847

32.496

31.237

32.122

29.469

38.477

38.389

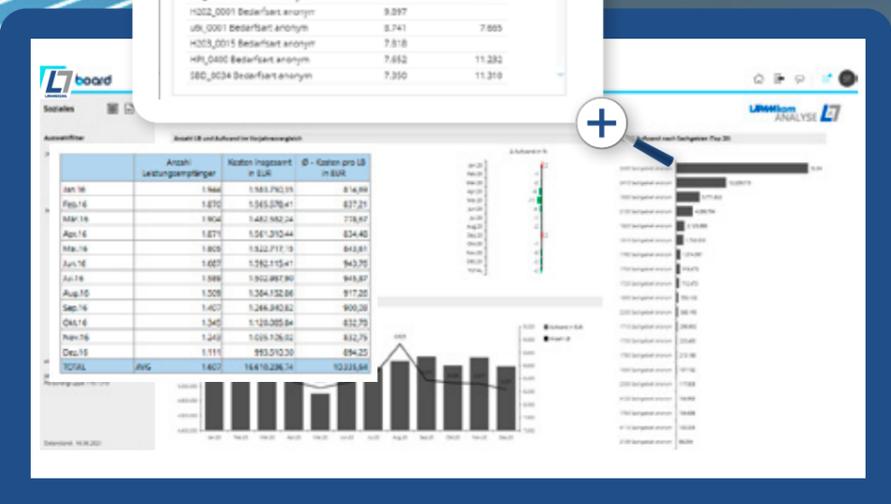
42.893

43.037

41.507

45.051

45.077



# Auswertungsdimensionen

## Personendaten

### Leistungsberechtigte Person

Anonym oder Vorname, Name der natürlichen Person.

### Geschlecht

Geschlecht der natürlichen Person.

### Nationalität

Eintrag der Nationalität aus den Personendaten.

### Geburtsdatum

Geburtsdatum im Format xx.yy.zzzz.

### Alter, Altersgruppe

Alter der Person und definierte Altersgruppierung.

### PLZ, Ort, Sozialraum, Gemeinde

Eintrag der Postleitzahl/Ort/Sozialraum und Gemeinde aus den Personendaten.

### Aufenthaltsstatus/Ausweisart

Eintrag zu Aufenthaltsstatus und Ausweisart aus den Personendaten.

## Aktenbezogene Daten

### Aktenzeichen

Jeweiliges Aktenzeichen der Person und Bedarfsgemeinschaft.

### Personengruppe, Gruppierung Personengruppe

Personengruppe der Person und definierte Gruppierung.

### Fallgruppe, Gruppierung Fallgruppe

Fallgruppe der Bedarfsgemeinschaft und definierte Gruppierung.

### Sachgebiet, Gruppierung Sachgebiet

Sachgebiet der Person und Bedarfsgemeinschaft und definierte Gruppierungen.

### Sachbearbeitende Person, Kürzel

Der Bedarfsgemeinschaft zugeordnete sachbearbeitende Person „Leistung“ sowie das Namenskürzel, anonymisiert oder mit Anzeige des Namens.

### Amt/Fachdienst

Bereiche („Ämter“), denen die Sachgebiete zugeordnet sind (z. B. „Soziales“, „Jugend“, „Arbeitslosengeld II“). Kann auch zur Steuerung bzw. Einschränkung der Rechte verwendet werden.

### Ist-Antragstellende Person

Antragstellende Person der Bedarfsgemeinschaft, Anzeige nach „Ja/Nein“.

## SGB XII Sodexo Bildungskarte

### Kartennummer

Anzeige der jeweiligen Kartennummer.

### Karte aktiv

Anzeige (Ja/Nein), ob die Karte aktiv ist.

## Bedarfsbaum und Kosten

### Bedarfsart, Gruppierung

Bezieht sich auf die Kennzahlen „Bedarfs- und Einkommensarten, Anzahl und EUR“. Dargestellt wird die Bezeichnung der Bedarfs- oder Einkommensposition aus der Antragsbearbeitung sowie die interne **LÄMM**kom LISSA-Gruppierung.

### Buchungsstelle, Gruppierungen

Bezieht sich auf die Kennzahlen „Kosten“ und „Kosten aus Buchungssatz“. Dargestellt werden die bebuchten Haushaltskonten und definierten Gruppierungsebenen.

### Buchungsstellentyp

Bezieht sich auf die Kennzahlen „Kosten“ und „Kosten aus Buchungssatz“. Die Buchungsstellen werden in **LÄMM**kom LISSA entweder als „Einnahme“ oder „Ausgabe“-Konto klassifiziert.

### Kostentyp

Bezieht sich auf die Kennzahl „Kosten aus Buchungssatz“. Dargestellt wird der jeweilige Kostentyp der Buchung, welcher im Universalkonto zugeordnet ist.

### Im Zahllauf Buchungssatz

Bezieht sich auf die Kennzahl „Kosten aus Buchungssatz“. „Nein“ zeigt alle Buchungen an, „Ja“ nur diejenigen, die an das Finanzverfahren übergeben wurden (Zahllauf).

### Haushaltsjahr

Bezieht sich auf die Kennzahl „Kosten aus Buchungssatz“. In Abgrenzung zur Auswertungsdimension „Jahr“, die den jeweiligen Leistungszeitraum betrifft, kann mit „Haushaltsjahr“ das Haushaltsjahr angezeigt werden, zu dem die Zahlung zugeordnet wurde.

### Datenquelle Kosten

Bezieht sich auf die Kennzahl „Kosten“ und zeigt die Quelle der Buchungen an (Bedarfsbaum, Einnahmen und Ausgaben (inkl. Krankenhilfe), Leistungseinheiten oder manuelle Beihilfen).

### Einrichtung

Abbildung der Einrichtung / Träger der Maßnahme aus den juristischen Personen. Eine Auswertung ist über die Kennzahlen „Kosten“ und „Anzahl Leistungsberechtigte nach Einrichtungen“ möglich.

## Auswertungsdimensionen – Entitäten

Die Daten aus den o. g. Kennzahlencubes können anhand der jeweils zugeordneten Dimensionen ausgewertet oder eingeschränkt werden. Diese Auswertungsdimensionen werden in Board über die sogenannten „Entitäten“ abgebildet.

Die Bezeichnung der Entitäten richtet sich i. d. R. nach dem führenden Quellsystem **LÄMM**kom LISSA.

## Der Schlüssel zum Erfolg – LÄMMERZAHLkom ANALYSE

Eine wachsende Herausforderung an die öffentliche Verwaltung besteht heute darin, die vielfältigen und häufig komplexen Daten aus unterschiedlichen Quellsystemen einfach und zuverlässig zu konsolidieren.

Erst dann kann das volle Potenzial der vorhandenen Informationen umfassend genutzt werden, um bessere operative und strategische Entscheidungen zu treffen. Dabei helfen moderne und auf die individuellen Anforderungen zugeschnittene Business Intelligence-Lösungen.

Mit LÄMMERZAHLkom ANALYSE kommt eine moderne, leistungsstarke und vielfach eingesetzte Technologie zum Einsatz, die für Sie ein Höchstmaß an Zukunftssicherheit und Investitionssicherheit bedeutet.

### Möchten Sie mehr erfahren?

Dann rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail an [vertrieb@laemmerzahl.de](mailto:vertrieb@laemmerzahl.de).

Wir besprechen mit Ihnen Ihre individuellen Bedürfnisse und erstellen ein Konzept, das zu Ihnen passt.

#### LÄMMERZAHL GmbH

Am Uhlenhorst 1  
44225 Dortmund

☎ +49 231 17794-0  
☎ +49 231 17794-50  
✉ [info@laemmerzahl.de](mailto:info@laemmerzahl.de)  
🏠 [www.laemmerzahl.de](http://www.laemmerzahl.de)

#### linkFISH Consulting GmbH

Gasstraße 2  
22761 Hamburg

☎ +49 40 3807247-0  
☎ +49 40 3807247-99  
✉ [info@linkfish.eu](mailto:info@linkfish.eu)  
🏠 [www.linkfish.eu](http://www.linkfish.eu)

\* Irrtum sowie inhaltliche und technische Änderungen vorbehalten.