

# Trainings & Workshops 2023

# LÄMMkom KOLLEG

Unser Weiterbildungsangebot im Überblick



## Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Hotel-Vorschläge.....	102
Teilnahmebedingungen .....	108
Anmeldeformular.....	112

## LÄMMkom – Trainings & Workshops

### Trainings & Workshops für alle Module

A-G81 Analyse und Reporting LÄMMkom ANALYSE – Einführung.....	6
A-G82 Analyse und Reporting LÄMMkom ANALYSE – Vertiefung .....	8

## LÄMMkom LISSA – Trainings & Workshops

### Trainings & Workshops für alle Module

A-G01 Programminstallation, -einrichtung, -aktualisierung.....	10
A-G05 Datenschutz nach DSGVO mit LÄMMkom LISSA.....	12
A-G13 LÄMMkom DOKUMENTE WEB – Einführung.....	14
A-G14 LÄMMkom DOKUMENTE WEB– Vertiefung .....	16
A-G15 Widersprüche und Klagen .....	18
A-G21 Globale Monatsabrechnung.....	20
A-G31 Reportgenerator BIRT .....	22
A-S01 Basisschulung Sachbearbeitung in allen Bereichen.....	24

### Arbeit

BG-G01 Systembetreuung Leistung .....	26
BG-G02 Systembetreuung, Fallmanagement / Maßnahmen .....	28



BG-G11	Auswertungsmöglichkeiten .....	30
BG-G21	Sozialversicherung, Statistik § 51b SGB II, Sozialdatenabgleich, Meldung § 10(4b) EStG.....	32
BG-S11	Sachbearbeitung passive Leistungen.....	34
BG-S12	Sachbearbeitung passive Leistungen – Vertiefung .....	36
BG-S21	Sachbearbeitung Fallmanagement und Vermittlung.....	38
BG-S22	Sachbearbeitung Fallmanagement und Vermittlung – Vertiefung .....	40
BG-S31	Maßnahmenmanagement.....	42

## **Bildung und Teilhabe**

BUT-S11	Sachbearbeitung Bildung und Teilhabe.....	44
---------	---	----

## **Soziales**

SH-G01	Systembetreuung Leistung .....	46
SH-G02	Systembetreuung ASD, Fallmanagement, Pflegestützpunkt.....	48
SH-G11	Auswertungsmöglichkeiten .....	50
SH-G21	Statistik, Sozialdatenabgleich, Rentenauskunftsverfahren, Teilhabeverfahrensbericht..	52
SH-S11	Sachbearbeitung SGB XII/AsylbLG außerhalb von Einrichtungen .....	54
SH-S12	Sachbearbeitung SGB XII/AsylbLG außerhalb von Einrichtungen – Vertiefung .....	56
SH-S21	Sachbearbeitung SGB XII innerhalb von Einrichtungen.....	58
SH-S22	Sachbearbeitung SGB XII innerhalb von Einrichtungen – Vertiefung .....	60
SH-S31	Sachbearbeitung SGB IX.....	62
SH-S32	Sachbearbeitung SGB IX – Vertiefung.....	64
SH-S41	Sachbearbeitung Fallmanagement/ASD/Hilfebedarfsermittlung .....	66
SH-S42	Sachbearbeitung Pflegestützpunkt .....	68

## **Jugend**

JH-G01	Systembetreuung Leistung .....	70
JH-G02	Systembetreuung ASD, Jugendgerichtshilfe, Pflegekinderwesen .....	72
JH-G11	Auswertungsmöglichkeiten .....	74
JH-G21	Statistik, Teilhabeverfahrensbericht, Meldung § 10 (4b) EStG.....	76
JH-S11	Sachbearbeitung Hilfe zur Erziehung / Vollzeitpflege.....	78
JH-S21	Sachbearbeitung Leistungen nach dem UVG.....	80
JH-S31	Sachbearbeitung Beistandschaften .....	82
JH-S32	Sachbearbeitung Beistandschaften – Vertiefung .....	84

JH-S41 Sachbearbeitung ASD, Jugendgerichtshilfe, Pflegekinderwesen.....	86
JH-S51 Sachbearbeitung KiTa – Bezuschussung von Elternbeiträgen .....	88
JH-S52 Sachbearbeitung KiTa – Erhebung von Elternbeiträgen.....	90

### **Wohngeld**

WG-G01 Systembetreuung Wohngeld .....	92
WG-G21 Statistik, Sozialdatenabgleich, Rentenauskunftsverfahren.....	94
WG-S11 Sachbearbeitung nach dem WoGG.....	96

## **Allgemeine Trainings & Workshops**

UH-S11 LÄMMkom UH-LEX Unterhaltsberechnung.....	98
---	----

## Vorwort

### Sehr geehrte Anwenderinnen, sehr geehrte Anwender!

Vielen Dank für ein gemeinsames erfolgreiches Jahr 2022.

Mit dem vorliegenden Programm unserer Trainings & Workshops können wir Ihnen auch für das Jahr 2023 ein vielfältiges und hochwertiges Weiterbildungsangebot unterbreiten. Wir laden Sie herzlich dazu ein, rege daran teilzunehmen.

### Informationen

Neben den hier aufgeführten Leistungen bieten wir Ihnen qualifizierte Begleitung und Beratung im Projektmanagement sowie eine umfassende Fachberatung an. Ihr Besuch in Dortmund ermöglicht neben der Qualifizierung in unseren Trainings und Workshops auch persönliche Gespräche mit unseren Mitarbeitenden aus der fachlichen sowie technischen Anwenderbetreuung und aus dem Vertrieb.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

### Wichtige Änderungen

Unser Weiterbildungsangebot für das Jahr 2023 beinhaltet sowohl Vor-Ort- als auch Online-Veranstaltungen. Für die Durchführung der Online-Veranstaltungen verwenden wir das Videokonferenz-Tool Webex.

### Anmeldungen/Hotelreservierungen

Für Anmeldungen nutzen Sie bitte unser Anmeldeportal auf unserer Homepage:  
[www.laemmerzahl.de/laemmkom/laemmkom-kolleg/](http://www.laemmerzahl.de/laemmkom/laemmkom-kolleg/).

Alternativ können Sie sich auch per Anmeldeformular (S. 105) anmelden.

Bitte buchen Sie Ihren Hotelaufenthalt rechtzeitig und direkt in dem Hotel Ihrer Wahl. Die Hotels benötigen den direkten Kontakt zu Ihnen für Reservierungsgarantien bei Spätanreise. Die Stadt Dortmund fordert zudem eine Bescheinigung über die berufliche Veranlassung der Übernachtung, damit Sie keine Beherbergungsabgabe zahlen müssen. Näheres dazu finden Sie in den Teilnahmebedingungen auf Seite 103 unter § 6.

Wir empfehlen Ihnen die Übernachtung im Steigenberger Hotel Dortmund, Berswordtstraße 2. Hier konnten wir gute Konditionen aushandeln. Nutzen Sie bei Ihrer Anmeldung das Codewort LÄMMERZAHL.

Wir hoffen, Ihnen sagt unser aktuelles Angebot zu und Sie finden die passenden Angebote für Ihre Weiterbildung. Für Anregungen, Fragen und Kritik zu den Trainings und Workshops stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihr LÄMMERZAHL-Team



## A – G81

### Analyse und Reporting LÄMMkom ANALYSE – Einführung

Mit LÄMMkom ANALYSE steht Ihnen eine Möglichkeit zur Verfügung, schnell und intuitiv alle Arten von Berichten zu erstellen: von detaillierten, mehrseitigen Monatsberichten bis zu umfangreichen, grafischen Darstellungen. Das Training richtet sich an bestehende und zukünftige LÄMMkom ANALYSE/BOARD-Anwenderinnen und -Anwender, die sich mit den Basisfunktionen des Programms vertraut machen wollen. Vermittelt werden die Erstellung von Kapseln, Masken und Berichtsscreens und die sichere Anwendung der Werkzeuge und Objekte zur ersten eigenen Berichterstellung. Die Teilnehmenden nutzen Analysefunktionen wie Selektionen und Drill-Downs, den Druck und Export von Berichten und erhalten Einblicke in das mitgelieferte Office Add-In.

Die Inhalte werden praxisnah in der LÄMMkom ANALYSE-Umgebung für die Rechtsbereiche Soziales (AsylbLG, SGB IX, SGB XII), Jugend (SGB VIII, UVG), Wohngeld (WoGG) oder Arbeitslosengeld II (SGB II) vermittelt und mit themennahen Übungsaufgaben vertieft. Durchgeführt wird das Training von den Beraterinnen und Beratern der linkFISH Consulting GmbH.

#### Ziele

Sie verfügen über die Grundfunktionen von LÄMMkom ANALYSE/BOARD. Sie sind in der Lage, eigenständig Berichte aufzubauen, Analysen durchzuführen und Berichte über Export- und Druckfunktionen weiterzuverarbeiten.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an LÄMMkom ANALYSE/BOARD-Developer und -Power User ohne Vorkenntnisse und jene, die Ihre Kenntnisse erneut auffrischen wollen.

#### Termine

Dieser Workshop kann ausschließlich für Sie speziell ausgeführt werden. Bitte melden Sie sich zur Terminabsprache direkt bei uns.

#### Kosten

Die Kosten vereinbaren wir individuell mit Ihnen. Sofern Sie ein Kontingent an Tagen bei Ihnen vor Ort mit uns vereinbart haben, erbringen wir den Workshop gern im Rahmen des Kontingentes.



## A - G81 – Analyse und Reporting LÄMMkom ANALYSE – Einführung

### Inhalte

#### Basiswissen Datenbank

- ✓ Screenobjekte
- ✓ Analysefunktionen
- ✓ Erweiterte Funktionen

#### Reporting-Prozeduren

- ✓ „Go to“-Befehle
- ✓ Office-Refresh

#### Best Practice: Frontendentwicklung

#### Office Add-In

- ✓ Excel, Word und Power Point
- ✓ Druck & Export

## A – G82

### Analyse und Reporting LÄMMkom ANALYSE – Vertiefung

In diesem Workshop erwerben Sie vertiefende Kenntnisse zum Berichtswesen LÄMMkom ANALYSE / BOARD. Es werden Ihnen neue Funktionen, nützliche Anwendungstipps und Best-Practice-Lösungen präsentiert.

Besonderes Gewicht wird auf die konkrete Lösung Ihrer individuellen Anforderungen für die eigene LÄMMkom ANALYSE/BOARD-Umgebung gelegt. Lernen Sie, Ihre Anforderungen methodisch zu konzeptionieren und skizzieren Sie mit Unterstützung der Beraterinnen und Berater von linkFISH Consulting Ihren Lösungsweg. So können Sie beispielsweise Ihr aktuelles Berichtsportal weiterentwickeln, Prozeduren zur Automatisierung von Arbeitsschritten einrichten oder ein neues Dashboard designen. Dieser Workshop dient auch zum aktiven Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmenden.

#### Ziele

Sie verfügen über vertiefende Kenntnisse in der Frontendentwicklung zu LÄMMkom ANALYSE / BOARD und können fortgeschrittene Funktionen anwenden. In Begleitung Ihrer Beraterin oder Ihres Beraters werden Ihnen Methoden zur Anforderungskonzeption vermittelt und Lösungswege skizziert, um auch komplexe Berichtslösungen entwickeln zu können.

#### Personenkreis

Der Workshop richtet sich an LÄMMkom ANALYSE / BOARD Developer und Power User mit Entwicklungserfahrung im Frontend.

#### Termine

Dieser Workshop kann ausschließlich für Sie speziell ausgeführt werden. Bitte melden Sie sich zur Terminabsprache direkt bei uns.

#### Kosten

Die Kosten vereinbaren wir individuell mit Ihnen. Sofern Sie ein Kontingent an Tagen bei Ihnen vor Ort mit uns vereinbart haben, erbringen wir den Workshop gern im Rahmen des Kontingentes.





## A - G82 – Analyse und Reporting LÄMMkom ANALYSE – Vertiefung

### Inhalte

#### Anwendungskompetenz stärken

- ✓ Neue Programmfunktionen
- ✓ Hilfreiche Anwendungsbeispiele
- ✓ Best Practices

#### Coaching zu individueller Kundenlösung

- ✓ Umsetzung Ihrer individuellen  
Anforderung

#### Methodisches Vorgehen der Berichtskonzeption

- ✓ Anforderungen konzipieren
- ✓ Lösungswege skizzieren

## A – G01

### Programminstallation, -einrichtung, -aktualisierung

LÄMMkom LISSA basiert auf dem Datenbanksystem PROGRESS und kann alternativ auch unter ORACLE oder SQL-Servern eingesetzt werden.

In diesem Training wird der sichere Umgang mit Datenbank- und Programmaktualisierungen vermittelt, damit diese in der Praxis möglichst reibungslos ausgeführt werden können. Zusätzlich wird die, auf neuen Clients notwendige, PROGRESS-Installation erläutert.

#### Ziele

Sie haben alle notwendigen Kenntnisse im Umgang mit LÄMMkom LISSA aus technischer Sicht erhalten. Dabei wurden Programmaktualisierungen ebenso berücksichtigt wie die Installation neuer oder ausgetauschter Clients.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an alle, die LÄMMkom LISSA technisch betreuen und die notwendigen Installationen vornehmen.

#### Termine

Dortmund	27.02.2023	20.11.2023
----------	------------	------------

#### Kosten

Dortmund: 389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen

## A – G01 – Programminstallation, -einrichtung, -aktualisierung

### Inhalte

#### Installation und Update Progress

- ✓ PROGRESS OpenEdge Installation auf Servern
- ✓ Update/Patch PROGRESS OpenEdge
- ✓ PROGRESS OpenEdge Installation auf Clients
- ✓ Update/Patch PROGRESS OpenEdge auf Client
- ✓ PROGRESS OpenEdge Installation auf APP Servern
- ✓ PROGRESS OpenEdge Installation auf Clients

#### Einführung und Einrichtung PROGRESS Management

- ✓ Grundfunktionen OpenEdge Explorer
- ✓ Einrichtung APP Server
- ✓ Einrichtung Datenbanken

#### Datenbank

- ✓ Offlinesicherung
- ✓ Onlinesicherung
- ✓ Rücksicherung von Offlinesicherung
- ✓ Rücksicherung von Onlinesicherung
- ✓ Datenbankparameter
- ✓ Konfiguration ORACLE/MS SQL-Client

#### Installation LÄMMkom LISSA

- ✓ LÄMMkom LISSA – Installation auf einem Client
- ✓ LÄMMkom LISSA – Installation auf einem APP Server
- ✓ Installation LÄMMkom LISSA Dienste

#### LÄMMkom LISSA aktualisieren

- ✓ Softwareverteilung
- ✓ Datenbank-Update
- ✓ Patches
- ✓ Terminalserver-Update

#### LÄMMkom LISSA Dienste

- ✓ Installation des Printservers
- ✓ Einrichtung Printserver
- ✓ Einführung in Verzeichnisstruktur und Abhängigkeiten

#### LÄMMkom DOKUMENTE WEB Installation

- ✓ Parameter und Umgebungseinstellung
- ✓ Einrichtung und Erläuterung von Zusammenhängen der Installationsumgebung

#### LÄMMkom LISSA Testumgebung einrichten

- ✓ mit gleichem Arbeitsverzeichnis
- ✓ mit getrenntem Arbeitsverzeichnis

#### Häufige Fehlermeldungen

- ✓ der Datenbank
- ✓ aus LÄMMkom LISSA

## A – G05

### Datenschutz nach DSGVO mit LÄMMkom LISSA

Die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist auch für Verfahren wie LÄMMkom LISSA maßgeblich. Für einen datenschutzkonformen Einsatz des Verfahrens sind interne wiederkehrende Prozesse zu definieren, die den Schutz der im Verfahren enthaltenen Daten sicherstellen. Jede Behörde hat je nach Größe, individueller IT-Landschaft und Einsatzumgebung andere Risiken beim Einsatz des Verfahrens und wird die gewählten Maßnahmen individuell umsetzen. An den relevanten Stellen können Sie die für Sie identifizierten Maßnahmen durch Einstellungen in LÄMMkom LISSA vornehmen, damit das Verfahren auch bei der Prüfung von Aufsichtsbehörden den Anforderungen genügt. Durch Nutzung der eingebauten Funktionalitäten in LÄMMkom LISSA werden Ihre Fachkräfte in der Sachbearbeitung im Programm geführt, so dass deren Tätigkeiten auf die datenschutzrechtlich freigegebenen Schritte beschränkt sind.

Das Seminar führt in die Forderungen der DSGVO ein und zeigt die Unterstützung durch LÄMMkom LISSA bei diesen Herausforderungen.

#### Ziele

Sie verstehen die Anforderungen der DSGVO im Datenschutz und können daraus die grundsätzlich erforderlichen Prozesse rund um LÄMMkom LISSA und mit Hilfe des Verfahrens anstoßen. Für den täglichen Betrieb können die Möglichkeiten von LÄMMkom LISSA genutzt werden, so dass sich ein datenschutzkonformer Einsatz des Verfahrens etablieren kann.

#### Personenkreis

Das Seminar richtet sich an Systembetreuende von LÄMMkom LISSA und ggf. auch behördliche Datenschutzbeauftragte oder Mitarbeitende der Revision, die mit an der Prüfung Ihrer Verfahrensumgebung beteiligt sind.

#### Termine

Dortmund	25.01.2023	04.07.2023
Online	25.04.2023	14.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## A – G05 – Datenschutz nach DSGVO mit LÄMMkom LISSA

### Inhalte

#### Anforderungen der DSGVO an den Einsatz von LÄMMkom LISSA

- ✓ Einführung in die Prinzipien der DSGVO
- ✓ Aufbau einer Prozessumgebung für das Verfahren
- ✓ Nutzung datenschutzfreundlicher Voreinstellungen in LÄMMkom LISSA (privacy-by-design, privacy-by-default)

#### Datenschutzkonforme Prozesse mit Unterstützung von LÄMMkom LISSA

- ✓ Erstellung des Verfahrensverzeichnisses (Dialog mit Datenschutzbeauftragten)
- ✓ Nutzung und Prüfung der Rollen und Rechte, 4-Augen-Prinzip
- ✓ Umsetzung von Betroffenenrechten
- ✓ Umsetzung der Datenminimierung (Sperrungen, Löschen)
- ✓ Umsetzung der Rechenschaftspflicht (Dialog mit Revision)
- ✓ Umgang und Nutzung der LÄMMkom SERVICES (Ticketsystem Zammad, OC-Datenspeicher)

## A – G13

### LÄMMkom DOKUMENTE WEB – Einführung

Neben der Berechnung von Leistungen nimmt die Führung von Schriftverkehr einen großen Bestandteil Ihrer Sachbearbeitung ein. Nahezu alle in LÄMMkom LISSA erfassten Daten, errechnete Leistungen und andere Informationen können direkt aus einem Fall heraus in vorbereitete Schriftstücke an beliebigen Stellen eingefügt werden; anschließend besteht die Möglichkeit zu einer fall-spezifischen Ergänzung. Dokumentvorlagen sind beliebig oft verwendbar und können an einzelne Empfänger oder im Rahmen einer Serienbriefaktion an verschiedene Adressgruppen versandt werden. Dies führt zu einer enormen Arbeitszeiterparnis.

Im Rahmen dieses Trainings wird die Anbindung von LÄMMkom LISSA an LÄMMkom DOKUMENTE WEB vermittelt. Sie erlernen zudem, wie Sie die Leistungsbescheide aus der Berechnungsbearbeitung von LÄMMkom LISSA erstellen und verändern können.

#### Ziele

Sie haben die Abwicklung des gesamten Schriftverkehrs Ihres Arbeitsbereiches mit LÄMMkom LISSA unter Berücksichtigung der Schnittstelle zu LÄMMkom DOKUMENTE WEB erlernt. Zusätzlich wurde die Einrichtung der Falldokumentation mit den so genannten Aktivitäten erläutert.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an alle Personen, die Dokumentvorlagen mit LÄMMkom DOKUMENTE WEB erstellen und anschließend in LÄMMkom LISSA verwenden.

**ACHTUNG!** Im Rahmen der Installation von LÄMMkom DOKUMENTE WEB in Ihrem Hause ist auf jeden Fall eine Schulung bei Ihnen vor Ort notwendig. Dieses Training kann diese Schulung nicht ersetzen.

#### Termine

Dortmund	13.02. – 14.02.2023	18.09. – 19.09.2023
Online	24.04. – 25.04.2023	06.11. – 07.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## A – G13 – LÄMMkom DOKUMENTE WEB – Einführung

### Inhalte

#### Dokumentvorlagen in LÄMMkom LISSA einbinden

- ✓ Verzeichnisse erstellen
- ✓ Sachgebietszugehörigkeiten vergeben
- ✓ Lokale und globale Kopie von Textvorlagen

#### Aktivitäten zur Falldokumentation

#### Synonyme zur automatischen Datenübergabe hinterlegen

- ✓ Erläuterungen zu den Synonymen
- ✓ Übertragung der Synonyme zu LÄMMkom DOKUMENTE WEB

#### Dokumentvorlagen in LÄMMkom LISSA erstellen

- ✓ Einbinden von Synonymen
- ✓ Besonderheiten von Kopf- und Fußdateien
- ✓ Einbinden von Textbausteinen
- ✓ Ergänzung weiterer Daten zum Dokument mit Hilfe von Fragedialogen

#### Dokumente erstellen und bearbeiten

- ✓ für Antragstellende
- ✓ für Allgemeinadressen (Einrichtungen, Krankenkassen u. a.)
- ✓ für Unterhaltspflichtige

#### Serienbriefe erstellen

#### Arbeit mit Aktivitäten

#### Standardbescheide der Antragsbearbeitung verändern und verwalten

- ✓ Berechnungsbogen verändern

#### Zusätzlich werden für Systembetreuer nützliche Informationen zur Schnittstelle zur Verfügung gestellt

- ✓ LÄMMkom LISSA mit LÄMMkom DOKUMENTE WEB verbinden

## A – G14

### LÄMMkom DOKUMENTE WEB – Vertiefung

LÄMMkom DOKUMENTE WEB ermöglicht Ihnen nicht nur, Ihren Schriftverkehr über Bausteine und Fragestrukturen zu standardisieren und zu individualisieren, sondern diese durch den Einsatz der Extensible Markup Language (XML) auch zu automatisieren. Im Rahmen des Workshops werden Ihnen zunächst die notwendigen Grundlagen von XML vermittelt. Im weiteren Verlauf wird Ihnen gezeigt, wie Sie diese Technologie in LÄMMkom DOKUMENTE WEB implementieren. In thematischen Übungen wenden Sie die Automatisierung direkt an und bekommen so einen Überblick über mögliche Einsatzgebiete in Ihrem Hause. Auf dieser Basis werden Ihnen dann Tipps und Know-how zum fortgeschrittenen Testen und der Problemlösung an die Hand gegeben.

#### Ziele

Sie haben die Grundlagen der Dokumentautomatisierung unter Zuhilfenahme der Extensible Markup Language erlernt und wissen, wie sie bestehende Dokumente erfolgreich anpassen. Dazu haben Sie erlernt, Verarbeitungsprobleme zu deuten und abzustellen.

#### Personenkreis

Der Workshop richtet sich an alle Personen, die bereits Erfahrung mit der Vorlagenerfassung in LÄMMkom DOKUMENTE WEB gesammelt haben und ihr diesbezügliches Wissen ausbauen und vertiefen wollen.

#### Termine

Dortmund	15.02.2023	20.09.2023
Online	26.04.2023	08.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.



## A – G14 – LÄMMkom DOKUMENTE WEB – Vertiefung

### Inhalte

#### Einleitendes vertieftes Beispiel zur Umsetzung mit LÄMMkom DOKUMENTE WEB

#### Grundlagen und Konzept der Extensible Markup Language

#### Implementierung von XML in LÄMMkom DOKUMENTE WEB

- ✓ Automatisches Beantworten von Fragestrukturen
- ✓ Übungen und Anwendungsgebiete

#### Testen und Problemhandlung

- ✓ Analyse der Übergabedatei

#### Erfahrungsaustausch

- ✓ Besprechung und Präsentation von individuellen Lösungen und Problemen

#### Administration

- ✓ Einspielen von Lizenzen
- ✓ Rechteverwaltung
- ✓ Plug-In Einstellungen
- ✓ Vorlagenverwaltung
- ✓ Vertiefung des Bausteinprinzips
- ✓ Struktierung von Vorlagen- und Bausteingruppen
- ✓ Anwendungsbeispiele
- ✓ Vorgehensweisen zum Erstellen komplexer Vorlagen
- ✓ Alias-Funktion zum gleichzeitigen beantworten mehrerer Fragen

## A – G15

### Widersprüche und Klagen

Ämter und Kommunen werden zunehmend mit Widersprüchen und Klagen konfrontiert. Die Verwaltung und Bearbeitung verursacht auch in anderen Bereichen der Sozialverwaltung erheblichen Aufwand. Ein erhöhter Personalbedarf und zusätzliche Kosten sind die Folgen.

Mit LÄMMkom LISSA bieten wir Ihnen die Möglichkeit, dieses Themenfeld einfach, zügig und rechtssicher abzuwickeln. Sie benötigen keine zusätzliche Software, sondern erfassen die Sachverhalte direkt in LÄMMkom LISSA und speichern sie zentral zum Fall. Dieser Workshop ist fachübergreifend angelegt: Mitarbeitende aus der Sozialhilfe, der Eingliederungshilfe, dem AsylbLG, dem Arbeitslosengeld II, dem Wohngeld, der Jugendhilfe sowie allen weiteren Bereichen der Sozialverwaltung profitieren von dem vermittelten Handlungswissen.

In diesem Workshop erläutern wir Ihnen umfassend, wie Sie Widersprüche und Klagen sinnvoll über die „Aktivitäten“ verwalten. Sie üben ihre Erfassung aktiv, sorgen für eine adäquate Einrichtung und Strukturierung der Meldungen und lernen verschiedene Auswertungsmöglichkeiten kennen. Sofern Sie im SGB II arbeiten, informieren wir Sie zusätzlich über die statistische Meldung an die Bundesagentur für Arbeit. Abgedeckt werden auch notwendige Inhalte für die Meldung der Widersprüche im Rahmen der Berichtspflichten gem. § 41 SGB IX. Vom Eingang eines Widerspruchs/einer Klage bis zur abschließenden Bearbeitung durchlaufen Sie alle notwendigen Arbeitsschritte. Präsentation, Erläuterungen und praktische Anwendungen wechseln einander ab.

#### Ziele

Sie sind über alle Handlungsschritte von der Einrichtung über die Erfassung bis zur Auswertung und der abschließenden Bearbeitung der Widersprüche, Klagen und Rechtsschutzanträge informiert und können diese in LÄMMkom LISSA umsetzen.

#### Personenkreis

Systembetreuende aus allen Bereichen der Sozialverwaltung sowie spezielle Fachkräfte für den Bereich Widersprüche und Klage. Teilnahmevoraussetzung: Sie verfügen über grundlegende Kenntnisse im Bereich „Aktivitäten“ im Rahmen Ihrer Tätigkeit in der Systembetreuung.

#### Termine

Dortmund	13.06.2023	
Online	24.01.2023	07.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## A – G15 – Widersprüche und Klagen

### Inhalte

Erfassung von Widersprüchen/Klagen im Programm

Einrichtung und Strukturierung der hinterlegten Aktivitäten

Auswertungsmöglichkeiten

Exkurs nach Bedarf: Besonderheiten in der XSozial-Meldung der Widersprüche und Klagen

Exkurs nach Bedarf: Besonderheiten in der Meldung gem. § 41 SGB IX

## A – G21

### Globale Monatsabrechnung

In diesem Training vermitteln wir alle grundlegenden Kenntnisse zur Abwicklung der gesamten globalen Monatsabrechnung mit LÄMMkom LISSA, übergreifend für alle Rechtsbereiche. Dabei werden wichtige Funktionen vertieft behandelt, um Sie auf alle zu beachtenden Besonderheiten hinzuweisen.

Schwerpunkte dieses Trainings sind einzelne Arbeitsabläufe, die zu einer korrekten monatlichen Berechnung und Auszahlung aller Leistungen führen, wie z. B. der Abschluss offener Fälle, die globale Berechnung oder Korrekturabrechnungen. Die Datenübergabe an Kassenverfahren bzw. an die Hausbank und die damit verbundene Erstellung von Kassenanordnungen werden ebenfalls erläutert.

#### Ziele

Sie verfügen über alle Kenntnisse zur globalen monatlichen Abrechnung der Leistungen für verschiedene Gruppen von Leistungsempfängerinnen und -empfängern. Alle dazu notwendigen Arbeitsschritte wurden Ihnen vermittelt und auf mögliche Fehlerquellen hingewiesen.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Systembetreuende und deren Vertretung, die in LÄMMkom LISSA die globalen monatlichen Verarbeitungen durchführen.

#### Termine

Dortmund	17.01.2023	12.09.2023
Online	20.03.2023	08.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## A – G21 – Globale Monatsabrechnung

### Inhalte

#### Globale Leistungsberechnung

- ✓ Leistungen berechnen
- ✓ Offene Fälle abschließen
- ✓ Monatsabrechnung
  - ✓ Abrechnungs- und weitere Listen
  - ✓ Rückforderungen

#### Schnittstelle zum Haushalts-Kassen-Rechnungs- wesen

- ✓ Bankdatei (SEPA.XML)/ZZV erstellen
- ✓ Formatierungskriterien zur  
Datenübergabe an ein Finanzverfahren

#### Datenexport

#### Globaler Bescheiddruck

#### Übergabe an das Finanzwesen

- ✓ Auszahlungsanordnung
- ✓ Annahme-/Absetzungsanordnung
- ✓ Überweisungsliste
- ✓ Solllisten
- ✓ Umbuchungslisten
- ✓ Zahlungsarten (Überweisung,  
Barzahlung, Postbarscheck, ZZV)

## A – G31

### Reportgenerator BIRT

LÄMMkom LISSA verwendet zur Ausgabe von Listen/Tabellen aller Art den Reportgenerator BIRT der Firma Actuate®. Dieser ermöglicht es, die Druckausgabe umfassend an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Sortierungen, Gruppierungen und Grafiken können individuell verändert werden. Zusätzlich können Sie eigene Berichte in den Druckausgaben von LÄMMkom LISSA hinterlegen und diese Ihren Anwenderinnen und Anwendern zur Verfügung stellen.

Der Workshop führt in den Umgang mit BIRT ein und vertieft zahlreiche Funktionen ausführlich.

#### Ziele

Sie können eigene Berichtsvorlagen anpassen, neugestalten und diese in LÄMMkom LISSA hinterlegen. In den Berichtsvorlagen können verschiedene Elemente bis hin zu Grafiken und Diagrammen enthalten sein.

#### Personenkreis

Der Workshop richtet sich an Systembetreuende und Fachkräfte im Controlling von LÄMMkom LISSA und ggf. auch technisch Betreuende des Programms, die notwendige Berichtsvorlagen für BIRT in ihrem Hause erstellen.

#### Termine

Dortmund	21.02.2023	12.09.2023
Online	02.05.2023	13.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## A – G31 – Reportgenerator BIRT

### Inhalte

#### Grundlagen der BIRT Architektur

- ✓ Einführung in die BIRT  
Entwicklungsumgebung
- ✓ Anbindung der Berichte
- ✓ Hinzufügen und Entfernen von  
Berichtselementen

#### Vertiefung zu Funktionen in BIRT

- ✓ Formatierung von Feldern
- ✓ Gruppierung und Filterung von  
Datensätzen
- ✓ Einbindung von Grafiken
- ✓ Grafische Darstellung von  
Inhalten in Diagrammen

#### Verwendung zentraler Bibliotheken

## A – S01

### Basisschulung Sachbearbeitung in allen Bereichen

Als absolute Grundlage für die Arbeit mit LÄMMkom LISSA dient dieses Basistraining, das alle grundlegenden Programmfunktionen erläutert, ohne bereits fachliche Kenntnisse im jeweiligen Rechtsbereich vorauszusetzen.

Schwerpunkt des Trainings ist die grundsätzliche Programmbedienung, die Erfassung relevanter natürlicher und juristischer Personen und die Verwendung allgemeiner Funktionen wie der internen Nachrichten und des Terminkalenders.

#### Ziele

Sie werden an die Grundlagen der Programmbedienung herangeführt. Dadurch werden Sie in die Lage versetzt, erste Grunddaten im Programm (wie die benötigten Personendaten) zu erfassen und verstehen grundlegende Zusammenhänge und Funktionen.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte, die noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten.

#### Termine

Dortmund	07.03.2023	21.09.2023	
Online	24.01.2023	13.06.2023	28.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.



## A – S01 – Basisschulung Sachbearbeitung in allen Bereichen

### Inhalte

#### Allgemeines zu LÄMMkom LISSA

- ✓ Starten/Beenden
- ✓ Hauptauswahl
- ✓ Login, Datenbankauswahl, Schriftgrößen
- ✓ Sachgebietsauswahl
- ✓ Passwort ändern
- ✓ Bereichswechsel
- ✓ Farbverwaltung
- ✓ Hilfe, hausinterne Hinweise
- ✓ Beteiligte Personen, Unterhaltspflichtige
- ✓ Personenerfassung (juristische Person)
- ✓ Suche nach Personen
- ✓ Aufruf von Google Maps
- ✓ Auskunftssperre

#### Grundlagen

- ✓ Bedienung, Statusleiste, Spalten setzen

#### Personenerfassung

- ✓ Grundlagen zu Personen nat./jur. – Verknüpfung der Personen
- ✓ Personenerfassung (natürliche Person)
- ✓ Bankverbindungen

#### Nützliches

- ✓ Lesezeichen
- ✓ Terminverwaltung
- ✓ Interne Post

#### Grundlagen zu Druckausgaben und Aktivitäten

- ✓ Drucken (PDF, Word ...)
- ✓ Aktivitäten, Filter

## BG – G01

### Systembetreuung Leistung

In diesem Training erwerben Sie alle grundlegenden und vertiefenden Kenntnisse zur Systembetreuung von LÄMMkom LISSA im Bereich der passiven Leistungen nach dem SGB II. Die Anpassung des Programms an die einzelnen Arbeitsbereiche der Fachkräfte, die individuelle Konfiguration der unterschiedlichen Menüs, Erfassung der Systemparameter sowie die haushaltsrechtliche Zuordnung der Buchungsstellen sind u. a. zentrale Inhalte, die zur reibungslosen Abwicklung der gesamten Organisation und Systempflege führen sollen.

#### Ziele

Sie kennen grundlegende und vertiefende Strukturen von LÄMMkom LISSA. Sie haben die allgemeine Systembetreuung zum Leistungsmodul SGB II von LÄMMkom LISSA für die Abwicklung der gesamten Organisation, Systempflege und Parametererfassung erlernt.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Systembetreuende, die in ihrer Verwaltung für die Pflege der Parameter und andere organisatorische Einstellungen zuständig sind.

#### Termine

Dortmund	24.04. – 25.04.2023	
Online	30.01. – 31.01.2023	27.11. – 28.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## BG – G01 – Systembetreuung Leistung

### Inhalte

#### Allgemeine Einstellungen

- ✓ Adresse
- ✓ Sozialversicherung
- ✓ Statistik
- ✓ Pfadeinstellungen
- ✓ Bildung und Teilhabe
- ✓ Global/Amt/Sachgebiet/Mitarbeiter

#### Bereiche und Mitarbeitende

- ✓ Erfassung von Sachgebieten und Mitarbeitenden
- ✓ Vergabe von Zugriffsrechten und Zuordnung von Sachgebieten
- ✓ Mitarbeiterwechsel
- ✓ Vier-Augen-Prinzip

#### Fall-/Personengruppen

#### Buchungsstellen/Kostenträger

- ✓ Buchungsstellenformat
- ✓ Buchungsstellenerfassung
- ✓ Buchungsstellenzuordnung
- ✓ Anlage und Zuordnung der Kostenträger

#### Grundeinstellung Bedarf/Einkommen

#### Bedarfs-/Einkommensexplorer

- ✓ Regelbedarfe
- ✓ Sanktionen
- ✓ Mehrbedarfe
- ✓ Bildung und Teilhabe
- ✓ Konfiguration verschiedener Einkommensarten
- ✓ Aufwendungen für Erwerbstätigkeit
- ✓ Vermögen
- ✓ Sozialversicherung

#### Nachberechnung (Systemparameteränderung)

#### Auswahltabellen (Geographisch)

#### Adressverwaltung

## BG – G02

### Systembetreuung Fallmanagement/Maßnahmen

In diesem Training erwerben Sie alle grundlegenden und vertiefenden Kenntnisse zur Systembetreuung von LÄMMkom LISSA im Bereich des Fallmanagements und der Verwaltung von Stellen, Maßnahmen und anderen Hilfsangeboten. Die Anpassung des Programms an die einzelnen Arbeitsbereiche der Mitarbeitenden, die individuelle Konfiguration der unterschiedlichen Menüs und die Erfassung der Systemparameter sind u. a. zentrale Inhalte, die zur reibungslosen Abwicklung der gesamten Organisation und Systempflege führen sollen. Sie erlernen die Anbindung von Dokumenten, Kooperationsplänen und Bildungs- und Vermittlungsgutscheinen sowie die Pflege von matchingrelevanten Parametertabellen und Anforderungsprofilen.

#### Ziele

Sie haben Kenntnisse über grundlegende und vertiefende Strukturen von LÄMMkom LISSA erworben. Sie haben die spezielle Systemverwaltung der Module zum Fallmanagement und zur Maßnahmenverwaltung von LÄMMkom LISSA für die Abwicklung der gesamten Organisation, Systempflege und Parametererfassung erlernt.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Systembetreuende, die in ihrer Verwaltung für die Pflege der Parameter und andere organisatorische Einstellungen zuständig sind.

#### Termine

Dortmund	26.04.2023	
Online	25.01.2023	13.09.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## BG – G02 – Systembetreuung Fallmanagement/Maßnahmen

### Inhalte

#### Einzelne Mitarbeitende mit Zugriffserteilungen erfassen

- ✓ für einzelne Sachgebiete
- ✓ für spezielle Menüpunkte
- ✓ für verschiedene Drucker

#### Zugriffsrechte vergeben

#### Buchungsstellen erfassen

- ✓ Formatzuordnung
- ✓ Leistungspositionen zuordnen
- ✓ Kostenträger- und Kostenstellen verwenden (Doppik)

#### Parameter erfassen

- ✓ Auswahltabellen für das Fallmanagement
- ✓ Kategorien- und Bewertungstabellen für das Profiling
- ✓ Profile und Profilingkriterien festlegen
- ✓ Zielkategorien für die Kooperationspläne
- ✓ Arten von Kooperationsplänen, Bildungs- und Vermittlungsgutscheinen
- ✓ Kostenarten für Plankosten in der Maßnahmeverwaltung

#### Dokumentenverwaltung

- ✓ Anbindung von Kooperationsplänen
- ✓ Anbindung von Bildungs- und Vermittlungsgutscheinen

#### Stellentypen, Maßnahmetypen und Typen anderer Hilfsangebote

#### Definition der Werte zur Verbleibsstatistik

## BG – G11

### Auswertungsmöglichkeiten

LÄMMkom LISSA verfügt über umfassende Auswertungsmöglichkeiten für alle gespeicherten Daten. Mit Hilfe dieser können Sie die erfassten Fälle sowohl im Hinblick auf deren Struktur als auch unter Kostengesichtspunkten vielfältig analysieren.

Die Auswertungen sind Grundlage für weitere Informationen für Ihre Verwaltungsspitze, für politische Gremien, das hausinterne Controlling und viele weitere Anwendungsbereiche.

### Ziele

Sie haben die Anwendung der in LÄMMkom LISSA enthaltenen Auswertungsfunktionen im Bereich ALG II erlernt. Dabei wurden ggf. Hinweise zur Erreichung möglichst präziser Auswertungsergebnisse gegeben.

### Personenkreis

Das Training richtet sich an alle Personen, die aus LÄMMkom LISSA heraus Auswertungen erstellen. Grundlegende Kenntnisse der Programmkonfiguration im Hinblick auf Personengruppen, Buchungsstellen usw. sind von Vorteil.

### Termine

Dortmund	01.02. – 02.02.2023	04.09. – 05.09.2023
Online	27.03. – 28.03.2023	06.11. – 07.11.2023

### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## BG – G11 – Auswertungsmöglichkeiten

### Inhalte

#### Historien auswerten

- ✓ Festlegung der Selektionskriterien
- ✓ Besonderheiten der Auswertung
- ✓ Verschiedene Druckausgaben
- ✓ Serienbriefe erstellen
- ✓ Historienauswertung Arbeitgeber

#### Buchungsstellen auswerten

- ✓ Grundlage der Auswertung
- ✓ Unterschiedliche Auswertungen durch Veränderung der Selektionsmerkmale
- ✓ Mittelbindung/Budgetplanung

#### Konten/Zahlungen

- ✓ Offene Kontenliste
- ✓ Durchgeführte Kontobuchungen
- ✓ Liste der Buchungen

#### Auswertung Widersprüche/Klagen

#### Fallstruktur/Kosten auswerten

- ✓ Detaillierter Inhalt der Auswertung
- ✓ Selektionsmöglichkeiten
- ✓ Besonderheiten der Auswertung

#### Auswertungen im Fallmanagement

- ✓ Kooperationspläne
- ✓ Vermittlungsübersicht
- ✓ Eingliederungsleistungen
- ✓ Verbleib
- ✓ Stellen und Maßnahmen
- ✓ Plankostenauswertung

#### Weitere Auswertungen

#### Auswertungen im Fallmanagement

- ✓ Antragsende
- ✓ Bildungs- und Teilhabeleistungen
- ✓ Personenliste
- ✓ Monatsvergleich
- ✓ Geringfügige Beschäftigung
- ✓ Übersicht Bildungs- und Vermittlungsgutscheine

## BG – G21

Sozialversicherung, Statistik § 51b SGB II, Sozialdatenabgleich,  
Meldung § 10 (4b) EStG

Mit LÄMMkom LISSA erstellen Sie alle notwendigen Meldungen zur Sozialversicherung inklusive Auszahlung der zugehörigen Beträge automatisch.

Darüber hinaus erfolgt die Erfassung der Statistikdaten mit Aufnahme der übrigen Falldaten im Einzelfall. Die Statistikdaten können anschließend gesammelt an die Bundesagentur für Arbeit weitergegeben werden (XSozial).

### Ziele

Sie haben gelernt, alle Arbeiten im Zusammenhang mit den Meldungen zur Sozialversicherung, der Statistik und dem Sozialdatenabgleich gemäß § 52 SGB II selbstständig durchzuführen. Dabei wurde auch die Prüfung der jeweiligen Daten anhand von Plausibilitätslisten berücksichtigt.

### Personenkreis

Das Training richtet sich an Systembetreuende und ggf. Fachkräfte der Sachbearbeitung, die in LÄMMkom LISSA zumindest einen der in dem Training berücksichtigten Bereiche bearbeiten.

### Termine

Dortmund	08.11.2023
Online	28.02.2023

### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.



## BG – G21 – Sozialversicherung, Statistik § 51b SGB II, Sozialdatenabgleich, Meldung § 10 (4b) EStG

### Inhalte

#### Sozialversicherung

- ✓ Allgemeine Informationen zur Meldung an die Sozialversicherung
- ✓ Wann wird was gemeldet?
- ✓ Aufbau der Datensätze
- ✓ Parametereinstellungen
- ✓ Plausibilitätskontrolle
- ✓ Notwendige Datensätze erstellen
- ✓ Rückmeldungen verarbeiten

#### Statistik

- ✓ Meldungen zur Statistik anlegen
- ✓ Daten anhand von Plausibilitäten prüfen
- ✓ Beachtenswertes bei historischen Meldungen (T-1 bis T-3)
- ✓ Meldungen exportieren
- ✓ Besonderheiten zu einzelnen Modulen

#### Sozialdatenabgleich

- ✓ Voreinstellungen
- ✓ Anfragedatensätze bereitstellen
- ✓ Meldungen exportieren
- ✓ Meldungen importieren
- ✓ Antworten in die Datenbank einlesen

#### Meldung § 10 (4b) EstG

- ✓ Voreinstellungen
- ✓ Meldungen exportieren

## BG – S11

### Sachbearbeitung Passive Leistungen

Im Rahmen dieses Trainings erhalten Sie einen Überblick über die grundlegenden Funktionen zur Sachbearbeitung der Leistungsgewährung nach dem SGB II von der Grunddatenerfassung bis zur Bescheiderstellung.

Sie erlernen den Umgang mit allen Möglichkeiten der Fallbearbeitung von LÄMMkom LISSA. Ein großer Teil des Trainings bezieht sich auf die laufende Sachbearbeitung, also jene Arbeitsvorgänge, die nach Erfassung der Grunddaten in der täglichen Arbeit innerhalb der Sachbearbeitung zu absolvieren sind. Auswertungen aus Einzelfällen, z. B. zur Abrechnung von Kostenerstattungsfällen, werden Ihnen umfassend erläutert.

#### Ziele

Sie sind an LÄMMkom LISSA herangeführt worden und in der Lage, Fälle jeder Art in LÄMMkom LISSA zu erfassen und zu bearbeiten.

Der Schwerpunkt in diesem Training liegt bei der Erfassung von berechnungsrelevanten Daten und deren Auswirkungen auf die Leistung.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten und das Programm im Rahmen der Leistungsgewährung innerhalb des SGB II im Jobcenter einsetzen.

#### Termine

Dortmund	27.02. – 28.02.2023	11.09. - 12.09.2023	
Online	16.01. – 17.01.2023	15.05. – 16.05.2023	11.12. – 12.12.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## BG – S11 – Sachbearbeitung Passive Leistungen

### Inhalte

#### Hilfeberechtigte erfassen

- ✓ Personendaten des Antragstellenden erfassen
- ✓ Daten für die Statistik erfassen
- ✓ Aufzuteilende Unterkunftskosten erfassen

#### Berechnung

- ✓ Berechnung anlegen
- ✓ Bedarfsdaten erfassen
- ✓ Einkommensdaten erfassen
- ✓ Leistungen berechnen

#### Leistungsbescheide erstellen

#### Sozialversicherung

- ✓ Alle notwendigen Daten erfassen
- ✓ Meldungen im Einzelfall abwickeln

#### Berechnungen nachberechnen

- ✓ Nachberechnen
- ✓ Anteilige Monate berechnen

#### Kontoführung

- ✓ Kontoführung vor und nach der Zahlbarmachung
- ✓ Manuelle Buchungen in der Kontoführung
- ✓ Zahlungen an fremde Zahlungsempfänger berücksichtigen

#### Weitere Themen

- ✓ Bemerkungen zum Fall erfassen
- ✓ Unterhaltspflichtige erfassen
- ✓ Bescheidempfänger erfassen
- ✓ Zahlungsempfänger erfassen
- ✓ Rückzahlungsvereinbarungen
- ✓ Einnahmeverwaltung
- ✓ Leistungen einstellen

## BG – S12

### Sachbearbeitung Passive Leistungen – Vertiefung

In diesem Workshop erwerben Sie vertiefende Kenntnisse zur Bearbeitung der passiven Leistungen im Bereich des SGB II von LÄMMkom LISSA sowie den Umgang mit ergänzenden Funktionen, die für eine umfangreiche Sachbearbeitung notwendig sind.

#### Ziele

Sie haben weitergehende Kenntnisse über die Fallfassung und -bearbeitung erworben. Insbesondere wurden Ihnen die Erfassung von besonderen Fallkonstellationen, die notwendigen Eingaben für eine korrekte Meldung zur Sozialversicherung sowie Buchungs- und Kontrollmöglichkeiten in den Konten gezeigt. Weitere Themen sind die Verwendung der Textfassung und des Terminkalenders in LÄMMkom LISSA.

#### Personenkreis

Der Workshop richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die bereits am Grundtraining zu den passiven Leistungen teilgenommen haben oder schon länger mit LÄMMkom LISSA im Bereich der passiven Leistungen arbeiten.

#### Termine

Dieser Workshop kann ausschließlich für Sie speziell bei Ihnen vor Ort ausgeführt werden. Bitte melden Sie sich zur Terminabsprache direkt bei uns.

#### Kosten

Die Kosten vereinbaren wir individuell mit Ihnen. Sofern Sie ein Kontingent an Tagen bei Ihnen vor Ort mit uns vereinbart haben, erbringen wir den Workshop gern im Rahmen des Kontingentes.

## BG – S12 – Sachbearbeitung Passive Leistungen – Vertiefung

### Inhalte

#### Fallbearbeitung

- ✓ Änderungen in der Bedarfsgemeinschaft
- ✓ Fall/Person kopieren
- ✓ Einstellung eines Falles

#### Anlage und Bearbeitung der Zahlungsempfänger-Statistik

- ✓ Zugang/Abgang/Änderung

#### Berechnungsbearbeitung

- ✓ Grunddaten
- ✓ Erfassung der sozialversicherungsrelevanten Daten
- ✓ Leistungsminderungen
- ✓ Vermögen

#### Sozialversicherung

- ✓ Zugangs-/Änderungs-/Abgangs-Meldung zur Krankenversicherung
- ✓ Abgangsmeldung zur Rentenversicherung
- ✓ Kontrolle des Sozialversicherungskontos

#### Kontoführung Buchungen

- ✓ Buchungsarten
- ✓ Überzahlungen
- ✓ Stornieren von Buchungen
- ✓ Rückforderungen vom Leistungsempfänger
- ✓ Rückforderungen vom Zahlungsempfänger
- ✓ Zahlungsempfänger sperren
- ✓ Informationen zum Konto
- ✓ Druckmöglichkeiten

#### Aktivitäten

- ✓ Übergang zur Standardtextverarbeitung
- ✓ Arbeiten mit Aktivitäten

#### Terminverwaltung

#### Interne Post

## BG – S21

### Sachbearbeitung Fallmanagement und Vermittlung

Das LÄMMkom LISSA Modul zum SGB II ermöglicht das Fallmanagement, die Beratung für alle relevanten Personenkreise und die Vermittlung in Arbeit bzw. Zuweisung in Maßnahmen.

Mit Hilfe umfangreicher Datenerfassungsmöglichkeiten kann der individuelle Fall eines jeden Klienten und ggf. seiner Familienmitglieder um alle für das Fallmanagement notwendigen Daten ergänzt werden. Ausgehend von diesen Angaben kann ein umfassendes Profiling durchgeführt werden.

Für jeden Klienten wird die notwendige Eingliederungsvereinbarung erstellt und bei Bedarf fortgeschrieben. Zusätzlich enthält LÄMMkom LISSA eine umfangreiche Adressverwaltung für Arbeitgeber, offene Stellen und allgemeine weitere Leistungsangebote und ein leistungsfähiges Matching.

#### Ziele

Sie haben alle notwendigen Kenntnisse über die Möglichkeiten des effektiven Fallmanagements und der gezielten Vermittlung von Leistungsempfängern mit LÄMMkom LISSA erworben.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte, die bisher noch nicht mit LÄMMkom LISSA im Bereich des Fallmanagements bzw. der Vermittlung arbeiten.

#### Termine

Dortmund	06.03. – 07.03.2023	18.09. – 19.09.2023	
Online	18.01. – 19.01.2023	12.06. – 13.06.2023	13.12. – 14.12.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## BG – S21 – Sachbearbeitung Fallmanagement und Vermittlung

### Inhalte

#### Klienten aufrufen/erfassen

- ✓ Personendaten ergänzen
- ✓ Personendaten eines bereits in LÄMMkom LISSA erfassten Klienten verwenden
- ✓ Daten für das Fallmanagement ergänzen

#### Angaben zu einzelnen Personen erstellen

- ✓ Angaben zur Schul- und Ausbildung eines Klienten zuordnen

#### Persönliche Daten zum Profiling erfassen

#### Eingliederungsvereinbarung

- ✓ Erste Vereinbarungen erfassen
- ✓ Vereinbarungen fortschreiben

#### Grundlagen der Textverarbeitung

- ✓ Übergang zur Standardtextverarbeitung handhaben
- ✓ Arbeiten mit Aktivitäten

#### Statistikeingaben

#### Einnahme-/Ausgabeverwaltung aus LÄMMkom LISSA zur Bezahlung von Eingliederungsleistungen verwenden

#### Arbeitgeberdaten

- ✓ Arbeitgeber und offene Stellen in die Adressverwaltung aufnehmen
- ✓ Profile zu offenen Stellen erzeugen

#### Klienten vermitteln

- ✓ Mögliche Bewerber mit Hilfe der Kriterien auswählen

#### Zuweisung von Klienten in Maßnahmen

## BG – S22

### Sachbearbeitung Fallmanagement und Vermittlung – Vertiefung

Das LÄMMkom LISSA Modul zum SGB II ermöglicht das Fallmanagement, die Beratung für alle relevanten Personenkreise und die Vermittlung in Arbeit bzw. Zuweisung in Maßnahmen.

Mit Hilfe umfangreicher Datenerfassungsmöglichkeiten kann der individuelle Fall eines jeden Klienten und ggf. seiner Familienmitglieder um alle für das Fallmanagement notwendigen Daten ergänzt werden. Ausgehend von diesen Angaben kann ein umfassendes Profiling durchgeführt werden.

Für jeden Klienten wird die notwendige Eingliederungsvereinbarung erstellt und bei Bedarf fortgeschrieben. Zusätzlich enthält LÄMMkom LISSA eine umfangreiche Adressverwaltung für Arbeitgeber, offene Stellen, allgemeine weitere Leistungsangebote und ein leistungsfähiges Matching. Auswertungen der zu betreuenden Klienten erleichtern der Sachbearbeitung die Zuweisung zu Maßnahmen, die Planung neuer Maßnahmen und die Suche nach Klienten z. B. bei Stellenangeboten.

#### Ziele

Sie haben Ihre Kenntnisse über die Möglichkeiten des Fallmanagements und der Vermittlung von Leistungsempfängern mit LÄMMkom LISSA vertieft. Darüber hinaus haben Sie Möglichkeiten zur Auswertung der zu betreuenden Klienten kennen gelernt.

#### Personenkreis

Der Workshop richtet sich an Fachkräfte, die bisher bereits mit LÄMMkom LISSA im Bereich des Fallmanagements bzw. der Vermittlung in Arbeit gearbeitet haben.

#### Termine

Dieser Workshop kann ausschließlich für Sie speziell bei Ihnen vor Ort ausgeführt werden. Bitte melden Sie sich zur Terminabsprache direkt bei uns.

#### Kosten

Die Kosten vereinbaren wir individuell mit Ihnen. Sofern Sie ein Kontingent an Tagen bei Ihnen vor Ort mit uns vereinbart haben, erbringen wir den Workshop gern im Rahmen des Kontingentes.



## BG – S22 – Sachbearbeitung Fallmanagement und Vermittlung – Vertiefung

### Inhalte

#### Fallmanagement

- ✓ Vertiefung der Klientensuche mit verschiedenen Optionen
- ✓ Überblick über Daten zum Klienten
- ✓ Relevanz einzelner Datenfelder, Auswirkungen auf Leistungsgewährung
- ✓ Daten für das Fallmanagement, Relevanz der Datenfelder für die Statistik bzw. für das Matching
- ✓ Situationen zum Status „arbeitslos“ und „arbeitssuchend“, „Stornieren von Einträgen“
- ✓ Einsichtnahme in die Leistungsberechnung
- ✓ Überblick über XSozial, Pflege der statistisch relevanten Daten, Nutzung der Daten für die Vermittlung
- ✓ Arbeits- bzw. Ausbildungsplatzsuche
- ✓ Beteiligung am Erwerbsleben
- ✓ Förderung
- ✓ Persönliche Daten zum Profiling und Kompetenzen erfassen und fortschreiben
- ✓ Vertiefender Überblick der Funktionen Zum Kooperationsplan
- ✓ Vertiefender Überblick über Aktivitäten
- ✓ Einnahme-/Ausgabeverwaltung aus LÄMMkom LISSA zur Bezahlung von Eingliederungsleistungen verwenden
- ✓ Bildungs- und Vermittlungsgutscheine erfassen und einlösen
- ✓ Auswertung ausgegebener Gutscheine

#### Vermittlung

- ✓ Vertiefung der Suchoptionen in der Maßnahmeverwaltung
- ✓ Anlage einer Maßnahme inkl. des Maßnahmeträgers
- ✓ Klienten vermitteln
- ✓ Mögliche Bewerber mit Hilfe der Kriterien auswählen, dazu Matching ausgehend von der Maßnahme, Matching ausgehend vom Klienten sowie die direkte Zuweisung

#### Allgemeine Funktionen

- ✓ Erstellen von Ausdrucken aus Listenansichten und Suchdialogen
- ✓ Übergabe der Ausdrücke an Microsoft Excel
- ✓ Überblick über Plausibilitätsmeldungen, Ursache und Behebung
- ✓ Nutzung der Terminverwaltung und der internen Post
- ✓ Auswertungen der eigenen Klienten
- ✓ Auswertung der Daten im Fallmanagement über die Historienauswertung
- ✓ Eingliederungsleistungen
- ✓ Maßnahme- und trägerbezogene Besetzungslisten

## BG – S31

### Maßnahmemanagement

In diesem Training erwerben Sie alle grundlegenden und vertiefenden Kenntnisse zum Maßnahmemanagement in LÄMMkom LISSA. Sie erlernen die Verwaltung von Stellen, Maßnahmen und anderen Hilfsangeboten, die Definition von Voraussetzungen, das Matching ausgehend von der Stelle, Maßnahme oder anderem Hilfsangebot oder ausgehend vom Klienten sowie die Verwaltung von Vorschlagslisten und die Vermittlung von Klienten in Maßnahmen. Sie erhalten Einblicke in die Adressverwaltung, die zur Pflege der Daten von Arbeitgebern, Maßnahmeträgern und Anbietern von Hilfsangeboten verwendet wird.

Maßnahmebezogen planen Sie Kosten im Rahmen der Budgets und kontrollieren deren Einhaltung. Die Fortschreibung der Kosten sowie der Abschluss der Maßnahme zeigen Ihnen die Auswirkungen auf die Daten der Teilnehmenden insbesondere in der Förderstatistik. Die Dokumentation von Anwesenheits- und Abwesenheitszeiten sowie daraus resultierende Auszahlungen von Mehraufwandsentschädigungen und der Zugriff durch externe Träger auf die eigenen Maßnahmen werden erläutert.

#### Ziele

Sie verfügen über alle Kenntnisse zur Erfassung von Stellen, Maßnahmen und anderen Hilfsangeboten inklusive der Adresserfassung der Arbeitgeber, Maßnahmeträger und Anbieter. Plankosten, Maßnahmeabschluss und Stundenerfassung können erfasst werden.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte, die bisher noch nicht mit LÄMMkom LISSA im Bereich der Maßnahmeverwaltung arbeiten.

#### Termine

Dortmund	07.11.2023
Online	27.02.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## BG – S31 – Maßnahmenmanagement

### Inhalte

#### Stellen, Maßnahmen und Hilfsangebote erfassen

- ✓ Arbeitgeber, Maßnahmeträger, Anbieter zuweisen bzw. neu anlegen
- ✓ Statistikrelevante Einträge in der Arbeitgeberadresse
- ✓ Übernahme von Daten aus der Betriebsnummerndatei

#### Anlage, Kontrolle und Fortschreibung einer Kostenplanung

- ✓ Auswahl des Budgets zur Maßnahme
- ✓ Anlage von Plankosten
- ✓ Kontrolle der Einhaltung der Kostenplanung
- ✓ Fortschreibung der Plankosten

#### Besetzung von Maßnahmen mit Teilnehmenden

#### Auszahlung von Eingliederungsleistungen

- ✓ Teilnehmerunabhängige Eingliederungsleistungen
- ✓ Teilnehmerbezogene Eingliederungsleistungen

#### Maßnahmeabschluss

- ✓ Abschlussarbeiten
- ✓ Verbleibserfassung
- ✓ Statistik über Fördermaßnahmen

#### Stundenabrechnung

- ✓ Erfassung von Anwesenheiten und Abwesenheiten
- ✓ Auszahlung der Mehraufwandsentschädigung

#### Zugriff durch externe Maßnahmeträger

# BUT – S11

## Sachbearbeitung Bildung und Teilhabe

In LÄMMkom LISSA existieren verschiedene Wege, Leistungen der Bildung und Teilhabe zu erfassen, zu bearbeiten und auszuwerten. Mit speziellen Funktionen können Leistungen sowohl im Einzelfall als auch gesammelt für mehrere Fälle zu einem Zahlungsempfänger erfasst werden. Detaillierte Auswertungsmöglichkeiten stehen ebenso zur Verfügung wie die Möglichkeit einer speziellen Bescheiderstellung.

### Ziele

Sie haben die Möglichkeiten der Sachbearbeitung im Bereich Bildung und Teilhabe kennengelernt. Hierbei wurden auch grundlegende Kenntnisse zur Fallerfassung, Falldokumentation sowie zur Nutzung von Auswertungsfunktionen in LÄMMkom LISSA vermittelt.

### Personenkreis

Das Training richtet sich vorrangig an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die bisher noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten.

### Termine

Dortmund	07.02.2023
Online	12.09.2023

### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## BUT – S11 – Sachbearbeitung Bildung und Teilhabe

### Inhalte

#### Leistungsfall erfassen

#### Personendaten über die Antragsteller- und Haushaltsangehörigenmaske erfassen

#### BUT-Leistungen über die Berechnung:

- ✓ Berechnung anlegen
- ✓ Leistungen erfassen
- ✓ ggf. Einkommensdaten erfassen
- ✓ Leistungen berechnen
- ✓ Leistungsbescheide erstellen
- ✓ neu berechnen
- ✓ Kontoführung
- ✓ Manuelle Buchungen in der Kontoführung

#### BUT-Leistungen über die spezielle Funktion

- ✓ Erfassung der Leistung im Einzelfall
- ✓ Erfassung der Leistung an einen Zahlungsempfänger gesammelt für mehrere Fälle
- ✓ Besonderheiten der Statistik BUT in den verschiedenen Rechtsbereichen

#### Spezielle Auswertungsmöglichkeiten zu Bildungs- und Teilhabeleistungen

#### Weitere Themen

- ✓ Bemerkungen zum Fall erfassen
- ✓ Bescheidempfänger erfassen
- ✓ Leistungen einstellen

# SH – G01

## Systembetreuung Leistung

In diesem Training erwerben Sie alle grundlegenden und vertiefenden Kenntnisse zur Systemverwaltung von LÄMMkom LISSA im Bereich der Sozial- und Eingliederungshilfe (SGB IX, SGB XII und AsylbLG). Die Anpassung des Programms an die einzelnen Arbeitsbereiche der Mitarbeitenden, die individuelle Konfiguration der unterschiedlichen Menüs, die Erfassung der Parameter und Berechnungsgrößen sowie die haushaltsrechtliche Zuordnung der Buchungsstellen sind u. a. zentrale Inhalte, die zur reibungslosen Abwicklung der gesamten Organisation und Systempflege führen.

### Ziele

Sie kennen grundlegende und vertiefende Strukturen von LÄMMkom LISSA und haben die allgemeine Programmverwaltung der Leistungsmodule zur Sozialhilfe von LÄMMkom LISSA für die Abwicklung der gesamten Organisation, Systempflege und Parametererfassung erlernt.

### Personenkreis

Das Training richtet sich an Systembetreuende, die in ihren Verwaltungen für die Pflege der Parameter und andere organisatorische Einstellungen zuständig sind.

### Termine

Dortmund	24.04. – 25.04.2023	11.09. – 12.09.2023
Online	30.01. – 31.01.2023	27.11. – 28.11.2023

### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## SH – G01 – Systembetreuung Leistung

### Inhalte

#### Einstellungen

- ✓ Adresse
- ✓ Statistik/Sozialdatenabgleich/  
Rentenauskunftsverfahren
- ✓ Pfadeinstellungen
- ✓ Bildung und Teilhabe
- ✓ Spezielle Einstellungen zu Schnittstellen  
(Finanzwesen und andere)

#### Bereiche und Zugriffsrechte

- ✓ Erfassung von Sachgebieten und  
Mitarbeitenden
- ✓ Vergabe von Zugriffsrechten
- ✓ Zuordnung von Sachgebieten
- ✓ Mitarbeiterwechsel
- ✓ Vier-Augen-Prinzip

#### Fall-/Personengruppen

- ✓ Buchungsstellen/Kostenträger
- ✓ Buchungsstellenformat
- ✓ Buchungsstellenerfassung
- ✓ Buchungsstellenzuordnung
- ✓ Anlage und Zuordnung Kostenträger

#### Einrichtungparameter

- ✓ Allgemeine Einstellungen
- ✓ Einrichtungsarten/-gruppen
- ✓ Leistungseinheiten

#### Grundeinstellung Bedarf/Einkommen

##### Bedarfs-/Einkommensexplorer

- ✓ Regelbedarfe
- ✓ Hilfen gem. Kap. 5-9 SGB XII bzw.  
SGB IX
- ✓ Tägliche/Monatliche Einrichtungen
- ✓ Berechnungswerte der Einrichtung
- ✓ Einrichtung Barbetrag
- ✓ Einrichtung Pflegegeld
- ✓ Pflegekassenleistungen
- ✓ Kranken-/Pflegekassen
- ✓ Mehrbedarfe
- ✓ Bildung und Teilhabe
- ✓ Wertgutscheine
- ✓ Konfiguration verschiedener  
Einkommensarten
- ✓ Einkommensgrenzen
- ✓ Aufwendungen für Erwerbstätigkeit
- ✓ Besondere Belastungen
- ✓ Wertgutscheinstückelungen

#### Nachberechnung (nach Parameteränderung)

#### Auswahltabellen (Geographisch)

#### Adressverwaltung

#### Eigene Masken

## SH – G02

### Systembetreuung ASD, Fallmanagement, Pflegestützpunkt

Im Rahmen dieses Trainings erlernen Sie die umfassende Erstellung und Konfiguration von eigenen Masken zur Darstellung von Verfahrensabläufen, Verfahrensschritten und Hilfeplänen bzw. Zielplanungen. Zusätzlich erläutern wir alle notwendigen Parameter und Optionen zur Abbildung der Hilfebedarfsermittlung nach dem SGB IX entsprechend der jeweiligen landesrechtlichen Vorgaben.

#### Ziele

Sie verfügen über alle Kenntnisse zur vollständigen Nutzung des Fallmanagementmoduls in LÄMMkom LISSA. Beginnend mit der Konfiguration eigener Masken über die Ziel-/Hilfeplanabwicklung bis zur Hinterlegung von Dokumentvorlagen sind alle Programmbereiche ausführlich erläutert worden.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Systembetreuende, die bisher noch nicht mit LÄMMkom LISSA im Bereich der Hilfeplanung bzw. des Fallmanagements gearbeitet haben.

#### Termine

Dortmund	21.03.2023	26.09.2023
Online	01.02.2023	29.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.



## SH – G02 – Systembetreuung ASD, Fallmanagement, Pflegestützpunkt

### Inhalte

#### Eigene Masken

- ✓ Grundlegende Funktionen und Möglichkeiten
- ✓ Auswahltabellen anlegen und nutzen
- ✓ Einzelne Felder als Seriendruckfelder definieren

#### Profiling

- ✓ Kategorien- und Bewertungstabellen anlegen
- ✓ Profilingeinträge erfassen und nutzen

#### Zielplanung

- ✓ Zielkategorien und Texte erfassen
- ✓ Hilfepläne/Zielpläne konfigurieren
- ✓ Hilfepläne/Zielpläne auswerten

#### Hilfebedarfsermittlung (ICF konform)

- ✓ Parameter für die Anpassung des Programms an das System/Verfahren Ihres Landes

#### Aktivitäten

- ✓ Aktivitäten anlegen:
  - ✓ als Notizen/Vermerke
  - ✓ zur Nutzung von Dokumentvorlagen
  - ✓ zum Hinterlegen von Dateien
- ✓ Zuordnung von Adressen
- ✓ Automails einrichten

#### Systemeinstellungen zu Eigenen Masken und Aktivitäten

- ✓ Einstellungen
- ✓ Zugriffsrechte

## SH – G11

### Auswertungsmöglichkeiten

LÄMMkom LISSA verfügt über umfassende Auswertungsmöglichkeiten für alle gespeicherten Daten. Mit Hilfe dieser können Sie die erfassten Fälle sowohl im Hinblick auf deren Struktur als auch unter Kostengesichtspunkten vielfältig analysieren.

Die Auswertungen bilden die Grundlage für Informationen für Ihre Verwaltungsspitze, die politischen Gremien, das hausinterne Controlling und viele weitere Anwendungsbereiche.

### Ziele

Sie erlernen die Anwendung der in LÄMMkom LISSA enthaltenen Auswertungsfunktionen. Dabei werden ggf. Hinweise zur Erreichung möglichst präziser Auswertungsergebnisse gegeben. Zusätzlich wird erläutert, wie Auswertungen mit Hilfe externer Programme weiterbearbeitet werden können.

### Personenkreis

Das Training richtet sich an alle Personen, die aus LÄMMkom LISSA heraus Auswertungen erstellen. Grundlegende Kenntnisse der Programmkonfiguration im Hinblick auf Personengruppen, Buchungsstellen usw. sind von Vorteil.

### Termine

Dortmund	27.02. – 28.02.2023	27.09. – 28.09.2023
Online	09.01. – 10.01.2023	19.06. – 20.06.2023

### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## SH – G11 – Auswertungsmöglichkeiten

### Inhalte

#### Fallstruktur/Kosten auswerten

- ✓ Detaillierter Inhalt der Auswertung
- ✓ Selektionsmöglichkeiten
- ✓ Besonderheiten der Auswertung

#### Auswertungen mit anderen Programmen nachbearbeiten

- ✓ Auswertung Fallstruktur/Kosten mit Excel aufbereiten

#### Buchungsstellen auswerten

- ✓ Grundlage der Auswertung: das Universalkonto
- ✓ Unterschiedliche Auswertungen durch Veränderung der Selektionsmerkmale

#### Variable Listen

- ✓ Grundsätzliches zu den Listen
- ✓ Standardfelder der Liste verwenden
- ✓ Synonyme aus Dokumentvorlagen als Listenfelder verwenden

#### Historien auswerten

- ✓ Besonderheiten der Auswertung
- ✓ Standardfelder der Liste verwenden
- ✓ Synonyme aus Dokumentvorlagen als Listenfelder verwenden
- ✓ Besonderheiten eigener Masken
- ✓ Serienbriefe erstellen

#### Besondere Auswertungen zu Einrichtungen

- ✓ Bewohnerlisten
- ✓ Zahlungslisten über längere Zeiträume

#### Weitere Auswertungen

- ✓ Gewährte Beihilfen
- ✓ Personenliste
- ✓ Durchgeführte Kontobuchungen

#### Die Auswertungsdatei: ein kurzer Ausblick auf weitere Möglichkeiten

## SH – G21

### Statistik, Sozialdatenabgleich, Rentenauskunftsverfahren, Teilhabeverfahrensbericht

Mit LÄMMkom LISSA erfolgt die Erfassung der Statistikdaten mit der Aufnahme der übrigen Falldaten im Einzelfall.

Alle notwendigen Angaben für den Sozialdatenabgleich werden ebenfalls aus den Vorgaben im Einzelfall zusammengestellt, ohne dass besondere Eingaben erfolgen müssen. Ferner erlaubt ein Zusatzmodul „Kreisverwaltungen“ das Einlesen und Zusammenfügen der Daten Ihrer kreisangehörigen Gemeinden. Diese Daten werden ebenfalls gemeinsam mit den Daten der Kreisverwaltung an die Datenstelle der Rentenversicherungsträger (DSRV) übermittelt. Nach Erhalt der Antwortdaten werden diese wiederum an die Gemeinden versandt.

Der Sozialhilfeträger kann in Zusammenarbeit mit der Rentenkopfstelle des Landes die Renteneinkünfte der Leistungsempfängerinnen und -empfänger durch Teilnahme am Rentenauskunftsverfahren aktualisieren. Mit LÄMMkom LISSA können Anfragedatensätze erstellt und Antwortdaten eingelesen werden. Eine vollautomatische Nachberechnung kann durchgeführt werden.

In der Eingliederungshilfe muss eine Meldung gem. § 41 SGB IX an die BAR erfolgen (Teilhabeverfahrensbericht). Die notwendigen Daten ermittelt LÄMMkom LISSA aus den in den jeweiligen Fällen in der normalen Bearbeitung erfassten Prozessschritten.

### Ziele

Sie haben alle Arbeitsvorgänge im Zusammenhang mit Statistik, Sozialdatenabgleich, Meldung gem. § 41 SGB IX und Rentenauskunftsverfahren gelernt und haben dabei auch die Prüfung der jeweiligen Daten anhand von Plausibilitätslisten berücksichtigt.

### Personenkreis

Das Training richtet sich an Systembetreuende und Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die in LÄMMkom LISSA zumindest einen der in dem Training berücksichtigten Bereiche bearbeiten.

### Termine

Dortmund	16.02.2023	14.06.2023
Online	27.04.2023	21.09.2023

### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.



## SH – G21 – Statistik, Sozialdatenabgleich, Rentenauskuftsverfahren, Teilhabeverfahrensbericht

### Inhalte

#### Statistik

- ✓ Automatische Kennnummernvergabe einstellen
- ✓ Statistikdaten im Einzelfall erfassen
- ✓ Besonderheiten der Statistik gem. Kapitel 5 – 9 SGB XII – Hinterlegung der Merkmale
- ✓ Plausibilitätskontrolle
- ✓ Statistikdateien exportieren

#### Sozialdatenabgleich

- ✓ Parametereinstellungen
- ✓ Unterschiede im Verfahrensablauf für Kreise und Städte bzw. Gemeinden
- ✓ Plausibilitätskontrolle
- ✓ Anfragelisten erstellen
- ✓ Anfragedatei erstellen
- ✓ Aufbau der Datensätze
- ✓ Antwortdatensätze von der DSRV importieren
- ✓ Import in DB

#### Rentenauskuftsverfahren

- ✓ Voreinstellungen
- ✓ Anfrage-/Abmeldedatensätze bereitstellen
- ✓ Aufbau der Datensätze
- ✓ Rentennummer mittels der Plausibilitätsliste prüfen
- ✓ Anfragedatensätze exportieren
- ✓ Antwortdaten importieren
- ✓ Listen zur Verfügung stellen
- ✓ Nachberechnung durchführen

#### Teilhabeverfahrensbericht § 41 SGB IX

- ✓ Voreinstellungen
- ✓ Prüfung der zu meldenden Daten
- ✓ Abgabe der Meldung

## SH – S11

### Sachbearbeitung Hilfen außerhalb von Einrichtungen

Im Rahmen dieses Trainings erhalten Sie einen Überblick über die grundlegenden Funktionen zur fachlichen Sachbearbeitung in den Hilfen außerhalb von Einrichtungen von der Fallerfassung bis zur Bescheiderstellung. Berücksichtigt werden neben der Hilfe zum Lebensunterhalt, der Grundsicherung im Alter und der Hilfe in besonderen Lebenslagen auch die Leistungen nach dem AsylbLG und die Kriegsofopferfürsorge. Sie erlernen alle Möglichkeiten der Fallbearbeitung von LÄMMkom LISSA. Ein großer Teil des Trainings bezieht sich auf die laufende Sachbearbeitung, also jene Arbeitsvorgänge, die Sie nach Erfassung der Grunddaten in der täglichen Arbeit absolvieren müssen. Wir erläutern Ihnen auch, wie Sie Einzelfälle – z. B. zur Abrechnung von Kostenerstattungsfällen – auswerten.

#### Ziele

Sie sind an das Programm herangeführt. Sie können Fälle jeder Art im Programm erfassen und bearbeiten. Die Erfassung von berechnungsrelevanten Daten und deren Auswirkungen auf die Leistung sind schwerpunktmäßig behandelt.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten.

#### Termine

Dortmund	16.01. – 17.01.2023	04.09. – 05.09.2023	
Online	06.03. – 07.03.2023	12.06. – 13.06.2023	11.12. – 12.12.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## SH – S11 – Sachbearbeitung Hilfen außerhalb von Einrichtungen

### Inhalte

#### Leistungsfall erfassen

- ✓ Personendaten zum Fall zuordnen
- ✓ Daten für die Statistik erfassen
- ✓ Aufzuteilende Unterkunftskosten erfassen

#### Berechnung

- ✓ Neue Berechnung anlegen
- ✓ Bedarfsdaten erfassen
- ✓ Einkommensdaten erfassen
- ✓ Leistungen berechnen

#### Leistungsbescheide erstellen

#### Leistungen neu berechnen

- ✓ Nachberechnen
- ✓ Anteilige Monate berechnen

#### Kontoführung

#### Kontoführung vor und nach der Zahlbarmachung

#### Manuelle Buchungen in der Kontoführung

- ✓ Zahlungen an fremde  
Zahlungsempfänger berücksichtigen

#### Weitere Themen

- ✓ Fallsuche
- ✓ Bemerkungen zum Fall erfassen
- ✓ Unterhaltspflichtige erfassen
- ✓ Bescheidempfänger erfassen
- ✓ Zahlungsempfänger erfassen
- ✓ Rückzahlungsvereinbarungen
- ✓ Einkommensgrenzberechnung
- ✓ Manuelle Beihilfen
- ✓ Einnahmeverwaltung

## SH – S12

### Sachbearbeitung Hilfen außerhalb von Einrichtungen – Vertiefung

Im Rahmen des Trainings „Sachbearbeitung Hilfen außerhalb von Einrichtungen“ haben Sie einen Überblick über die grundlegenden Funktionen zur Sachbearbeitung in den Hilfen außerhalb von Einrichtungen von der Grunddatenerfassung bis zur Bescheiderstellung erhalten. Der Vertiefungsworkshop soll diese Kenntnisse festigen und die Handhabung in besondere Fallkonstellationen thematisieren. Besprochen werden anhand einer beispielhaften Fallerfassung die Besonderheiten, die bei der Erfassung in bestimmten Eingabefeldern in den einzelnen Masken zu beachten sind.

Sie erlernen zunächst weitere Programmfunktionen. Im zweiten Teil des Trainings werden anhand von Beispielfällen rückwirkende Änderungen der Zahlung an Drittempfänger erläutert. Zudem werden weitere Buchungsmöglichkeiten in der Kontoführung thematisiert. Ergänzend gehen wir gern auf die mit Ihnen abgestimmten Inhalte ein, die wir gemeinsam im Vorfeld des Trainings festgelegt haben.

#### Ziele

Ihre Kenntnisse in der Sachbearbeitung mit LÄMMkom LISSA wurden vertieft. Zudem konnten Fragen zu konkreten Fallkonstellationen gestellt werden, die in der täglichen Praxis auftauchen können.

#### Personenkreis

Der Workshop richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die bereits Erfahrungen in der Fallerfassung und -bearbeitung in LÄMMkom LISSA haben.

#### Termine

Dieser Workshop kann ausschließlich für Sie speziell bei Ihnen vor Ort ausgeführt werden. Bitte melden Sie sich zur Terminabsprache direkt bei uns.

#### Kosten

Die Kosten vereinbaren wir individuell mit Ihnen. Sofern Sie ein Kontingent an Tagen bei Ihnen vor Ort mit uns vereinbart haben, erbringen wir den Workshop gern im Rahmen dieses Kontingentes.



## SH – S12 – Sachbearbeitung Hilfen außerhalb von Einrichtungen – Vertiefung

### Mögliche Inhalte (Details und mehr stimmen wir gern vor dem Seminar individuell mit Ihnen ab):

#### Besonderheiten

- ✓ der Grunddatenmaske
- ✓ in den Statistikhistorien
- ✓ in der Erfassung der Unterkunftskosten
- ✓ in der Berechnungsbearbeitung
- ✓ bei der Erfassung von Zahlungsempfängern

#### Aktivitäten zur Falldokumentation erstellen

#### Termine und Wiedervorlagen erfassen

#### Interne Post erfassen

#### Unterhaltspflichtige und Bescheidempfänger erfassen

#### Was ist bei der Einstellung eines Falls zu beachten?

- ✓ Statistik
- ✓ Globale Berechnung
- ✓ Kontrolle der Antragsübersicht
- ✓ Kontrolle des Kontos
- ✓ Prüfung der Einnahmen/Ausgaben
- ✓ Verschieben ins Archiv

#### Die Kontoführung

- ✓ Vorschuss
- ✓ Abschlag
- ✓ Abrechnung
- ✓ Weitere Buchungsarten

#### Überzahlung an den Hilfeempfänger mit ratenweiser Einbehaltung

#### Zahlungsempfänger erfassen

- ✓ Rückforderung von Überzahlungen
- ✓ Prioritäten
- ✓ Zahlungsempfänger für „Alles Rest“
- ✓ Ausschluss von einzelnen Zahlungsempfängern von der Abrechnung

## SH – S21

### Sachbearbeitung Hilfen innerhalb von Einrichtungen

Mit LÄMMkom LISSA können Sie Hilfeleistungen, die in diesem Bereich anerkannt werden, berechnen und hierzu ggf. auch Pflegegeld berücksichtigen. Zusätzliche Leistungen, wie z. B. einmalige Beihilfen, können Sie ebenfalls mit LÄMMkom LISSA bewilligen und bei Bedarf direkt an eine Einrichtung oder einen anderen fremden Zahlungsempfänger auszahlen. Dabei werden landesrechtliche Unterschiede und Besonderheiten berücksichtigt. Zudem werden mit LÄMMkom LISSA Leistungsbescheide gem. SGB XII und zum Pflegegeld automatisch erstellt.

#### Ziele

Sie haben die gesamte Bedarfs- und Pflegegeldberechnung unter Beachtung der landesrechtlichen Besonderheiten erlernt, inklusive der Erstellung der notwendigen Bescheide.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten.

#### Termine

Dortmund	18.01. – 19.01.2023	06.09. – 07.09.2023	
Online	08.03. – 09.03.2023	21.06. – 22.06.2023	13.12. – 14.12.2023

#### Kosten

Dortmund: 589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen

Online: 519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## SH – S21 – Sachbearbeitung Hilfen innerhalb von Einrichtungen

### Inhalte

#### Leistungsempfänger erfassen

- ✓ Personendaten des Antragstellenden erfassen
- ✓ Relevanz der Zahlungsart
- ✓ Pauschale Unterkunftskosten erfassen
- ✓ Daten für die Statistik erfassen

#### Berechnung

- ✓ Berechnung anlegen
- ✓ Pflegekasse erfassen
- ✓ Heimkosten erfassen
- ✓ Pflegegrade zuordnen
- ✓ Weitere Bedarfsoptionen erfassen
- ✓ Fremden Zahlungsempfängern bestimmte Leistungen zuordnen
- ✓ Einkünfte erfassen
- ✓ KV- und PV-Beiträge erfassen
- ✓ Leistungen berechnen
- ✓ Anzeige der Pflegekostenberechnung
- ✓ Anzeige der Barbetragsberechnung
- ✓ Anzeige der Pflegegeldberechnung

#### Bescheide erstellen

- ✓ Leistungsbescheid (Kostenübernahmebescheid)
- ✓ Pflegegeldbescheid
- ✓ Barbetragsbescheid
- ✓ Heimabrechnungsliste im Einzelfall erstellen

#### Kontoführung

- ✓ Kontoführung vor und nach der Zahlbarmachung
- ✓ Manuelle Buchungen in der Kontoführung

#### Leistungen manuell berechnen

- ✓ Anteilige Monate berechnen
- ✓ Korrekturberechnungen für bereits gezahlte Monate

#### Weitere Themen

- ✓ Heimwechsel innerhalb des laufenden Monats
- ✓ Pflegegradwechsel
- ✓ Abwesenheitszeiten erfassen
- ✓ Landesrechtliche Unterschiede in der Pflegegeldberechnung
- ✓ Bemerkungen zum Fall erfassen
- ✓ Bescheidempfänger und Betreuer erfassen
- ✓ Unterhaltspflichtige erfassen
- ✓ Manuelle Beihilfen
- ✓ Leistungsgewährung einstellen
- ✓ Sterbefälle bearbeiten

## SH – S22

### Sachbearbeitung Hilfen innerhalb von Einrichtungen – Vertiefung

Im Rahmen des Trainings „Sachbearbeitung Hilfen innerhalb von Einrichtungen“ haben Sie einen Überblick über die grundlegenden Funktionen zur Sachbearbeitung in den Hilfen innerhalb von Einrichtungen von der Grunddatenerfassung bis zur Bescheiderstellung erhalten.

Dieser Vertiefungsworkshop soll die erworbenen Kenntnisse festigen und die Handhabung besonderer Fallkonstellationen thematisieren. Besprochen werden anhand einer beispielhaften Fallfassung die Besonderheiten, die bei der Erfassung in bestimmten Eingabefeldern in den einzelnen Masken zu beachten sind.

Anhand von Beispielfällen werden rückwirkende Änderungen in der Berechnung der Einrichtungsleistung, z. B. die Erfassung von Abwesenheitszeiten oder Heimwechsel, besprochen. Ergänzend gehen wir gern auf die mit Ihnen abgestimmten Inhalte ein, die wir gemeinsam im Vorfeld des Workshops festgelegt haben.

#### Ziele

Ihre Kenntnisse in der Sachbearbeitung mit LÄMMkom LISSA wurden vertieft. Zudem konnten Fragen zu konkreten Fallkonstellationen gestellt werden, die in der täglichen Praxis auftauchen können.

#### Personenkreis

Der Workshop richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die bereits Erfahrungen in der Fallfassung und -bearbeitung in LÄMMkom LISSA haben.

#### Termine

Dieser Workshop kann ausschließlich für Sie speziell bei Ihnen vor Ort ausgeführt werden. Bitte melden Sie sich zur Terminabsprache direkt bei uns.

#### Kosten

Die Kosten vereinbaren wir individuell mit Ihnen. Sofern Sie ein Kontingent an Tagen bei Ihnen vor Ort mit uns vereinbart haben, erbringen wir den Workshop gern im Rahmen dieses Kontingentes.

## SH – S22 – Sachbearbeitung Hilfen innerhalb von Einrichtungen – Vertiefung

### Mögliche Inhalte (Details und mehr stimmen wir gern vor dem Workshop individuell mit Ihnen ab):

#### Besonderheiten

- ✓ der Grunddatenmaske
- ✓ in den Statistikhistorien
- ✓ in der Erfassung der Unterkunftskosten
- ✓ in der Berechnungsbearbeitung
- ✓ bei der Erfassung von Zahlungsempfängern

#### Aktivitäten zur Falldokumentation erstellen

#### Unterhaltspflichtige und Bescheidempfänger erfassen

#### Was ist bei der Einstellung eines Falls zu beachten?

- ✓ Statistik
- ✓ Globale Berechnung
- ✓ Kontrolle der Antragsübersicht
- ✓ Kontrolle des Kontos
- ✓ Prüfung der Einnahmen/Ausgaben
- ✓ Verschieben ins Archiv

#### Allgemeines zur Kontoführung

#### Überzahlung an den Hilfeempfänger mit ratenweiser Einbehaltung

#### Pflegekostenberechnung

- ✓ in vollen Monaten
- ✓ in anteiligen Monaten
- ✓ bei Heimwechsel
- ✓ bei Abwesenheit

#### Berechnung der Pflegekassenleistung

- ✓ Berechnung des Pflegewohngelds

## SH – S31

### Sachbearbeitung gem. SGB IX

Mit LÄMMkom LISSA können Sie Hilfeleistungen der Eingliederungshilfe, die in diesem Bereich anerkannt werden, berechnen und nach Erfassung der notwendigen Einkünfte direkt die relevanten Beiträge ermitteln und von den errechneten Leistungen abziehen. Zusätzliche Leistungen, wie z. B. einmalige Beihilfen, können Sie ebenfalls mit LÄMMkom LISSA bewilligen und bei Bedarf direkt an einen Leistungsanbieter oder einen anderen fremden Zahlungsempfänger auszahlen. Dabei werden landesrechtliche Unterschiede und Besonderheiten berücksichtigt. Zudem werden mit LÄMMkom LISSA Leistungsbescheide gem. SGB IX erstellt.

#### Ziele

Sie haben die gesamte Bedarfsberechnung unter Beachtung der landesrechtlichen Besonderheiten erlernt, inklusive der Erstellung der notwendigen Bescheide.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten.

#### Termine

Dortmund	01.03. – 02.03.2023	30.08. – 31.08.2023	
Online	11.01. – 12.01.2023	05.06. – 06.06.2023	06.11. – 07.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## SH – S31 – Sachbearbeitung gem. SGB IX

### Inhalte

#### Leistungsempfänger erfassen

- ✓ Personendaten des Antragstellenden erfassen
- ✓ Relevanz der Zahlungsart
- ✓ Daten für die Statistik erfassen

#### Berechnung

- ✓ Berechnung anlegen
- ✓ Leistungsdaten erfassen
- ✓ Weitere Bedarfsoptionen erfassen
- ✓ Fremden Zahlungsempfängern bestimmte Leistungen zuordnen
- ✓ Leistungen berechnen
- ✓ Erfassung von Einkommen und Vermögen
- ✓ Anzeige der Beitragsberechnung

#### Bescheide erstellen

- ✓ Leistungsbescheid  
(Kostenübernahmebescheid)

#### Kontoführung

- ✓ Kontoführung vor und nach der Zahlbarmachung
- ✓ Manuelle Buchungen in der Kontoführung

#### Anträge manuell berechnen

- ✓ Anteilige Monate berechnen
- ✓ Korrekturberechnungen für bereits gezahlte Monate

#### Weitere Themen

- ✓ Wechsel des Leistungsanbieters innerhalb des laufenden Monats
- ✓ Bemerkungen zum Fall erfassen
- ✓ Bescheidempfänger und Betreuer erfassen
- ✓ Unterhaltspflichtige erfassen
- ✓ Manuelle Beihilfen
- ✓ Leistungsgewährung einstellen
- ✓ Sterbefälle bearbeiten
- ✓ Daten zum Teilhabeverfahrensbericht erfassen
- ✓ Zusammenarbeit mit dem Sozialen Dienst/Fallmanagement

## SH – S32

### Sachbearbeitung gem. SGB IX – Vertiefung

Im Rahmen des Trainings „Sachbearbeitung gem. SGB IX“ haben Sie einen Überblick über die grundlegenden Funktionen zur Sachbearbeitung in der Eingliederungshilfe von der Grunddatenerfassung bis zur Bescheiderstellung erhalten.

Dieser Vertiefungsworkshop soll diese Kenntnisse festigen und die Handhabung besonderer Fallkonstellationen thematisieren. Besprochen werden anhand einer beispielhaften Fallfassung die Besonderheiten, die bei der Erfassung in bestimmten Eingabefeldern in den einzelnen Masken zu beachten sind.

Anhand von Beispielfällen werden rückwirkende Änderungen in der Berechnung der Leistung, z. B. die Erfassung von Wechseln des Leistungsanbieters, besprochen. Ergänzend gehen wir gern auf die mit Ihnen abgestimmten Inhalte ein, die wir gemeinsam im Vorfeld des Workshops festgelegt haben.

#### Ziele

Ihre Kenntnisse in der Sachbearbeitung mit LÄMMkom LISSA wurden vertieft. Zudem konnten die Mitarbeitenden Fragen zu konkreten Fallkonstellationen gestellt werden, die in der täglichen Praxis auftauchen können.

#### Personenkreis

Der Workshop richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die bereits Erfahrungen in der Fallfassung und Fallbearbeitung in LÄMMkom LISSA haben.

#### Termine

Dieser Workshop kann ausschließlich für Sie speziell bei Ihnen vor Ort ausgeführt werden. Bitte melden Sie sich zur Terminabsprache direkt bei uns.

#### Kosten

Die Kosten vereinbaren wir individuell mit Ihnen. Sofern Sie ein Kontingent an Tagen bei Ihnen vor Ort mit uns vereinbart haben, erbringen wir den Workshop gern im Rahmen dieses Kontingentes.



## SH – S32 – Sachbearbeitung gem. SGB IX – Vertiefung

**Mögliche Inhalte (Details und mehr stimmen wir gern vor dem Workshop individuell mit Ihnen ab):**

### **Besonderheiten**

- ✓ der Grunddatenmaske
- ✓ in den Statistikhistorien
- ✓ in der Berechnungsbearbeitung
- ✓ bei der Erfassung von Zahlungsempfängern

### **Aktivitäten zur Falldokumentation erstellen**

### **Bescheidempfänger erfassen**

### **Was ist bei der Einstellung eines Falls zu beachten**

- ✓ Statistik
- ✓ Globale Berechnung
- ✓ Kontrolle der Antragsübersicht
- ✓ Kontrolle des Kontos
- ✓ Prüfung der Einnahmen/Ausgaben
- ✓ Verschieben ins Archiv

### **Allgemeines zur Kontoführung**

### **Überzahlung an den Leistungsempfänger mit ratenweiser Einbehaltung**

## SH – S41

### Sachbearbeitung Fallmanagement/ASD/Hilfebedarfsermittlung

LÄMMkom LISSA unterstützt Sie umfangreich im Fallmanagement, z. B. in der Eingliederungshilfe und in der Arbeit des Sozialen Dienstes. Neben der Erfassung aller erfolgten Kontakte, Detaildaten zur Person und Beratungsgesprächen, kann auch der notwendige Schriftverkehr automatisiert abgewickelt werden. Für die Hilfebedarfsermittlung stehen umfangreiche Funktionen zur Beachtung landesrechtlich vorgegebener Instrumente zur Verfügung, mit denen die jeweils ICF-konformen Instrumente abgebildet werden können.

#### Ziele

Sie haben die gesamte Personenerfassung/-suche und Beratungsdokumentation erlernt. Die Erfassung vieler notwendiger Angaben zu einem Fall erfolgt in freien Datenfeldern. Alle dazu notwendigen Tätigkeiten wurden in dem Training erläutert und geübt.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte in den Sozialen Diensten im SGB IX, SGB XII bzw. im Fallmanagement, die noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten.

#### Termine

Dortmund	22.03.2023	13.09.2023	
Online	02.02.2023	15.06.2023	30.11.2023

#### Kosten

Dortmund: 389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen

Online: 319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## SH – S41 – Sachbearbeitung Fallmanagement/ASD/Hilfebedarfsermittlung

### Inhalte

#### Neuanlage eines Falls

- ✓ Personen zuordnen
- ✓ Personensuche
- ✓ Erfassung spezifischer Daten zur Situation der Person (ICD10 / ICF)
- ✓ Erfassung Profildaten / Einschätzung einer Person
- ✓ Erfassung Hilfeplan / Zielplan

#### Verknüpfung mit einem Fall, der bereits in der Leistungsbearbeitung erfasst wurde

#### Notwendige Dokumente erstellen

#### Zusammenarbeit mit der Leistungssachbearbeitung

- ✓ Arbeit mit den Befürwortungen
- ✓ Übergabe eines festgestellten Hilfebedarfs

#### Weitere Themen

- ✓ Bemerkungen zum Fall erfassen
- ✓ Bescheidempfänger und Betreuer erfassen und zuordnen
- ✓ Weitere Personen berücksichtigen
- ✓ Dokumentation aller erfolgten Arbeitsschritte

## SH – S42

### Sachbearbeitung Pflegestützpunkt

LÄMMkom LISSA unterstützt die notwendigen Arbeiten im Pflegebüro vollumfänglich. Neben der Erfassung aller erfolgten Kontakte und Beratungsgespräche kann auch der notwendige Schriftverkehr automatisiert abgewickelt werden.

#### Ziele

Sie haben die gesamte Fallfassung und Beratungsdokumentation unter Beachtung der bundeslandspezifischen Besonderheiten erlernt. Dabei ist die Erfassung vieler notwendiger Angaben zu einem Fall in freien Datenfeldern erfolgt. Alle notwendigen Tätigkeiten sind anhand einer exemplarisch vorbereiteten Datenbank erläutert worden.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte, die noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten.

#### Termine

Dortmund	23.03.2023
Online	14.09.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## SH – S42 – Sachbearbeitung Pflegestützpunkt

### Inhalte

#### Neuen Beratungsfall erfassen

- ✓ Personendaten zuordnen
- ✓ Weitere Daten anhand von eigenen Masken erfassen
- ✓ Adressen zuordnen (z. B. Pflegekasse oder Hausarzt)
- ✓ Daten für die interne Statistik erfassen
- ✓ Daten im Verlauf ändern
- ✓ Zusammenfassung zentraler Falldaten

#### Dokumentation aller erfolgten

##### Arbeitsschritte

- ✓ Notizen/Vermerke erfassen
- ✓ Dokumentvorlagen nutzen und hinterlegen
- ✓ zusätzliche Dateien hinterlegen

## JH – G01

### Systembetreuung Leistung

In diesem Training erwerben Sie alle grundlegenden und vertiefenden Kenntnisse zur Systemverwaltung von LÄMMkom LISSA im Bereich der Jugendhilfe (SGB VIII) und der Beistandschaften. Die Anpassung des Programms an die einzelnen Arbeitsbereiche der Mitarbeitenden, die individuelle Konfiguration der unterschiedlichen Menüs, Erfassung der Stammdaten sowie die haushaltsrechtliche Zuordnung der Buchungs- bzw. Haushaltsstellen sind u. a. zentrale Inhalte, die zur reibungslosen Abwicklung der gesamten Organisation und Systempflege führen.

#### Ziele

Sie kennen grundlegende und vertiefende Strukturen von LÄMMkom LISSA und haben die allgemeine Systemverwaltung der Leistungsmodule zur Jugendhilfe und den Beistandschaften von LÄMMkom LISSA für die Abwicklung der gesamten Organisation, Systempflege und Parametererfassung erlernt.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Systembetreuende, die in Ihrer Verwaltung für die Pflege der Parameter und andere organisatorische Einstellungen innerhalb der wirtschaftlichen Jugendhilfe, Unterhaltsvorschusskasse bzw. den Beistandschaften zuständig sind.

#### Termine

Dortmund	18.01. – 19.01.2023	13.06. – 14.06.2023
Online	17.04. – 18.04.2023	20.11. – 21.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## JH – G01 – Systembetreuung Leistung

### Inhalte

#### Einzelne Mitarbeitende mit Zugriffsteilungen erfassen

- ✓ für einzelne Sachgebiete
- ✓ für spezielle Menüpunkte
- ✓ für verschiedene Drucker

#### Zugriffsrechte vergeben

#### Grundeinstellungen

- ✓ Verschiedene Abrechnungsverfahren einstellen
- ✓ Verschiedene Berechnungsarten (Personen- bzw. Fallbezogen) einstellen
- ✓ TextEinstellungen
- ✓ Konfiguration Fall- und Personengruppen

#### Buchungsstellen erfassen

- ✓ Formatzuordnung
- ✓ Leistungspositionen zuordnen
- ✓ Doppik Kostenträger und Kostenstellen verwenden

#### Parameter erfassen

- ✓ Berechnungstabellen bei Bedarf und Einkommen konfigurieren
- ✓ Notwendige Tabellen für die Beistandschaften hinterlegen
- ✓ Regelleistungen, Kostensätze, Kindergeld, Unterhaltsvorschuss, Berechnungsgrößen, Einkommensgrenzen

#### Schnittstelle zum Haushalts-Kassen-Rechnungswesen einstellen

- ✓ Bankdatei (SEPA.XML)/ZZV erstellen
- ✓ Formatierungskriterien zur Datenübergabe an ein Finanzverfahren

#### Einzelne Berechnungstypen erörtern

Notwendige Grundeinstellungen für die Jugendhilfestatistiken (Erzieherische Hilfen, vorläufige Schutzmaßnahmen, Gefährdungseinschätzungen gem § 8a SGB VIII)

Manuelle Auszahlungsanordnungen erstellen

## JH – G02

### Systembetreuung ASD, Jugendgerichtshilfe, Pflegekinderwesen

Im Rahmen dieses Trainings erlernen Sie anhand eines Beispiels aus der Praxis, wie Sie LÄMMkom LISSA zur Darstellung von Verfahrensabläufen, Verfahrensschritten, Dokumenten und Hilfeplänen umfassend konfigurieren.

#### Ziele

Sie verfügen über umfassende Kenntnisse zur vollständigen Nutzung von LÄMMkom LISSA im Allgemeinen Sozialen Dienst, der Jugendgerichtshilfe und dem Pflegekinderwesen. Beginnend mit der Anamnese über die Hilfeplanabwicklung bis zur Bescheiderstellung sind alle Programmbereiche ausführlich erläutert worden.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Systembetreuende, die in Ihrer Verwaltung für die Pflege der Konfiguration im Bereich des ASD, der JGH bzw. des Pflegekinderwesens zuständig sind.

#### Termine

Dortmund	13.03. – 14.03.2023	20.09. – 21.09.2023
Online	19.06. – 20.06.2023	27.11. – 28.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.



## JH – G02 – Systembetreuung ASD, Jugendgerichtshilfe, Pflegekinderwesen

### Inhalte

**Einführung in das Thema anhand eines Praxisbeispiels**

**Einblick in den Fallaufbau in LÄMMkom LISSA**

**Befürwortungen erfassen**

- ✓ Grundlegender Aufbau der Befürwortungen
- ✓ Definition benötigter Hilfearten / Varianten
- ✓ Konfiguration interner Prozesse

**Eigene Masken**

- ✓ Konfiguration eigener Masken zur Abbildung hausinterner Prozesse

**Dokumente**

- ✓ Workflow
- ✓ Hilfepläne

## JH – G11

### Auswertungsmöglichkeiten

LÄMMkom LISSA verfügt über umfassende Auswertungs- und Analysemöglichkeiten für alle gespeicherten Daten. Mit Hilfe dieser können Sie die erfassten Fälle sowohl im Hinblick auf deren Struktur als auch unter Kostengesichtspunkten vielfältig analysieren.

Die Auswertungen bilden die Grundlage für Informationen für ihre Verwaltungsspitze, die politischen Gremien, das hausinterne Controlling und viele weitere Anwendungsbereiche.

#### Ziele

Sie haben die Anwendung der in LÄMMkom LISSA enthaltenen Auswertungsfunktionen in der Jugendhilfe erlernt. Dabei wurden ggf. Hinweise zur Erreichung möglichst präziser Auswertungsergebnisse gegeben. Zusätzlich wurde erläutert, wie Auswertungen mit Hilfe externer Programme weiterbearbeitet werden können.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an alle Personen, die aus LÄMMkom LISSA heraus Auswertungen erstellen. Grundlegende Kenntnisse der Programmkonfiguration im Hinblick auf Personengruppen, Buchungsstellen usw. sind von Vorteil.

#### Termine

Dortmund	26.04. – 27.04.2023	27.11. – 28.11.2023
Online	16.01. – 17.01.2023	21.06. – 22.06.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## JH – G11 – Auswertungsmöglichkeiten

### Inhalte

#### Fallstruktur / Kosten auswerten

- ✓ Detaillierter Inhalt der Auswertung
- ✓ Selektionsmöglichkeiten
- ✓ Besonderheiten der Auswertung

#### Auswertungen mit anderen

##### Programmen nachbearbeiten

- ✓ Auswertung Fallstruktur / Kosten mit Excel aufbereiten
- ✓ Diagramme erstellen

#### Buchungsstellen auswerten

- ✓ Grundlage der Auswertung: das Universalkonto
- ✓ Unterschiedliche Auswertungen durch Veränderung der Selektionsmerkmale

#### Historien auswerten

- ✓ Besonderheiten der Auswertung
- ✓ Kombination der Auswertung mit eigenen Masken
- ✓ Serienbriefe erstellen

#### Besondere Auswertungen zu Einrichtungen

- ✓ Bewohnerlisten
- ✓ Zahlungslisten über längere Zeiträume

#### Weitere Auswertungen

- ✓ KiTa-Liste allgemein
- ✓ Jährliche Überprüfung (UVG)
- ✓ Personenliste
- ✓ Durchgeführte Kontobuchungen

#### Die Auswertungsdatei: ein kurzer Ausblick auf weitere Möglichkeiten

## JH – G21

### Statistik, Teilhabeverfahrensbericht, Meldung § 10 (4b) EStG

Mit LÄMMkom LISSA erfolgt die Erfassung der Statistikdaten mit der Aufnahme der übrigen Falldaten im Einzelfall.

Für Fälle gem. § 35a SGB VIII muss eine Meldung gem. § 41 SGB IX an die BAR erfolgen (Teilhabeverfahrensbericht). Die notwendigen Daten ermittelt LÄMMkom LISSA aus den in den jeweiligen Fällen in der normalen Bearbeitung erfassten Prozessschritten. Im Bereich Pflegekinderwesen und Kindertagespflege müssen Zuschüsse z. B. zu Versicherungsleistungen gem. § 10 EStG gemeldet werden.

#### Ziele

Sie haben alle Arbeitsvorgänge im Zusammenhang mit Statistik und Meldung gem. § 41 SGB IX sowie zur Meldung gem. § 10 EStG gelernt und haben dabei auch die Prüfung der jeweiligen Daten anhand von Plausibilitätslisten berücksichtigt.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Systembetreuende und Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die in LÄMMkom LISSA zumindest einen der in dem Seminar berücksichtigten Bereiche bearbeiten.

#### Termine

Dortmund	21.03.2023	05.09.2023
Online	01.02.2023	08.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## JH – G21 – Statistik, Teilhabeverfahrensbericht, Meldung § 10 (4b) EStG

### Inhalte

#### Statistik

- ✓ Automatische Kennnummernvergabe einstellen
- ✓ Statistikdaten im Einzelfall erfassen
- ✓ Plausibilitätskontrolle
- ✓ Statistikdateien exportieren

#### Teilhabeverfahrensbericht § 41 SGB IX

- ✓ Voreinstellungen
- ✓ Prüfung der zu meldenden Daten
- ✓ Abgabe der Meldung

#### Meldung § 10 (4b) EStG

- ✓ Voreinstellungen
- ✓ Prüfung der zu meldenden Daten
- ✓ Abgabe der Meldung

## JH – S11

### Sachbearbeitung Hilfe zur Erziehung / Vollzeitpflege

Mit LÄMMkom LISSA werden alle Grunddaten erfasst, die für die Berechnung der Jugendhilfe innerhalb von Einrichtungen notwendig sind. Hierzu gehören die personenbezogenen Daten des Kindes bzw. der oder des jungen Erwachsenen, Adressen zu Institutionen und Personen, die an der Entwicklung des Kindes beteiligt sind, und weitere Daten zum Bedarf und Einkommen des Kindes. Zusätzliche Leistungen wie einmalige Beihilfen können ebenfalls bewilligt und bei Bedarf direkt an die Einrichtung oder einen anderen Zahlungsempfänger ausgezahlt werden.

#### Ziele

Sie verfügen über alle Kenntnisse, die Sie zur vollständigen Sachbearbeitung der Hilfe zur Erziehung innerhalb von Einrichtungen mit LÄMMkom LISSA benötigen. Beginnend mit der Fallerfassung über die Leistungsberechnung bis zur Bescheiderteilung und Zahlbarmachung sind alle Programmbereiche ausführlich erläutert worden.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die bisher noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten.

#### Termine

Dortmund	27.02. – 28.02.2023	25.09. – 26.09.2023	
Online	23.01. – 24.01.2023	05.06. – 06.06.2023	22.11. – 23.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## JH – S11 – Sachbearbeitung Hilfe zur Erziehung / Vollzeitpflege

### Inhalte

#### Kinder/Jugendliche/junge Erwachsene erfassen

- ✓ Angaben zur Person erfassen
- ✓ Erziehungsberechtigte erfassen
- ✓ Relevanz der Zahlungsart
- ✓ Zahlungen an die Einrichtung
- ✓ Zahlungen an das Kind bzw. den jungen Erwachsenen
- ✓ Zahlungen an fremde Zahlungsempfänger

- ✓ Taschengeld berechnen
- ✓ Erläuterungen zur Jugendhilfeberechnung
- ✓ Bescheide erstellen
- ✓ Abrechnungslisten im Einzelfall erstellen
- ✓ Anträge manuell nachberechnen
- ✓ Anteilige Monate berechnen
- ✓ Kontoführung
- ✓ Korrekturberechnung für bereits ausgezahlte Monate

#### Berechnung / Kontoführung

- ✓ Berechnungen anlegen
- ✓ Einrichtungskosten erfassen
- ✓ weitere Bedarfspositionen erfassen
- ✓ Fremde Zahlungsempfänger zu einer Leistung zuordnen
- ✓ Leistungsberechnung
- ✓ Einrichtungskosten berechnen

#### Weitere Themen

- ✓ Textverarbeitung
- ✓ Abrechnungsmodi mit den Einrichtungen
- ✓ Einrichtungswechsel im laufenden Monat
- ✓ Bemerkungen zum Fall erfassen
- ✓ Bescheidempfänger zuordnen
- ✓ Unterhaltspflichtige berücksichtigen
- ✓ Leistungen erstellen

## JH – S21

### Sachbearbeitung Leistungen nach dem UVG

Im Rahmen dieses Trainings erlernen Sie die gesamte Abwicklung der Leistungen nach dem Unterhaltsvorschussgesetz. Sie setzen sich mit allen Bearbeitungsmöglichkeiten von LÄMMkom LISSA auseinander. Ein großer Teil des Trainings bezieht sich auf die laufende Sachbearbeitung und damit jene Vorgänge, die nach Erfassung der Fallgrunddaten in der täglichen Arbeit innerhalb der Sachbearbeitung zu absolvieren sind.

#### Seminarziele

Sie verfügen über alle Kenntnisse, die Sie zur vollständigen Sachbearbeitung der Leistungen nach dem UVG mit LÄMMkom LISSA benötigen. Beginnend mit der Fallerfassung über die Leistungsbeurteilung bis zur Bescheiderteilung und Zahlbarmachung sind alle Programmbereiche ausführlich erläutert worden.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die bisher noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten.

#### Termine

Dortmund	15.05. – 16.05.2023	13.09. – 14.09.2023	
Online	20.02. – 21.02.2023	26.06. – 27.06.2023	04.12. – 05.12.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.



## JH – S21 – Sachbearbeitung Leistungen nach dem UVG

### Inhalte

#### Personendaten des Kindes erfassen

#### Angaben der Eltern und der gesetzlichen Vertreter erfassen

#### Unterhaltspflichtige erfassen

#### Berechnen

- ✓ Berechnungen anlegen
- ✓ Grunddaten der Berechnung erfassen
- ✓ Einkommen erfassen
- ✓ Unterhaltsvorschuss berechnen
- ✓ Bescheide erstellen
- ✓ Anträge nach rückwirkenden Änderungen nachberechnen
- ✓ Anteilige Monate berechnen
- ✓ Berechnung unter Berücksichtigung bereits geleisteter Monate und deren Anberechnung für die Höchstbewilligungsdauer

#### Kontoführung

- ✓ Kontoführung vor und nach der Zahlbarmachung
- ✓ Manuelle Buchungen in der Kontoführung
- ✓ Abschlagszahlungen mit Erstellung einer manuellen Auszahlungsanordnung
- ✓ Zahlungen an fremde Zahlungsempfänger berücksichtigen

#### Weitere Themen

- ✓ Bemerkungen zum Fall erfassen
- ✓ Bescheidempfänger zuordnen
- ✓ Rückzahlungsvereinbarungen
- ✓ Unterhaltspflichtige berücksichtigen
- ✓ Einnahmen verwalten
- ✓ Leistungen einstellen

## JH – S31

### Sachbearbeitung Beistandschaften

Im Bereich der Beistandschaften / Mündelgeldverwaltung werden detaillierte Daten des Kindes, des jungen Erwachsenen oder der zu betreuenden Person erfasst. Zusätzlich können alle benötigten Daten zu den Sorgeberechtigten, den gesetzlichen Vertretern, deren unterhaltspflichtigen Angehörigen und erstattungspflichtige Dritte hinterlegt werden.

Die Mündelgeldverwaltung sieht die umfassende Verwaltung der Mündelgelder von der Titelverwaltung über die Verteilung der Gelder bis hin zur Verwaltung alter und neuer Rückstände vor.

Daneben steht ein umfassender Katalog von Dokumentvorlagen zur Verfügung, wodurch die Erstellung von Bescheiden, Schreiben und Benachrichtigungen weitestgehend automatisiert wird.

#### Ziele

Sie verfügen über alle Kenntnisse zur vollständigen Bearbeitung von Beistandschaften / Mündelgeldverwaltung mit LÄMMkom LISSA.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die bisher noch nicht mit LÄMMkom LISSA im Bereich der Beistandschaften arbeiten.

#### Termine

Dortmund	24.04. – 25.04.2023	27.09. – 28.09.2023	
Online	22.02. – 23.02.2023	30.05. – 31.05.2023	13.11. – 14.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## JH – S31 – Sachbearbeitung Beistandschaften

### Inhalte

**Personendaten des Kindes erfassen**

**Angaben der Eltern und der  
gesetzlichen Vertreter erfassen**

**Unterhaltspflichtige erfassen**

**Mündelgeldverwaltung**

- ✓ Einnahmen des Mündelgeldes verfassen
- ✓ Zahler/Unterhaltspflichtige erfassen  
und zuordnen
- ✓ Zahlungsempfänger erfassen
- ✓ Alte Titel und Rückstände erfassen
- ✓ Automatische Rückstandsberechnung

**Dokumente verwalten**

- ✓ Dokumente erstellen
- ✓ Dokumentvorlagen ändern
- ✓ Dokumente bearbeiten
- ✓ Bemerkungen im Fall erfassen

## JH – S32

### Sachbearbeitung Beistandschaften – Vertiefung

Im Rahmen des Trainings „Sachbearbeitung Beistandschaften“ haben Sie einen Überblick über die grundlegenden Funktionen zur Sachbearbeitung erhalten. Der Vertiefungsworkshop soll diese Kenntnisse festigen und die Handhabung besonderer Fallkonstellationen thematisieren. Besprochen werden anhand einer beispielhaften Fallfassung die Besonderheiten, die bei der Erfassung in bestimmten Eingabefeldern in den einzelnen Masken zu beachten sind.

Zudem werden weitere Buchungsmöglichkeiten in der Kontoführung zur Erfassung rückwirkender Beträge, sowie spezielle Szenarien zum Umgang mit Überzahlungen und Rückständen thematisiert. Ergänzend gehen wir gern auf die mit Ihnen abgestimmten Inhalte ein, die wir gemeinsam im Vorfeld des Workshops festgelegt haben.

#### Ziele

Ihre Kenntnisse in der Sachbearbeitung mit LÄMMkom LISSA wurden vertieft. Zudem konnten Sie Fragen zu konkreten Fallkonstellationen stellen, die in der täglichen Praxis auftauchen können.

#### Personenkreis

Der Workshop richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die bereits Erfahrungen in der Fallfassung und -bearbeitung in LÄMMkom LISSA haben.

#### Termine

Dieser Workshop kann ausschließlich für Sie speziell bei Ihnen vor Ort ausgeführt werden. Bitte melden Sie sich zur Terminabsprache direkt bei uns.

#### Kosten

Die Kosten vereinbaren wir individuell mit Ihnen. Sofern Sie ein Kontingent an Tagen bei Ihnen vor Ort mit uns vereinbart haben, erbringen wir den Workshop gern im Rahmen dieses Kontingentes.

## JH – S32 – Sachbearbeitung Beistandschaften – Vertiefung

### Inhalte

Inhalte zu diesem Workshop stimmen wir individuell mit Ihnen ab

## JH – S41

### Sachbearbeitung ASD, Jugendgerichtshilfe, Pflegekinderwesen

Im Rahmen dieses Trainings erlernen Sie die umfassende Sachbearbeitung und Dokumentation von Fällen im ASD, der Jugendgerichtshilfe bzw. dem Pflegekinderwesen. Hierzu gehört die Erfassung von personenbezogenen Daten des Kindes, der Sorgeberechtigten und aller weiteren Personen und Institutionen. Besonderes Augenmerk legen wir auf die Erfassung der Daten für die amtlichen Statistiken.

#### Ziele

Sie verfügen über alle Kenntnisse zur vollständigen Dokumentation in LÄMMkom LISSA. Beginnend mit der Fallfassung über die Erfassung der Statistikdaten bis zur Erstellung notwendiger Dokumente (inkl. Hilfeplan) sind alle Programmbereiche ausführlich erläutert worden.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte von Sozialen Diensten in Jugendämtern, die bisher noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten.

#### Termine

Dortmund	22.03. – 23.03.2023	09.10. – 10.10.2023
Online	09.01. – 10.01.2023	06.12. – 07.12.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## JH – S41 – Sachbearbeitung ASD, Jugendgerichtshilfe, Pflegekinderwesen

### Inhalte

#### Kinder/Jugendliche und junge Erwachsene erfassen

- ✓ Angaben zur Person erfassen
- ✓ Sorgeberechtigte erfassen
- ✓ weitere Person/Institutionen zu einem Fall erfassen

#### Falldokumentation

- ✓ Aktivitäten zur Falldokumentation
- ✓ Aktivitäten zur Kommunikation
- ✓ Detaildokumentation in Befürwortungen

#### Datenerfassung für die Jugendhilfestatistiken (erzieherische Hilfen, vorläufige Schutzmaßnahmen, Gefährdungseinschätzungen gem. § 8a SGB VIII)

#### Weitere Themen

- ✓ Textverarbeitung
- ✓ Bemerkungen zum Fall erfassen
- ✓ Bescheidempfänger zuordnen

## JH – S51

### Sachbearbeitung KiTa – Bezuschussung von Elternbeiträgen

Mit LÄMMkom LISSA werden alle für die Berechnung der Zuschüsse zu den KiTa-Elternbeiträgen notwendigen Grunddaten erfasst. Hierzu gehören die personenbezogenen Daten des Kindes, des gesetzlichen Vertreters, der Eltern bzw. Unterhaltspflichtigen und der KiTa. Ebenfalls zählen Einkommens- und sonstige berechnungsrelevante Daten dazu.

#### Ziele

Sie verfügen über alle Kenntnisse zur vollständigen Abwicklung der Sachbearbeitung KiTa-Elternbeiträge mit LÄMMkom LISSA. Beginnend mit der Fallerfassung über die Leistungsberechnung bis zur Bescheiderteilung und Zahlbarmachung sind alle Programmbereiche ausführlich erläutert worden.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die bisher noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten.

#### Termine

Dortmund	19.04. – 20.04.2023	06.11. – 07.11.2023
Online	30.01. – 31.01.2023	06.09. – 07.09.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.



## JH – S51 – Sachbearbeitung KiTa – Bezuschussung von Elternbeiträgen

### Inhalte

#### Kind erfassen

- ✓ Angaben zur Person erfassen
- ✓ Erziehungsberechtigte erfassen
- ✓ Relevanz der Zahlungsart
  - ✓ Zahlungen an die KiTa
  - ✓ Zahlungen an die Eltern
  - ✓ Zahlungen an fremde Zahlungsempfänger

- ✓ Bescheide erstellen
- ✓ Abrechnungslisten im Einzelfall erstellen
- ✓ Anträge manuell nachberechnen
- ✓ Anteilige Monate berechnen
- ✓ Kontoführung
- ✓ Korrekturberechnung für bereits ausgezahlte Monate

#### Berechnung / Kontoführung

- ✓ Berechnungen anlegen
- ✓ Einrichtungskosten erfassen
- ✓ Fremden Zahlungsempfängern bestimmte Leistungen zuordnen
- ✓ Einkünfte und anrechenbare Ausgaben der Eltern erfassen
- ✓ Leistungen berechnen
- ✓ Erläuterungen zur Einkommensberechnung

#### Weitere Themen

- ✓ Textverarbeitung
- ✓ Abrechnungsmodi mit den Einrichtungen
- ✓ Einrichtungswechsel im laufenden Monat
- ✓ Bemerkungen zum Fall erfassen
- ✓ Bescheidempfänger zuordnen
- ✓ Leistungen einstellen

## JH – S52

### Sachbearbeitung KiTa – Erhebung von Elternbeiträgen

Mit LÄMMkom LISSA erfassen Sie alle für die Berechnung der KiTa-Elternbeiträge notwendigen Grunddaten. Hierzu gehören die personenbezogenen Daten des Kindes, des gesetzlichen Vertreters, der Eltern bzw. Unterhaltspflichtigen und der KiTa. Ebenfalls zählen Einkommens- und sonstige berechnungsrelevante Daten dazu.

#### Ziele

Sie verfügen über alle Kenntnisse zur vollständigen Abwicklung der Sachbearbeitung KiTa-Elternbeiträge mit LÄMMkom LISSA. Beginnend mit der Fallerfassung über die Leistungsberechnung bis zur Bescheiderteilung und Forderung sind alle Programmbereiche ausführlich erläutert worden.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die bisher noch nicht mit LÄMMkom LISSA arbeiten.

#### Termine

Dortmund	01.03. – 02.03.2023	15.11. – 16.11.2023
Online	02.05. – 03.05.2023	18.09. – 19.09.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## JH – S52 – Sachbearbeitung KiTa – Erhebung von Elternbeiträgen

### Inhalte

#### Kind erfassen

- ✓ Angaben zur Person erfassen
- ✓ Erziehungsberechtigte erfassen

#### Berechnung / Kontoführung

- ✓ Berechnungen anlegen
- ✓ Einrichtungskosten erfassen
- ✓ Berechnung und Sollstellung der Forderungen
- ✓ Erläuterungen zur Einkommens- und Beitragsberechnung
- ✓ Bescheide erstellen

- ✓ Abrechnungslisten im Einzelfall erstellen
- ✓ Anträge manuell nachberechnen
- ✓ Anteilige Monate berechnen
- ✓ Kontoführung

#### Weitere Themen

- ✓ Textverarbeitung
- ✓ Einrichtungswechsel im laufenden Monat
- ✓ Bemerkungen zum Fall erfassen
- ✓ Bescheidempfänger zuordnen
- ✓ Forderungen einstellen

## WG – G01

### Systembetreuung Wohngeld

In diesem Training erwerben Sie alle grundlegenden und vertiefenden Kenntnisse zur Systemverwaltung von LÄMMkom LISSA im Bereich des Wohngeldes. Die Anpassung des Programms an die einzelnen Arbeitsbereiche der Mitarbeitenden, die individuelle Konfiguration der unterschiedlichen Menüs, Erfassung der Stammdaten sowie die haushaltsrechtliche Zuordnung der Buchungsstellen sind u. a. zentrale Inhalte, die zur reibungslosen Abwicklung der gesamten Organisation und Systempflege führen sollen.

#### Ziele

Sie kennen grundlegende und vertiefende Strukturen von LÄMMkom LISSA. Sie haben die allgemeine Systemverwaltung der Leistungsmodule zum Wohngeld von LÄMMkom LISSA für die Abwicklung der gesamten Organisation, Systempflege und Parametererfassung erlernt.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Systembetreuende, die in ihren Verwaltungen für die Pflege der Parameter und andere organisatorische Einstellungen zuständig sind.

#### Termine

Dortmund	06.03. – 07.03.2023	06.09. – 07.09.2023
Online	25.01. – 26.01.2023	13.11. – 14.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	589,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	519,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## WG – G01 – Systembetreuung Wohngeld

### Inhalte

#### Grundlagen und Mitarbeitende

- ✓ Erfassung von Sachgebieten und Mitarbeitenden
- ✓ Vergabe von Zugriffsrechten und Zuordnung von Sachgebieten
- ✓ Mitarbeiterwechsel
- ✓ Vier-Augen-Prinzip

#### Grundeinstellungen

- ✓ Berechnungsarten einstellen (Mietzuschuss/Lastenzuschuss)
- ✓ Texteingstellungen

#### Buchungsstellen erfassen

- ✓ Formatzuordnung
- ✓ Leistungspositionen zuordnen
- ✓ Kostenträger und Kostenstellen verwenden (Doppik)

#### Systemparameter erfassen

- ✓ Berechnungstabellen bei Unterkunftskosten und Einkommen konfigurieren

#### Schnittstelle zum Haushalts-Kassen-Rechnungswesen einstellen

- ✓ Bankdatei (SEPA.XML) erstellen / ZZV
- ✓ Formatierungskriterien zur Datenübergabe an ein Finanzverfahren

#### Manuelle Auszahlungsanordnungen erstellen

## WG – G21

### Statistik, Sozialdatenabgleich, Rentenauskunftsverfahren

Mit LÄMMkom LISSA erfolgt die Erfassung der Statistikdaten mit der Aufnahme der übrigen Falldaten im Einzelfall. Die Meldung der Statistik erfolgt dann zentral für alle Fälle an das Statistische Landesamt.

Erfasste Fälle können automatisch zum Wohngelddatenabgleich gemeldet werden. Zurückgemeldete Ergebnisse können in die Fälle zurückübertragen werden und die weitere Bearbeitung des Datenabgleichs kann wieder direkt im Fall erfolgen.

#### Ziele

Sie haben alle Arbeitsvorgänge im Zusammenhang mit Statistik, Wohngelddatenabgleich und Rentenauskunftsverfahren gelernt und haben dabei auch die Prüfung der jeweiligen Daten anhand von Plausibilitätslisten berücksichtigt.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Systembetreuende und Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die in LÄMMkom LISSA zumindest einen der in dem Training berücksichtigten Bereiche bearbeiten.

#### Termine

Dortmund	08.03.2023	20.06.2023
Online	18.01.2023	15.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.

## WG – G21 – Statistik, Sozialdatenabgleich, Rentenauskunftsverfahren

### Inhalte

#### Statistik

- ✓ Automatische Kennnummernvergabe einstellen
- ✓ Statistikdaten im Einzelfall erfassen
- ✓ Plausibilitätskontrolle
- ✓ Statistikdateien exportieren

#### Wohndatenabgleich

- ✓ Parametereinstellungen
- ✓ Unterschiede im Verfahrensablauf für Kreise und Städte bzw. Gemeinden
- ✓ Plausibilitätskontrolle
- ✓ Anfrageliste erstellen
- ✓ Anfragedatei erstellen
- ✓ Aufbau der Datensätze
- ✓ Antwortdatensätze von der DSRV importieren
- ✓ Antwortlisten erstellen
- ✓ Import in DB

#### Rentenauskunftsverfahren

- ✓ Voreinstellungen
- ✓ Anfrage-/Abmeldedatensätze bereitstellen
- ✓ Aufbau der Datensätze
- ✓ Rentennummer mittels der Plausibilitätsliste prüfen
- ✓ Anfragedatensätze exportieren
- ✓ Antwortdaten importieren
- ✓ Listen zur Verfügung stellen
- ✓ Nachberechnung durchführen

## WG – S11

### Sachbearbeitung nach dem WoGG

Im Rahmen dieses Trainings erhalten Sie einen Überblick über die umfassende Sachbearbeitung im Bereich des allgemeinen Miet- und Lastenzuschusses von der Grunddatenerfassung bis zur Bescheiderstellung.

Sie lernen den Umgang mit allen Möglichkeiten der Fallbearbeitung von LÄMMkom LISSA. Ein großer Teil des Trainings bezieht sich auf die laufende Sachbearbeitung, also jene Arbeitsvorgänge, die nach Erfassung der Grunddaten in der täglichen Arbeit innerhalb der Sachbearbeitung zu absolvieren sind.

#### Ziele

Sie sind an das Programm herangeführt worden und können am Ende des Trainings Fälle jeder Art im Programm erfassen und bearbeiten.

#### Personenkreis

Das Training richtet sich an Fachkräfte in der Sachbearbeitung, die noch nicht mit LÄMMkom LISSA im Bereich des allgemeinen Miet- und Lastenzuschusses arbeiten.

#### Termine

Dortmund	09.03.2023	21.06.2023	
Online	15.05.2023	05.09.2023	29.11.2023

#### Kosten

Dortmund:	389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen
Online:	319,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt.



## WG – S11 – Sachbearbeitung nach dem WoGG

### Inhalte

#### Antragsstellende erfassen

- ✓ Personendaten des Antragstellenden und Familienangehörige erfassen
- ✓ Unterkunftskosten erfassen

#### Leistungsberechnung

- ✓ Berechnungen anlegen
- ✓ Einkommensdaten erfassen
- ✓ Leistungen berechnen

#### Wohngeldbescheide erstellen

#### Leistungen neu berechnen

- ✓ Nachberechnen
- ✓ Verringerungen und Erhöhungsanträge

#### Kontoführung

- ✓ Kontoführung vor und nach der Zahlbarmachung
- ✓ Manuelle Buchungen in der Kontoführung
- ✓ Zahlungen an fremde Zahlungsempfänger berücksichtigen

#### Weitere Themen

- ✓ Bemerkungen zum Fall erfassen
- ✓ Bescheidempfänger erfassen
- ✓ Zahlungsempfänger erfassen
- ✓ Rückzahlungsvereinbarungen
- ✓ Einnahmeverwaltung

#### Wohngeldzahlung einstellen

# UH – S11

## LÄMMkom UH-LEX Unterhaltsberechnung

Bereits seit Jahren wird die für Microsoft Excel entwickelte Add-In-Anwendung UH-LEX zur Berechnung von Unterhaltsansprüchen in vielen Jobcentern, Sozialämtern sowie in den Sachgebieten Beistandschaften und Unterhaltsvorschuss zahlreicher Jugendämter genutzt. Seit September 2022 ist UH-LEX als Webanwendung LÄMMkom UH-LEX unter Beibehaltung aller bewährten Funktionen und Formulare im Einsatz.

Die Webversion vereinfacht die Ermittlung und Berechnung von Unterhaltsansprüchen deutlich. Sämtliche OLG-Leitlinien und eine jeweils aktualisierte Sammlung der wichtigsten Rechtsprechungen und Literaturhinweise zum Unterhaltsrecht sind Bestandteil der Anwendung und ein praxisorientiertes Arbeitsmittel.

### Ziele

Sie haben die praktische Handhabung und den Umgang LÄMMkom UH-LEX anhand praktischer Fälle und Berechnungsbeispiele für den Kindes- und Ehegattenunterhalt sowie Betreuungs- und Elternunterhalt erlernt. Im Rahmen des Trainings sind auch aktuelle und praxisrelevante Unterhaltfragen besprochen und einbezogen worden.

### Personenkreis

Das Training richtet sich an Mitarbeitende aus den genannten Bereichen der Kommunalverwaltung, die mit der Unterhaltsheranziehung befasst sind.

### Termine

Dortmund	05.06.2023	30.10.2023
----------	------------	------------

### Kosten

Dortmund: 389,00 € pro Person zzgl. der ges. MwSt. – inkl. Pausengetränke und Mittagessen

## UH – S11 – LÄMMkom UH-LEX Unterhaltsberechnung

### Inhalte

#### **LÄMMkom UH-LEX – Menüführung und praktische Handhabung der Webversion**

- ✓ Unterhaltsansprüche minderjähriger und volljähriger Kinder gegen ihre Eltern (Kindesunterhalt)
- ✓ Unterhaltsansprüche getrenntlebender und geschiedener Ehegatten gegenseitig (Ehegattenunterhalt)
- ✓ Unterhaltsansprüche der Kindesmutter eines nicht ehelichen Kindes gegen den Vater (Betreuungsunterhalt nach § 1615I BGB)
- ✓ Unterhaltsansprüche der Eltern gegen ihre erwachsenen Kinder (sog. Elternunterhalt)

#### **Rechtsprechungs- und Literatursammlung in LÄMMkom UH-LEX**

- ✓ Suche von Entscheidungen u. a.
- ✓ Einbindung in das jeweilige Textverarbeitungssystem

#### **Unterhaltsrechtliche Fragen und aktuelle Problemeinstellungen in der praktischen Arbeit**

## Hotel-Vorschläge

Bitte buchen Sie Ihren Hotelaufenthalt rechtzeitig und direkt im Hotel Ihrer Wahl. Die Hotels benötigen den direkten Kontakt zu Ihnen für Reservierungsgarantien bei Späthanreise. Die Stadt Dortmund fordert zudem eine Bescheinigung über die berufliche Veranlassung der Übernachtung, damit Sie keine Beherbergungsabgabe zahlen müssen. Näheres dazu finden Sie in den Teilnahmebedingungen auf Seite 103 unter Punkt 6.

### Steigenberger Hotel Dortmund

Berswordtstr.2  
44139 Dortmund

Telefon: +49 231 9021-0  
E-Mail: [reservierung@dortmund.steigenberger.de](mailto:reservierung@dortmund.steigenberger.de)  
Internet: [www.steigenberger.com](http://www.steigenberger.com)

### Mercure Hotel Dortmund Messe & Kongress Westfalahallen

KHC Westfallen GmbH  
Strobelallee 41  
44139 Dortmund

Telefon: +49 231 1204 245  
E-Mail: [h9169@accor.com](mailto:h9169@accor.com)  
Internet: [www.mercure.com](http://www.mercure.com)

### Dorint Hotel Dortmund

An den Westfalahallen  
Lindemannstr. 88  
44137 Dortmund

Telefon: +49 231 9113-0  
E-Mail: [reservation.dortmund@dorint.com](mailto:reservation.dortmund@dorint.com)  
Internet: [www.hotel-dortmund.dorint.com/de/](http://www.hotel-dortmund.dorint.com/de/)

### Ringhotel Drees

Hohe Straße 107  
44139 Dortmund

Telefon: +49 231 1299 0  
E-Mail: [drees@riepe.com](mailto:drees@riepe.com)  
Internet: [www.riepe.com](http://www.riepe.com)



## Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmebedingungen sind Grundlage der Buchungen im Onlineportal des LÄMMkom KOLLEG und LÄMMkom TAGUNG sowie der schriftlichen Anmeldung bei der LÄMMERZAHL GmbH.

### § 1 Anmeldung

Die Anmeldungen zu den Trainings und Workshops sind ausschließlich im Onlineportal des LÄMMkom KOLLEG, per E-Mail oder Fax an die LÄMMERZAHL GmbH verbindlich.

Die Anmeldungen zu weiteren Veranstaltungen (beispielsweise zur Anwendertagung) sind ausschließlich im Onlineportal LÄMMkom TAGUNG, per E-Mail oder Fax an die LÄMMERZAHL GmbH verbindlich.

Die jeweils erhobenen Daten der Teilnehmenden werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Näheres regeln die Datenschutzbestimmungen der LÄMMERZAHL GmbH (<https://www.laemmerzahl.de/ds>). Weiteres regelt § 8 dieser Teilnahmebedingungen.

### § 2 Bestätigung / Rechnung

#### LÄMMkom KOLLEG

Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs im Rahmen der zur Verfügung stehenden Kapazitäten berücksichtigt. Der Eingang einer Anmeldung wird von der LÄMMERZAHL GmbH per automatisch erzeugter E-Mail bestätigt; dies ist jedoch noch keine verbindliche Buchungszusage!

Spätestens zwei Wochen vor dem geplanten Seminar erhalten die Teilnehmenden per Post eine verbindliche Teilnahmebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung sofort zur Zahlung fällig, spätestens jedoch innerhalb des auf der Rechnung enthaltenen Zahlungsziels.

#### LÄMMkom TAGUNG

Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs im Rahmen der zur Verfügung stehenden Kapazitäten berücksichtigt. Der Eingang einer Anmeldung wird von der LÄMMERZAHL GmbH per automatisch erzeugter E-Mail bestätigt; gleiches gilt für etwaige Zusatzangebote.

Spätestens 6 Wochen vor der geplanten Veranstaltung erhalten die Teilnehmenden per Post eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr sowie etwaig gebuchte Zusatzleistungen sind nach Erhalt der Rechnung sofort zur Zahlung fällig, spätestens jedoch innerhalb des auf der Rechnung enthaltenen Zahlungsziels.

### § 3 Leistungsumfang

#### LÄMMkom KOLLEG

Die jeweilige Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten für Arbeitsmaterialien (z. B. wenn vorgesehen Schulungsunterlagen) sowie für die Anleitung, Durchführung und Organisation.

Die Themen der Trainings und Workshops sind der Beschreibung (z. B. im Programmkatalog) zu entnehmen und werden durch unsere Dozenten entsprechend berücksichtigt.

Soweit nichts anderes geregelt ist, finden unsere Veranstaltungen zeitlich wie folgt statt:

- ✓ 1-tägige Veranstaltungen 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr
- ✓ 2-tägige Veranstaltungen 1.Tag: 11:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
2.Tag: 08:30 Uhr bis 15:00 Uhr

Die Teilnahmegebühren enthalten des Weiteren Pausengetränke und ein Mittagessen; weitere Leistungen sind nicht enthalten.

#### LÄMMkom TAGUNG

Die jeweilige Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten für Arbeitsmaterialien (z. B. wenn vorgesehen Schulungsunterlagen) sowie für die Veranstaltungsplanung, -leitung, -durchführung und die Organisation. Des Weiteren sind Pausengetränke und ein Mittagessen enthalten; weitere Leistungen werden zur jeweiligen Veranstaltung beschrieben.

Der Gesamtpreis setzt sich aus den Teilnahmegebühren und den gebuchten Zusatzleistungen zusammen.

Die Themen der Veranstaltung werden rechtzeitig bekannt gegeben. Einzelne Vorträge, Workshops oder Arbeitsgruppen, sofern angeboten, können über das Online-Portal LÄMMkom TAGUNG im Rahmen der vorhandenen Kapazitäten gebucht werden.

### § 4 Rücktritt bzw. Stornierung/Änderung der oder des Teilnehmenden

#### LÄMMkom KOLLEG

Ein Rücktritt bzw. Stornierungen müssen spätestens bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn über das Online-Portal oder schriftlich bei der LÄMMERZAHN GmbH eingehen. Maßgebend für die Einhaltung der Frist ist der Tag des Eingangs bei der LÄMMERZAHN GmbH.

Bei fristgerechter Stornierung werden keine Teilnahme- oder Stornierungsgebühren erhoben.

Bei einem Rücktritt nach diesem Zeitpunkt oder bei Nichtteilnahme werden 100 % der Teilnahmegebühr fällig.

Alternativ zu einem Rücktritt bzw. einer Stornierung ist die Benennung einer oder eines Ersatzteilnehmenden jederzeit möglich. Die zusätzliche Gebühr für die Umbuchung beträgt 10 % des Gesamtpreises der betreffenden Buchung.

## LÄMMkom TAGUNG

Ein Rücktritt bzw. Stornierungen müssen über das Online-Portal oder schriftlich bei der LÄMMERZAHN GmbH eingehen. Maßgebend für die Einhaltung der Frist ist der Tag des Eingangs bei der LÄMMERZAHN GmbH.

Bei einer Stornierung werden folgende Teilnahme- oder Stornierungsgebühren erhoben:

- ✓ Bis zu 12 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- ✓ Bis zu 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 60 % des Gesamtpreises
- ✓ Bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 80 % des Gesamtpreises
- ✓ Bis zu 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 100 % des Gesamtpreises

Alternativ zu einem Rücktritt bzw. einer Stornierung ist die Benennung einer oder eines Ersatzteilnehmenden jederzeit möglich. Die zusätzliche Gebühr für die Umbuchung beträgt 15 % des Gesamtpreises der betreffenden Buchung.

## § 5 Absagen durch die LÄMMERZAHN GmbH

Die LÄMMERZAHN GmbH behält sich vor, Workshops oder Seminare (LÄMMkom KOLLEG) aus organisatorischen Gründen (z. B. wegen zu geringer Teilnehmendenzahl) bis zu 14 Tagen, Veranstaltungen aus den Angeboten in LÄMMkom TAGUNG bis zu 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Innerhalb dieser Frist erstattet die LÄMMERZAHN GmbH keine Kosten.

Muss eine Veranstaltung ab dem 13. Tag (LÄMMkom KOLLEG) bzw. 41. Tag (LÄMMkom TAGUNG) vor Beginn abgesagt werden, erstattet die LÄMMERZAHN GmbH die Teilnahmegebühren bzw. den Gesamtpreis, soweit bereits bezahlt wurde. Darüber hinaus werden die nachgewiesenen tatsächlich angefallenen Kosten der Teilnehmenden, insbesondere Stornierungskosten für Bahnfahrten oder Übernachtungen, erstattet. Entsprechende Nachweise sind durch die Teilnehmenden vorzulegen.

Schadensersatzansprüche jeglicher Art gegenüber der LÄMMERZAHN GmbH wegen der Absage einer Veranstaltung sind ausgeschlossen.

## § 6 Hotelreservierungen

Die Reservierung von Hotels bzw. Übernachtungen sind in der Regel nicht Bestandteil unserer Leistungen; Ausnahmen, insbesondere bei den Angeboten in LÄMMkom TAGUNG, werden mit dem jeweiligen Angebot ausdrücklich bekannt gegeben.

In allen anderen Fällen muss die Hotelbuchung von den Teilnehmenden in Eigenverantwortung übernommen werden. Zu beachten ist, dass die Hotels für die Garantie der Reservierung bei Spätanreise einen direkten Kontakt zu Ihnen als Gast benötigen.

Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass die Stadt Dortmund seit 2015 eine Beherbergungsabgabe von 7,5 % auf den Übernachtungspreis erhebt. Bei Vorlage einer Bescheinigung über die berufliche Veranlassung der Übernachtung durch Ihren Arbeitgeber entfällt diese Forderung.

## § 7 Teilnahmegebühren / Gesamtpreise

Die Teilnahmegebühren bzw. Gesamtpreise einer Veranstaltung werden in der Höhe, wie in der Beschreibung bekannt gegeben, berechnet. Alle genannten Preise verstehen sich jeweils zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## § 8 Datenschutz

An dieser Stelle informieren wir darüber, wozu und wie wir mit den personenbezogenen Daten umgehen, die wir im Rahmen der Anmeldung erheben.

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die

LÄMMERZAHL GmbH  
Am Uhlenhorst 1  
44225 Dortmund  
Tel.: +49 231 17794-0  
E-Mail: [info@laemmerzahl.de](mailto:info@laemmerzahl.de)

Die auf dem Anmeldeformular gemachten Angaben sind erforderlich für die Begründung und Durchführung des Vertrags über die Teilnahme an unseren Veranstaltungen sowie zu deren Abrechnung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

Zudem nutzen wir die Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, registrierte Personen künftig sporadisch postalisch oder per E-Mail über thematisch passende zukünftige Angebote der LÄMMERZAHL GmbH zu informieren. Dieser Nutzung zu Informationszwecken kann jederzeit widersprochen werden. Übermittlungen der Daten an Dritte finden grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung zulässig ist, wir rechtlich zur Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben. Eine Übermittlung der Daten ins Ausland findet nicht statt.

Die Anmeldedaten bewahren wir sechs Jahre, Rechnungsdaten entsprechend der gesetzlichen Vorgaben ordnungsgemäßer Buchhaltung zehn Jahre auf, bevor sie gelöscht werden.

Es besteht das Recht auf Auskunft über die von uns gespeicherten Daten bzw. deren Übertragbarkeit sowie auf deren Berichtigung oder Löschung bzw. Einschränkung ihrer Verarbeitung.

Für Fragen oder Bitten zu unserem Umgang mit den Daten steht unsere Datenschutzbeauftragte jederzeit gern mit Rat und Tat zur Verfügung:

LÄMMERZAHL GmbH – Datenschutz  
Am Uhlenhorst 1  
44225 Dortmund  
Tel.: +49 231 17794-0  
E-Mail: [datenschutz@laemmerzahl.de](mailto:datenschutz@laemmerzahl.de)

(gültig für alle Buchungen 2023  
)





## Anmeldung zu den Trainings und Workshops per E-Mail oder per Fax

Hiermit melde ich mich verbindlich zur Teilnahme an der Veranstaltung an. Bei mehreren Teilnehmenden kopieren Sie bitte diesen Vordruck / drucken Sie den Vordruck mehrfach aus.

### Ihre Kontaktdaten

Teilnehmer Vor- und Zuname

Abteilung / Funktion

Behörde / Fachbereich

E-Mail-Adresse

Straße & Hausnummer

PLZ Ort

Telefonnummer

Telefax

### Veranstaltung

Kennung und Titel

Termin

### Hotelbuchungen

Auf Seite 102 finden Sie einige Hotelvorschläge. Die Reservierung von Hotels bzw. Übernachtungen sind nicht Bestandteil unserer Leistungen. Diese muss von den Teilnehmenden in Eigenverantwortung übernommen werden.

### Teilnahmebedingungen und Datennutzung

Ich habe die Teilnahmebedingungen (Seite 108) gelesen und erkenne diese an.

Wir verarbeiten und nutzen die von Ihnen schriftlich angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail oder Handy im Rahmen unserer Auftragsbearbeitung. Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (freiwillig). Sie können von der Firma LÄMMERZAHL unter der untenstehenden Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen.

#### Einwilligung in Marketing und Information (Werbung)

Ich bin damit einverstanden, dass die LÄMMERZAHL GmbH, Am Uhlenhorst 1, 44225 Dortmund, meine von mir im Rahmen des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses schriftlich angegebenen Daten zum Zwecke der Werbung (z.B. Kundeninformation und -betreuung, Mitteilung über technische Neuerungen, Einladungen zu Produktvorstellungen oder Seminare, Versendung von Newslettern, Befragung meiner Zufriedenheit) bis auf Widerruf verwendet.

Hierzu kann ich auf dem  Postwege, per  E-Mail,  Telefon,  Telefax kontaktiert werden (Markierung durch ankreuzen).

Sind Sie nicht einverstanden, streichen Sie diese Klausel ganz oder teilweise.

Ort und Datum

Unterschrift

